

# 安全・安心な水を届けるために

敦賀市の水道水は、地下水が水源です。

地下水は、地層によって自然にろ過されながら、地中のミネラル分や炭酸ガスが溶け込むことで「おいしい水」になります。

水道施設の役割は、この地下水を汲み上げ、安心して飲めるきれいな水にして、皆さんにお届けすることです。

このため、上水道課では水道施設の定期的なパトロール、整備、水質基準に定められた水質検査、毎日の残留塩素測定などを行っています。

また、これに加え浄水場や配水池などの水質や水量を24時間体制で監視しています。

毎日の生活に欠かせない水道だからこそ、水道施設は24時間体制で稼働しなければなりません。

上水道課では、皆さんがいつでも快適に、そして安心して使える水道水をお届けできるように努めています。

## 水道水が届くまで…

### 取水

深さ50m～100mの深井戸から汲み上げた地下水は、雨水が地下にしみこんで流れていく間に、自然にろ過されたきれいな地下水です。

また、敦賀市の郊外では、山のきれいな河川水（表流水）を水源にしている区域もあります。

### 浄水場

取水した水は、次亜塩素酸ナトリウムという薬品を入れて水道法で定められた消毒をします。

安心して飲んでいただける水道水は、定期的に水質基準を満たしているか水質検査を実施しています。

### 配水池～家庭 など

消毒した水道水は、配水池というタンクに貯蔵します。水の使用量の変化に合わせて、水道水の配水量を調整しています。配水池に貯蔵された水道水は、配水管を通じて、各家庭や工場などに配水されます。

## 水道水をよくある質問にお答えします！

**蛇口からコップに水を汲んだら白く濁っていました。**

蛇口から水が出るときに、気圧や温度の条件により、水に溶けている空気の成分が炭酸水のように泡立ち、とても細かい泡が発生するためです。この細かい泡が光を反射し水が白く濁って見えるのです。

この水をコップに汲んでしばらく置いておくと、コップの下の方から徐々に透明になっていきます。

もしも透明にならない場合は、別の原因が考えられますので、上水道課にお問合せください。

**水道水から塩素の臭いがするのはいじょうじょうですか。**

きれいな地下水を水源とする敦賀市でも、水道法の規定により塩素（次亜塩素酸ナトリウム）を添加する必要があります。

**朝二番に水を汲んだら赤い水が出ました。飲んで大丈夫ですか。**

塩素自体にも臭いがありますが、原水に含まれる物質（アンモニア態窒素など）と反応して作られる物質（クロラミン）から発生する臭いの方が強く、臭いの主な原因となります。

臭いは水を冷やすことで軽減できますが、それでも気になる時は、水を5分程度沸騰させたり、レモン汁や果実酢を数滴加えたりすることで、よりおいしくいただけます。



**お風呂に水を汲むと水が青く見えます。青い水が出ていますか。**

水道水は無色透明です。しかし、海の色が青く見えるのと同じ理由で、お風呂に光が差すと水が光の一部を吸収したり散らしたりするため、お風呂の水の色が青く見えるのです。特にアイボリー系の浴槽では青い光をよく反射するため、より水が青く見えます。



## ちょっと豆知識！おいしい水の要件

水の味は、ミネラル成分のバランスや臭気などによって左右されます。昭和59年に厚生省（現在の厚生労働省）が設立したおいしい水研究会の「おいしい水の要件」を見ると、敦賀市の水道水が美しいことが分かります。（市HPに「水道水の水質検査結果」を公表しています。）



水質項目	説明	水質基準	おいしい水の指標	敦賀市(令和元年度)
蒸発残留物 (mg/l)	水が蒸発した後に残る物質で、主にミネラル分。多く含まれると苦みや渋みなどを感じるが、適度に含まれると、こくのあるまろやかな味がする。	500以下	30～200	51～244
硬度 (mg/l)	主なミネラル分であるカルシウムとマグネシウムの含有量。硬度の低い水（軟水）はクセがなく、硬度の高い水（硬水）はしつこい味を感じるほか、人により好き嫌いがでる。	300以下	10～100	7～85
遊離炭酸 (mg/l)	水に溶解している炭酸ガスの量。水にさわやかさを与える一方、多いと刺激が強くなりまろやかさが失われる。	基準なし	3～30	11.1～27.5
過マンガン酸カリウム消費量 (mg/l)	水に含まれる有機物の量。多いと渋みをつけ、多量に含むと水の味を損なう。	基準なし	3以下	0.2～0.8
臭気度 (TON)	水に付いている臭いの強さ。カビ臭や藻臭など、水に不快な臭いが付くとまずく感じる。	異常でないこと	3以下	1未満
残留塩素 (mg/l)	水に残留している消毒用の塩素。衛生上、水道水には0.1mg/l以上の残留が必要であるが、濃度が高いと「カルキ臭」の原因となり、水の味がまずくなる。	0.1以上	0.4以下	0.2
水温 (°C)	冷たい水は、生理的においしいと感じる。また、水を冷やすとカルキ臭などのにおいが気にならなくなるため、おいしく飲める。	基準なし	最高20以下	7.1～28.6

## 給水装置の修理や点検を装った悪徳商法にご用心！

- ・上水道課から依頼されて水道メーターの交換に来ました。〇〇万円になります。
- ・(しっかり点検もせず) 給水装置の無料点検に来ましたが、給水管がさびてますね。そのまま放っておくと、水漏れが止まらなくなりますよ。



問合せ先 上水道課 ☎ 22 - 8144

## 〇水道メーターは、8年ごとに市が無料で交換しています。

- ・水道メーターは計量法に基づき8年ごとに交換する必要があります。そのため、市から受注した業者が作業を行います。各家庭に交換費用を請求することはありません。
- ・水道メーター付近には、2か月ごとの検針や8年ごとのメーター交換が行いやすいよう、物を置いたり扉で囲ったりしないでください。
- ・水道に関する訪問があったときは、身分証の提示を求め、不審に感じる場合は、上水道課までご相談ください。

## 〇水道に関する修理・工事は「敦賀市指定給水装置工事事業者」に！

・水道の修理や工事は、水道法により、**一定の技能を有する指定給水装置工事事業者が行う必要があります。**指定された事業者であるか確認することで、詐欺や悪徳商法から身を守りましょう。



敦賀市指定給水装置工事事業者一覧