

「敦とんあるこ」 歩数が取得できない場合

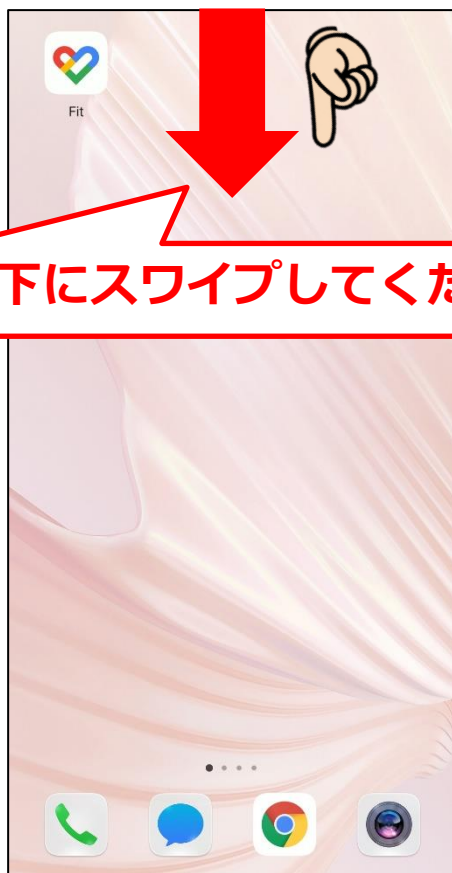
敦賀市 福祉保健部 健康推進課

歩数が計測できない場合の確認・実施方法

①GPSのON/OFF

※Android端末のみになります。

1.GPSの設定を一旦OFFにした後、再度ONにする



上から下にスワイプしてください。



位置情報をOFF→ONにします。

歩数が計測できない場合の確認・実施方法

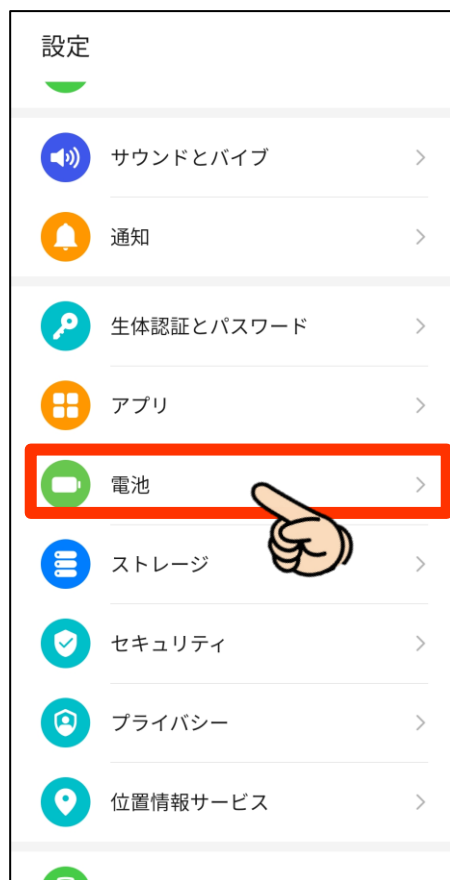
② 省電力設定をOFFにする

※端末によって手順が異なります。

1. 設定を開く



2. 「電池」をタップ



3. 最適化を行う



歩数が計測できない場合の確認・実施方法

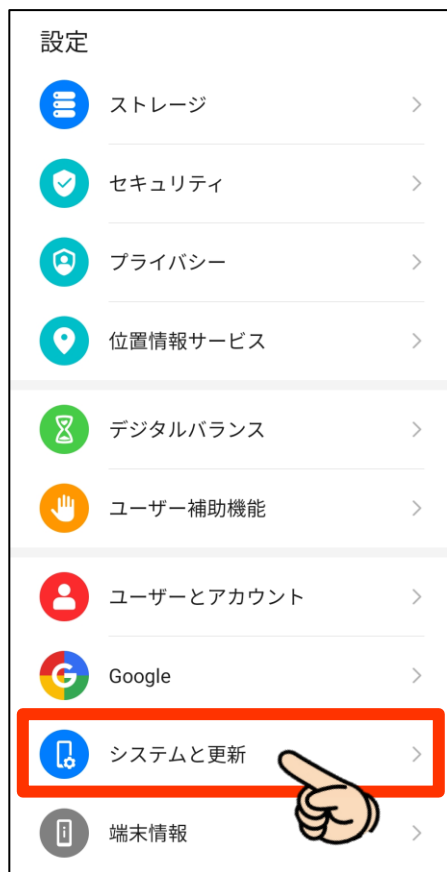
③ システムアップデートの確認

※端末によって手順・文言が異なります。

1. 設定を開く



2. 「システムと更新」をタップ



3. 「ソフトウェア更新」をタップ



4. ソフトウェアの確認



「ソフトウェアは最新です」等の表記がされていればOK!

