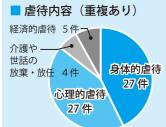
虐待相談件数と内容(平成29年度)

高齢者虐待相談件数 39件 (地域包括支援センターへの相談件数)



■ 虐待をしている人(複数あり)



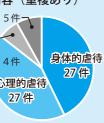


■ 虐待を受けている人









劣悪

なぜ虐待が起こるのか 使わせないことなど

介護・世話の放棄、放任

必要に身体を拘束する行為など 殴る・蹴る・つねるなどの暴力や不

心理的虐待

な住環境の中で生活させる状態など 食事や入浴の世話を怠ったり、

動など

ることで、 ののしる、

精神的な苦痛を与える言

嫌がらせをす

由が絡み合って、 者の混乱した言動など、 護疲れやスト やすい状態になります。 高齢者を介護する中で、 レス、 高齢者虐待が起こり 認知症による高齢 さまざまな理 介護者の

高齢者虐待相談窓口

地域包括支援センター「なごみ」

☎21-7530

※「長寿」は各センターと連携、協働し支援を行います

地域包括支援センター「あいあい」

(敦賀市福祉総合センター「あいあいプラザ」内) 担当地域 粟野地区以外 ☎22-7272

(つるが生協在宅総合センター「和」内)

担当地域 粟野

地域包括支援センター「長寿」

(敦賀市役所長寿健康課内) ☎22-8181

みんなで支え合い虐待を防ごう

が少なくありません。これを防ぐためには、

高齢者虐待は、家族が介護で心身ともに疲れきり、追い詰められて起こること

高齢者の介護、

一人で悩まず相談を

高齢者へ

の虐待をなくそう

介護をしている方々が孤立しないように、

地域の見守りや声かけが大切です。

寿健康課までお問い合せください交換などを行っています。詳しく

ください。

相談者や介

ビス事業所

などの関係機関から情報を集

交換などを行って

症の方やその家族などが集まり、 知症カフェ」をご利用ください 応でお困りの方は、

市が開催する

一認

家族、

近隣住

民

認知

情報

談を受ける

介護支援専門員などか

認知症が気になる方や認知症状の対

理解不足が虐待の大きな原因となって

7割に認知症があり、

認知症に対す

る

支援の流れ地域包括支援センターの虐待相談を受けてからの

市内では、

虐待を受けた高齢者の約

介護負担を軽減したり、

高齢者や

に見守ることが大切です 介護をしている家族が孤立しないよう 気ない声かけや、あいさつを通して、 の心身の負担軽減につながります 周囲の人たちの助けがあれば、家族 何

❸対応方法の決定

める

(虐待の当事者双方から

も情報収集)

応方法(支援の方針)緊急性の判断などを行

を決定が対

する(生命に危険がある場合

集めた情報から虐待の事実や

身体的虐待

経済的虐待

日常生活に必要な金銭を渡さな

11

に裸にさせておくことなど

同意のない性的接触や服を着させず

隠齢者虐待とは

高齢者虐待には5つの種類があり

括支援センターにご相談ください 高齢者や家族のちょっとした変化 様子がおかしいと感じたら地域包

❹支援の実施

は

警察や消防とも連携)

支援の方針に基づいて、

を把握)

₿経過観察 状況変化や再発の有無など、 虐待の解消に向けて支援する - ビスの導入・調整など、

❻支援の終了 たら、 がないと関係機関内で判断 期的な訪問や電話などで状況一定期間、経過を見守る(定 問題が解決し、 支援を終了する 再発のおそれ

問合せ先 長寿健康課 ☎22-8181

どから、相民生委員、

凍結・破損が起こると

- 水道水が使用できなくなる
- 凍結箇所が増えると、復旧対応が



ご家庭の水道管は所有者の財産であり、 修理の費用は所有者の負担となります。

しにくくなります。 し開いて、 特に冷え込むことが予想される場合、蛇口を少 糸を引く程度に水を流しておくと凍結

有効に活用できます。

止まるまで回す

い。理の依頼をしてくださ は、管理人に連絡 ルなどで覆い、修理の依 は、破裂した箇所をタオ スが見当たらない場合 頼をしてください。 なお、メー トや社宅などの場合 ター ボッ

敦賀市水道指定工事店

写真参照)のハンドルを閉めた後、敦賀市指定給

慌てずにメー

ターボックス内にある止水栓

定

水装置工事事業者に修理の依頼をしてください

索 検

問合せ先 上水道課 **☎**22−8144

🎇 水道管の凍結・破損を防ぐには

水道管の凍結

破損にご注意を!

毛布、 ときなどは保温材を巻き付けてあっても凍結する わりになります。 露出した水道管や蛇口があれば、 水道管などに保温材を巻き付ける などで保温材を購入し、巻き付けてください タオルなど身近にあるものでも保温材の代 ただし、 気温が著しく低下

▶長期で家を不在にする ことがあります 露出した水道管

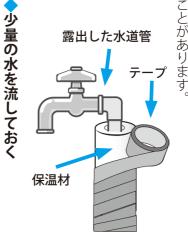
屋外の日陰が多い場所や、冷たい風 が当たる場所に水道管や蛇口がある

こんなときは特に注意!

▶外気温がマイナス3°C以下になる

▶露出している水道管や蛇口がある

おそれがある



▲バケツなどを置いて流 した水をためておくと、

*** 凍結により水道管が破裂 タオル

をかぶせ、 ぬるま湯で

した場合 <u>ます。</u>必ずぬるま湯をかけ るようにしてください。

凍結して水が出なくなったら

◆急ぎで水道水が必要な場合は、 ◆日中の気温が上昇し、 道管や蛇口にタオルをかぶせ、 解けるのを待つ。 、その上からゆっ、凍結している水

ぬるま湯を準備できない場合には、 くりとぬるま湯をかけて解凍する。 ドライヤ

ムセン

などで温めて解凍する

水道の修理のことは、

※相談者や関係機関など、関わっ

た方々の個人情報は守られます