「敦とんあるこ」歩数が取得できない場合



①GPSのON/OFF

※Andoroid端末のみになります。

1.GPSの設定を一旦OFFにした後、再度ONにする





>

>

歩数が計測できない場合の確認・実施方法

設定

②省電力設定をOFFにする

1.設定を開く



セキュリティ

プライバシー

位置情報サービス

2.「電池」をタップ



※端末によって手順が異なります。

3.最適化を行う



④GoogleFitのキャッシュを削除 ^{※端末によって手順・文言が異なります。}

1.設定を開く

2.「アプリ」をタップ 3.「アプリ」をタップ







④GoogleFitのキャッシュを削除 ^{※端末によって手順・文言が異なります。}

4.「Fit」をタップ 5.「ストレージ」をタップ 6.「キャッシュを消去」



← アプリ情報	
♥ Fit パージョン 2.57.16-132	
アンインストール 強制停止	
通知	>
権限	>
データ通信量	>
ストレージ 54.68 MB(内部ストレージ)	>
メモリ 直近3時間にメモリは使用されているよう	>
消費電力詳細	>
既定で開く 既定の設定なし	>
ストア	
アプリの詳細 Google Play ストアからインストールされたア	プ



⑤スマートフォンを再起動する

1. 再起動または電源を終了し、再度電源をつける。



8

歩数が計測できない場合の確認・実施方法

上記1~5の内容を試した後に行うこと

1.「Google Fit」を開く



2.「プロフィール」をタップ



ィボエカの「シタネシー」

上記①~⑤の内容を試した後に行うこと

「歯車」をタップ	4.画面中段「記録の設定」	5.スマホの再起動・
	← 設定 :	Carrier マ 5:27 PM
プロフィール	データの管理	2021年8月17日 (火)
アクティビティの目標	Google アシスタントの管理	
「歩数 ────────────────────────────────────	カスタマイズの管理	
	記録の設定	45 %
おやすみ時間のスケジュール 就寝時間 23:00 ▼ 7:00 ▼	アクティビティの記録 スマートフォンのセンサーを使用して、歩 数や距離などの指標を自動的に記録しま す	8 4,500 歩/10,0
基本情報	位置情報の使用 アクティビティが自動的に記録される間、	
	バックグラウンドでの位置情報を使用しま す	スマートフォンを再調 1 分程歩いてみて、
(体重) (身長)	別のデバイスの設定	っ 反映されていればの
68kg 👻 170 cm 👻	2つのチェックを一旦OFFにし	
	た後、ONにしてください。	
③ 自 名 ホーム 日誌 プロフィール	エクササイブ	▲ (①) 前1 ② ② お知らせ グラフ ホーム ツアー

5:27 PM 敦とんあるこ \equiv 2021年8月17日 (火) 1001 **あるこ**さん 4,500歩/10,000歩 ポイント スマートフォンを再起動し、 1分程歩いてみて、歩数が 反映されていればOK! D (1) ((_)) 体組成連携 お知らせ グラフ

※iOS (iphone) 端末の場合

1.再起動または電源を終了し、再度電源をつける。



2.敦とんあるこにて確認