歩数が計測できない場合の確認・実施方法

④ GoogleFitのキャッシュを削除

※端末によって手順・文言が異なります。

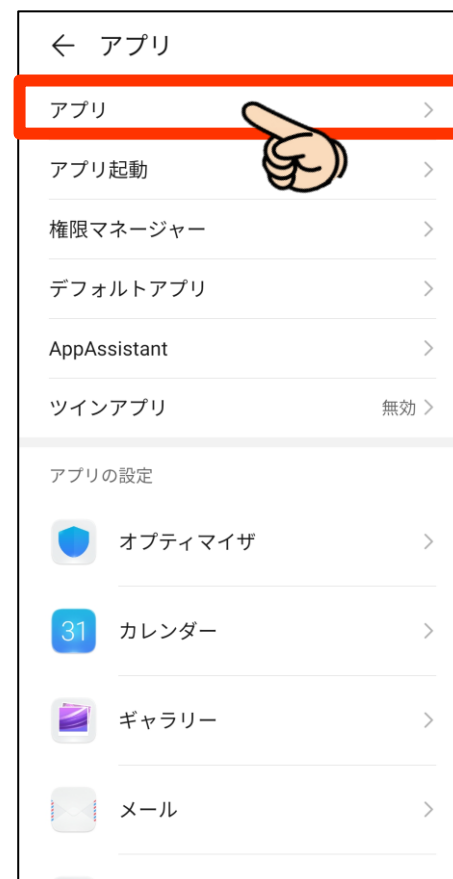
1. 設定を開く



2. 「アプリ」をタップ



3. 「アプリ」をタップ

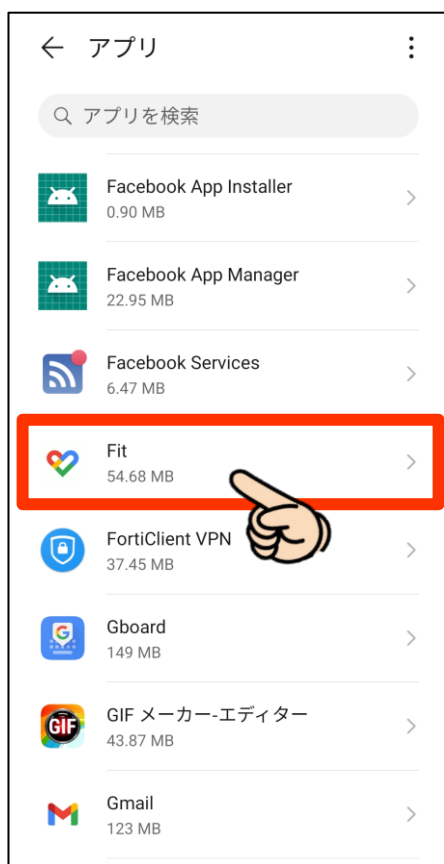


歩数が計測できない場合の確認・実施方法

④ GoogleFitのキャッシュを削除

※端末によって手順・文言が異なります。

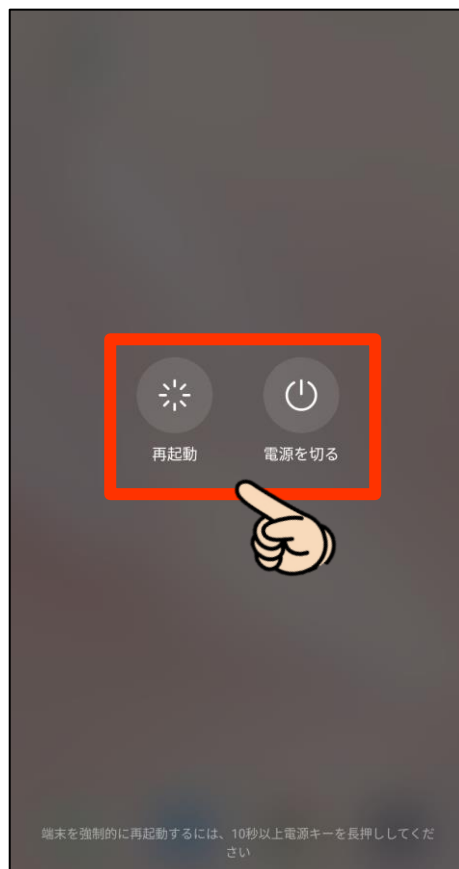
4. 「Fit」をタップ 5. 「ストレージ」をタップ 6. 「キャッシュを消去」



