

意見
要約

【分科会のテーマに関するもの】

- 住民票などの諸証明について、自動交付できないか。
 - ・例：丹南広域組合…丹南カード利用により、広域で取れる。
 - ・市庁舎以外にも設置する。(公民館 駅)
 - ・証明交付に職員数を割くより、相談業務に職員数を割く方が市民サービス向上につながる。
 - ・現在 電算処理や自動化についての意識が低く感じる。

- 相談室（会議室）も民間団体が借りて使用するようにできないか。

- 将来、市民サービスの提供について、情報技術等の進化（AI の進化）により提供のあり方が変化する可能性も考慮に入れるべき。

- 将来、市民サービスの提供について、情報技術等の進化（AI の進化）により提供のあり方が変化したとしても、それを使えない市民が一定数いることを想定したサービスの提供のあり方であってほしい。

- ワンストップ窓口
 - ・証明の発行が一つの窓口でできると利便性が高い。
 - ・相談についても、一か所で複数の相談ができるといい。

- 手続きや相談時のプライバシーが守られていないと感じる。
原因：相談室の数が少ない。

- 相談内容により、簡易な囲いのある相談室や個室相談室が利用できると良い。

- 総合案内から各窓口への連携ができていると市民にとっては便利。

	<p>○市民団体の活動等を展示するスペースが必要ではないか。</p> <p>○新庁舎の飲食スペースについて、市民や市職員が幅広く利用できるものが良いのではないか。</p> <p>○多目的利用スペースについては、市役所に用事がない人でも気軽に立ち寄れるものであるといい。</p> <p>○市民の談話スペースが欲しい。</p>
	<p>【他の分科会のテーマに関するもの】</p> <p>○会議室の不足…庁内LANを活用した電子掲示板を使用したミーティングを活用すれば、会議も減り、必要な会議スペースも減るのではないか。</p> <p>○部内会議ならわざわざ会議室を使用せず、スタンディングミーティングをしたらどうか。</p> <p>○駐車場の利用</p> <ul style="list-style-type: none">・土日も利用可能であるといい。・(土日利用可能前提で) トイレも解放しているといい。・駐車場の利用と併せて、土日も解放している売店が設置できないか。 <p>○トイレ</p> <ul style="list-style-type: none">・トイレは全て洋式が望ましい。・トイレの配置について、性別による必要数の違いを考慮してほしい。・多目的トイレ等の数も十分配置してほしい。・トイレの配置について住民用、職員用の区別が必要ではないか。

	<p>○執務空間スペースに書類が溢れているので、管理方法の検討が必要。</p> <p>○どこの窓口に行ったらいいか分からない（課の仕事内容が分からない）ことがあるので、各窓口で何ができるかが分かる案内サインがあるといい。</p> <p>○職員の健康増進、集中力の向上などを目的にスタンディング（上下昇降）デスクを導入してみてもどうか。</p>
	<p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none">・一つの部署で雑多な相談を受けられる部署があるといい。・市内における観光情報発信、名産品販売にかかる施設が不足している。・議会関係の部屋について、用途が限られていて、有効活用が図られていないように感じるので、多目的利用できるといい。・敦賀の歴史的遺産（例：鉄道、松尾芭蕉）を観光に活用してほしい。 <p>←委員内で反対意見あり。このアピールで観光客が増加するか疑問。</p>