

令和4年度

敦賀市地域包括支援センター運営協議会  
第1回資料

長寿健康課

# 令和4年度第1回地域包括支援センター運営協議会

## ①令和3年度地域包括支援センター事業実績について

### 1 令和3年度 地域包括支援センター事業実績

#### (1) 総合相談支援業務

##### 【相談件数】

種別	令和3年度実績					令和2年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
電話	327	2,088	741	3,156	24.1	3,321	25.7
来所	234	393	72	699	5.3	621	4.8
訪問	31	956	409	1,396	10.7	1,662	12.8
関係機関	778	4,514	2,053	7,345	56.1	6,942	53.7
その他	12	132	360	504	3.8	376	3.0
計	1,382	8,083	3,635	13,100	100.0	12,922	100

##### 【相談者】

種別	令和3年度実績					令和2年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
本人	381	1,530	539	2,450	18.8	2,709	21.0
家族	199	1,759	919	2,877	22.0	2,751	21.3
介護支援専門員	82	1,550	637	2,269	17.4	2,108	16.4
介護サービス事業所職員	29	343	390	762	5.8	749	5.8
行政関係者	155	546	300	1,001	7.7	815	6.4
医療機関等	21	1,166	472	1,659	12.7	1,601	12.3
関係機関	433	661	134	1,228	9.3	1,335	10.3
民生委員	37	215	76	328	2.5	254	1.9
福祉委員等	10	33	1	44	0.3	42	0.3
近隣・知人	20	148	15	183	1.3	204	1.5
その他	15	132	152	299	2.2	354	2.8
計	1,382	8,083	3,635	13,100	100	12,922	100

##### 【相談内容】 ※重複あり

種別	令和3年度実績					令和2年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
介護保険サービス	223	3,735	1,426	5,384	35.5	4,940	33.5
認知症相談	276	1,686	403	2,365	15.6	2,185	14.9
介護相談	16	36	22	74	0.5	77	0.6
その他保健福祉医療サービス	100	1,740	329	2,169	14.3	2,261	15.4
介護予防	178	38	13	229	1.5	237	1.6
権利擁護(虐待含む)	68	747	344	1,159	7.6	1,796	12.1
困難事例	53	1,345	582	1,980	13.1	1,464	9.9
介護者支援	81	208	212	501	3.2	500	3.3
その他	521	498	315	1,334	8.7	1,294	8.7
計	1,516	10,033	3,646	15,195	100	14,754	100

##### 【介護支援専門員からの相談内容】 ※重複あり

種別	令和3年度実績				
	長寿	あいあい	なごみ	計	%
虐待事例に関する事	14	191	110	315	11.0
困難事例に関する事	4	282	145	431	15.0
認知症に関する事	21	363	82	466	16.1
介護保険に関する事	5	759	272	1,036	36.0
その他	39	565	28	632	21.9
計	83	2,160	637	2,880	100

#### (2) 権利擁護業務

##### 【対応件数】

種別	令和3年度実績		令和2年度実績	
	実	延	実	延
高齢者虐待(疑い含む)	58	849	59	1,282
成年後見制度	36	218	36	340
消費者被害	7	9	10	19
その他	29	83	22	155
計	130	1,159	127	1,796

##### 【虐待の種類】 ※重複あり

種別	令和3年度実績		令和2年度実績	
	件数	%	件数	%
身体的虐待	44	50.6	44	42.8
心理的虐待	33	38.0	38	36.9
介護放棄	5	5.7	11	10.6
経済的虐待	5	5.7	10	9.7
性的虐待	0	0.0	0	0.0
計	87	100	103	100

##### 【被虐待者の認知症の有無】

	令和3年度実績		令和2年度実績	
	件数	%	件数	%
認知症有	45	77.5	44	74.5
認知症疑い	0	0.0	0	0
認知症無	13	22.5	15	25.5
計	58	100.0	59	100

(3) 困難事例の状況

※重複あり ※延件数

内容	令和3年度実績		令和2年度実績	
	件数	%	件数	%
認知症	10	13.8	7	13.7
精神疾患(疑いも含む)	15	20.8	8	15.6
介護力不足	7	9.8	9	17.7
生活困窮	20	27.7	12	23.5
介護サービス拒否	0	0.0	2	3.9
住環境問題	8	11.2	4	7.9
その他	12	16.7	9	17.7
計	72	100	51	100.0
実件数	41件		27件	

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務  
(介護支援専門員への支援)

※延件数

種別	令和3年度実績	令和2年度実績
相談対応件数	2,068	2,022
サービス担当者会議	16	19
ケース会議	117	80
民生委員・介護支援専門員交流支援「つながり」	4	10
ケアマネ研修会開催	0	1
その他	39	17
合計	2,244	2,149

(5) その他(会議等への参加状況)

種別	令和3年度実績	令和2年度実績
地域包括ケア会議(主催)	22	8
地域包括支援センター連絡会	47	35
権利擁護連絡協議会関係	11	6
在宅医療在宅介護連携推進協議会関係	12	6
認知症支援推進協議会関係	45	46
介護予防・生活支援サービス協議会関係	19	24