歩数が計測できない場合の確認・実施方法

⑤スマートフォンを再起動する

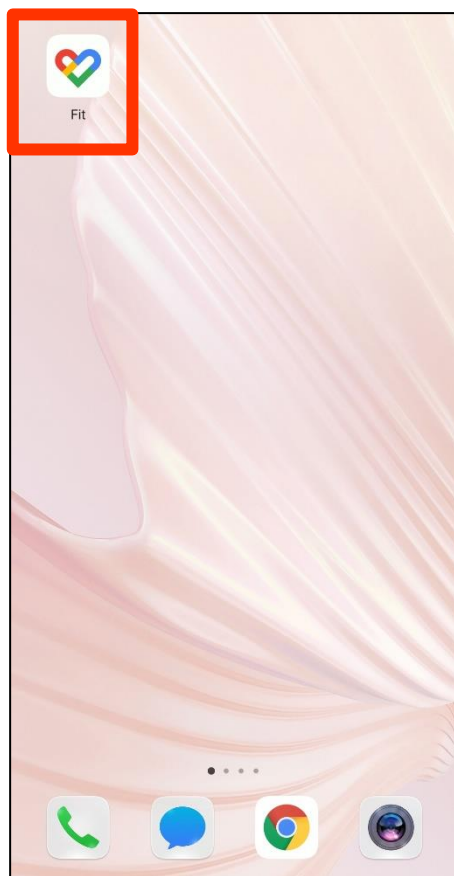
1.再起動または電源を終了し、再度電源をつける。



歩数が計測できない場合の確認・実施方法

上記①～⑤の内容を試した後に行うこと

1. 「Google Fit」を開く



2. 「プロフィール」をタップ



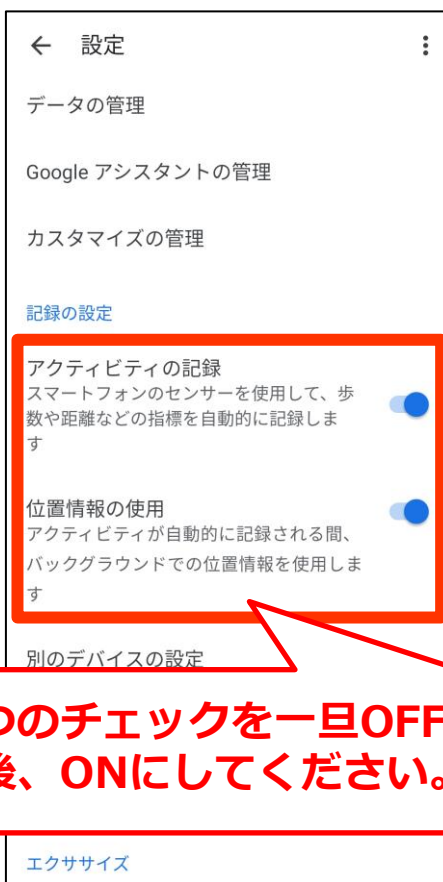
歩数が計測できない場合の確認・実施方法

上記①～⑤の内容を試した後に行うこと

3. 「歯車」をタップ



4. 画面中段「記録の設定」



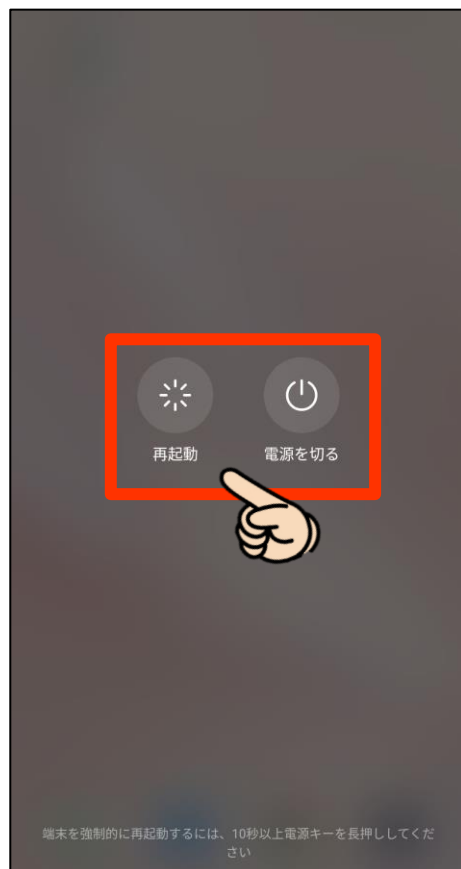
5. スマホの再起動・確認



歩数が計測できない場合の確認・実施方法

※iOS (iphone) 端末の場合

1.再起動または電源を終了し、再度電源をつける。



2.敦とんあるこにて確認