種別	令和3年度実績	令和2年度実績
自立支援型地域ケア会議関係	26	12
民生委員地区協議会等	29	23
関係機関・団体との会議	13	45
その他の会議の参加	31	5
研修会への参加	139	92
その他	38	26
合計	432	328

2 令和3年度 指定介護予防支援事業等実績

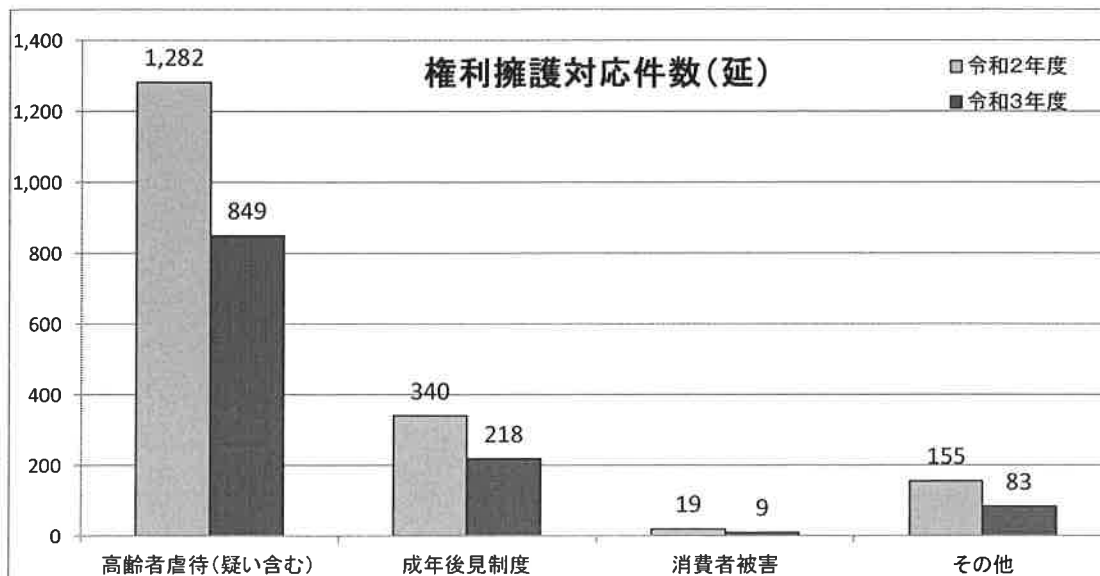
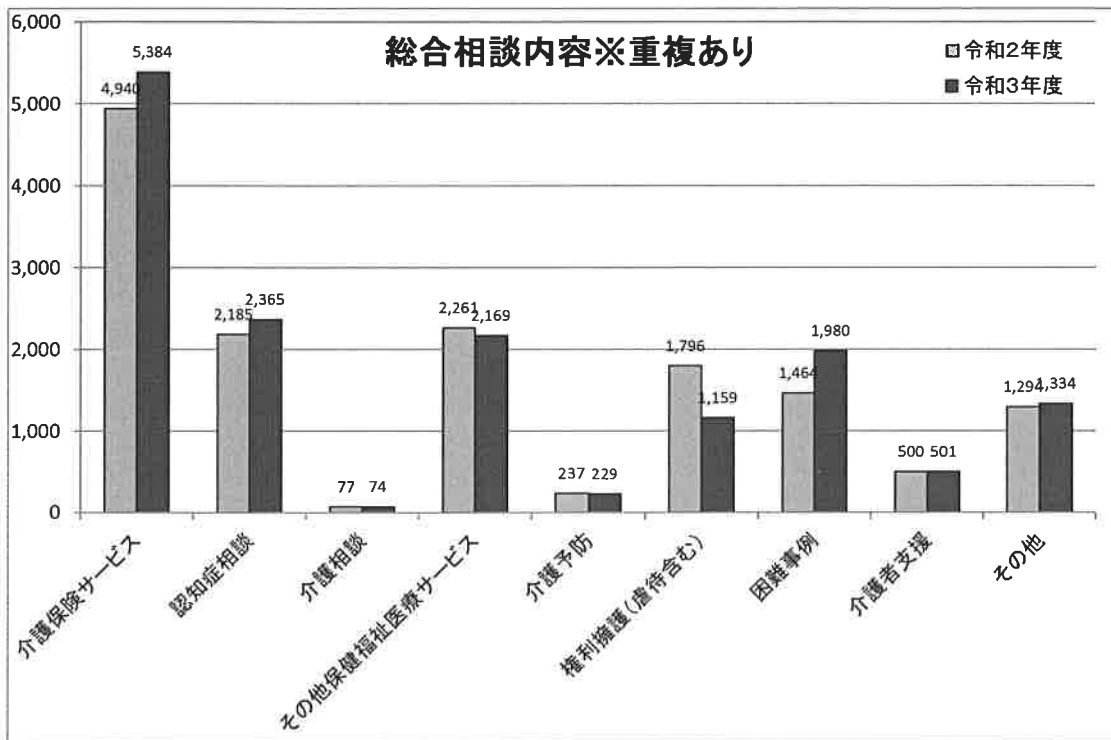
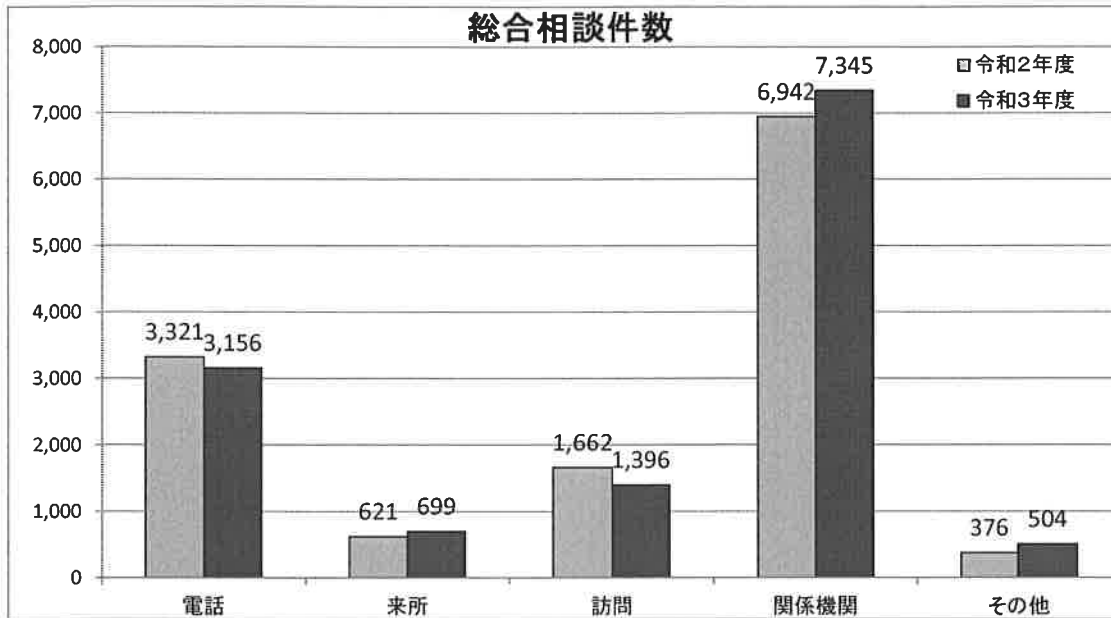
【予防給付業務】 ※延件数

種別	令和3年度実績					令和2年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
直接作成	0	2,740	1,063	3,803	79.0	3,672	76.8
委託	0	632	377	1,009	21.0	1,104	23.2
計	0	3,372	1,440	4,812	100	4,776	100

【介護予防ケアマネジメント業務】 ※延件数

(総合事業利用者へのプラン作成 平成29年1月～)

種別	令和3年度実績					令和2年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
直接作成	0	2,618	750	3,368	87.2	3,567	86.0
委託	0	350	140	490	12.8	576	14.0
計	0	2,968	890	3,858	100	4,143	100



## ②指定介護予防支援事業所評価結果等について

### 特定事業所占有率確認結果(令和3年10月～令和4年3月分)

	(参考) 一番高い事業所占有率	
	地域包括支援センター 「あいあい」	地域包括支援センター 「なごみ」
介護予防訪問介護の特定事業所占有率	46.7%	38.0%
介護予防通所介護の特定事業所占有率	59.0%	39.0%
介護予防福祉用具貸与の特定事業所占有率	45.0%	47.0%

地域包括支援センター「あいあい」、「なごみ」共、各サービスの各事業所における特定事業所占有率は、80%未満であった。

令和3年度 指定介護予防支援事業所自己評価結果(得点割合 %)

	あいあい	なごみ
I 人員・運営体制	100.0%	100.0%
1. 職員の配置等	100.0%	100.0%
2. 運営	100.0%	100.0%
3. 公正・中立	100.0%	100.0%
4. 必要書類の作成と確実な提出	100.0%	100.0%
5. 職員の資質向上	100.0%	100.0%
6. 緊急時の体制整備	100.0%	100.0%
7. 事故発生時の対応	100.0%	100.0%
8. 苦情解決体制の整備	100.0%	100.0%
9. 個人情報の保護	100.0%	100.0%
II 介護予防支援業務の委託	100.0%	100.0%
1. 介護予防支援業務の委託	100.0%	100.0%
III 介護予防支援のプロセス	96.7%	98.4%
1. 利用申込受付・契約締結	100.0%	100.0%
2. アセスメント	100.0%	100.0%
3. 介護予防サービス計画原案の作成	100.0%	100.0%
4. サービス担当者会議	100.0%	100.0%
5. 介護予防サービス・支援計画の決定	91.7%	100.0%
6. 利用者の状況の把握(モニタリング)	100.0%	100.0%
7. 評価	95.0%	90.0%
8. 更新申請等	100.0%	100.0%
総計	99.2%	99.2%