

# 令和7年度 敦賀市の広報事業に関するアンケート調査結果

総務部広報広聴課

## 1 実施目的

市の広報媒体である「広報つるが」、「行政チャンネル」、「市政広報ラジオ」、「敦賀市ホームページ」、「SNS」について、市民の皆さんの評価や利用状況を調査し、その結果を今後の業務や各媒体の改善に反映させる

## 2 調査方法

アンケート調査票を下記の各種媒体で配布し、任意の回答者が回答。

- (1)広報つるが令和7年10月号にアンケート回答フォーム(二次元コード)を掲載
- (2)市 HP にアンケート回答フォーム(二次元コード)を掲載
- (3)市 HP からアンケート調査票を掲載。(メール、FAX、郵送、アクセス21回答箱への投函、広報広聴課窓口への持参などにより回答)
- (4)公式 LINE に回答フォーム(二次元コード)を掲載
- (5)市内各公民館、生涯学習センター、男女共同参画センターにアンケート調査票及びチラシ(回答フォーム)を配布

3 調査期間 令和7年9月9日(火)～10月31日(金)

4 回答結果 255件

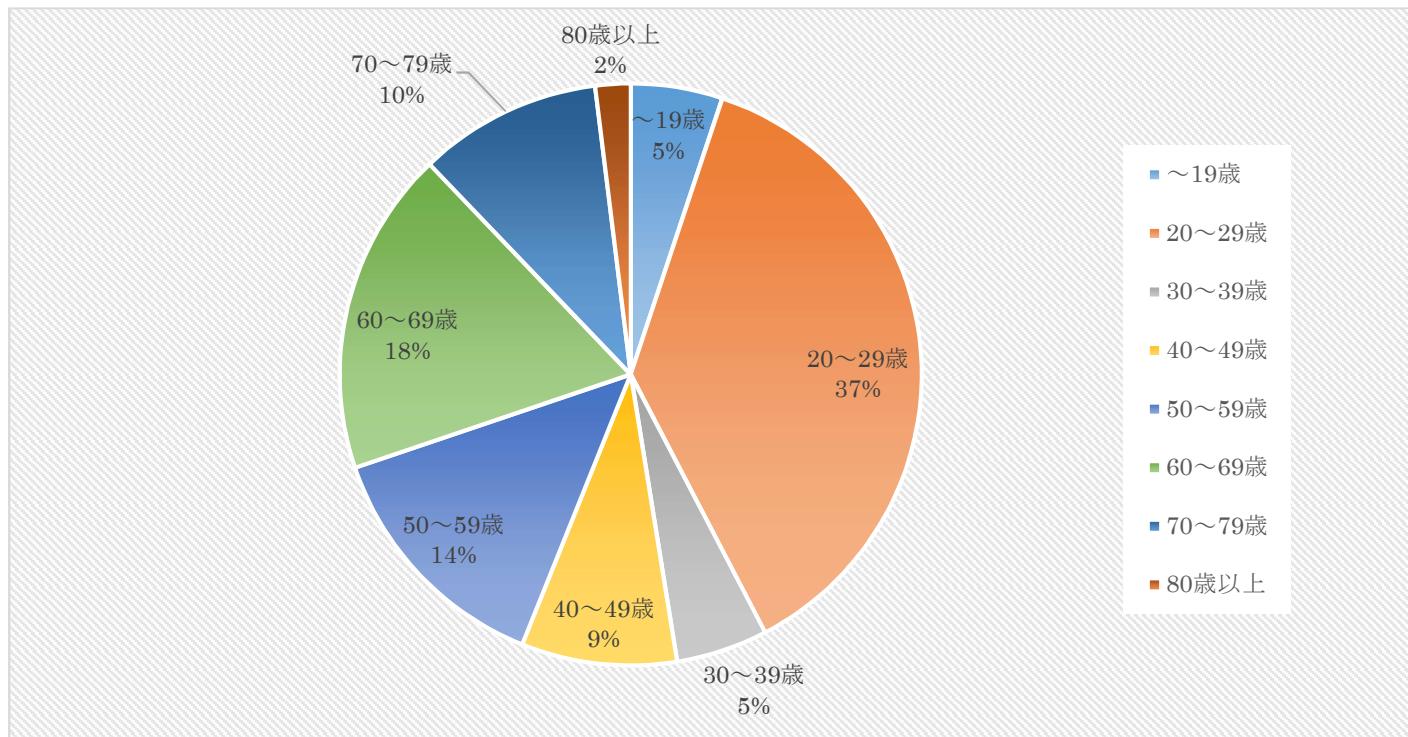
5 集計結果 別紙のとおり

※各設問の集計結果のうち、シングルアンサー(回答を1つのみに選択する)の設問の「割合」における分母の数は当該設問の回答者であり、合計が 100%となります。

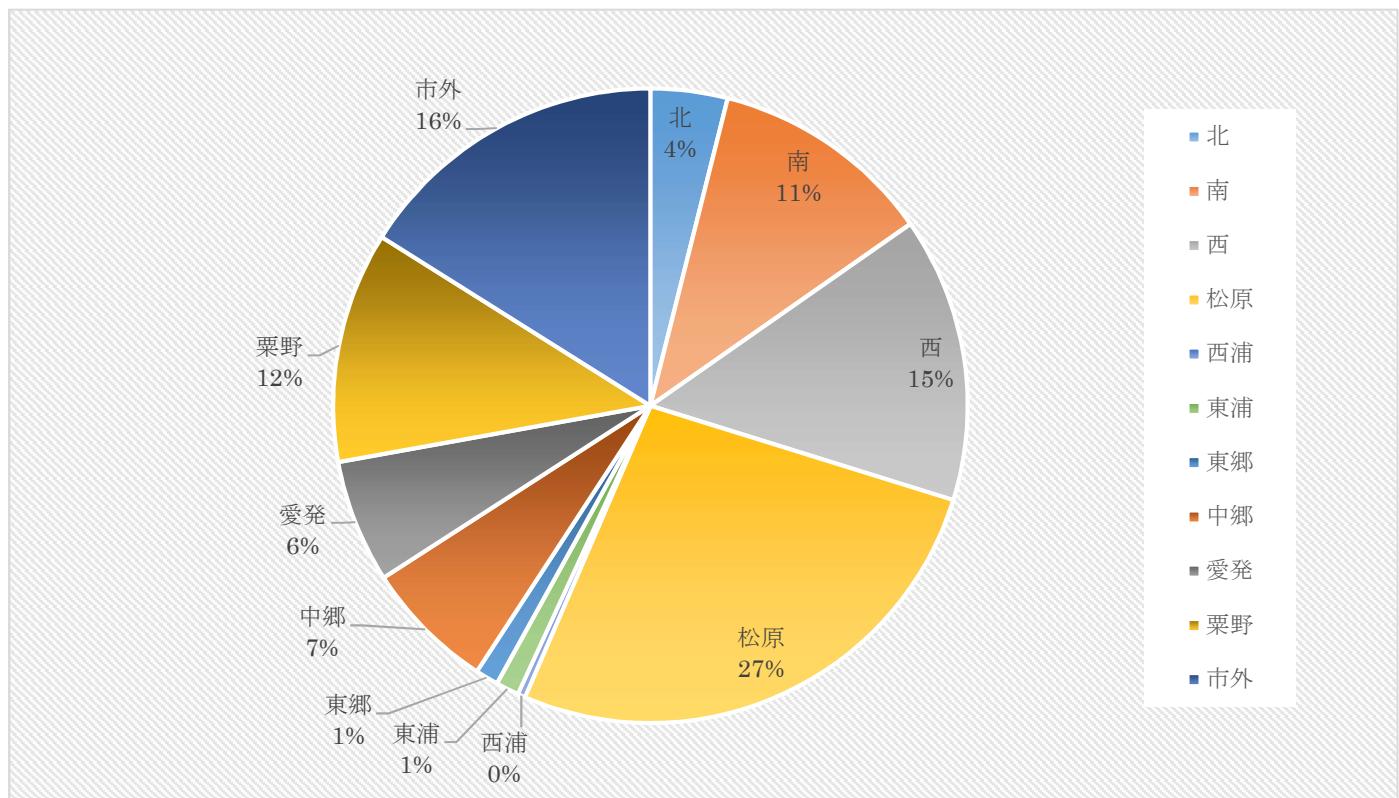
※各設問の集計結果のうち、マルチアンサー(回答を複数選択する)の回答数については、アンケート自体の回答者数と一致しません。

## 令和7年度 敦賀市の広報事業に関するアンケート集計結果

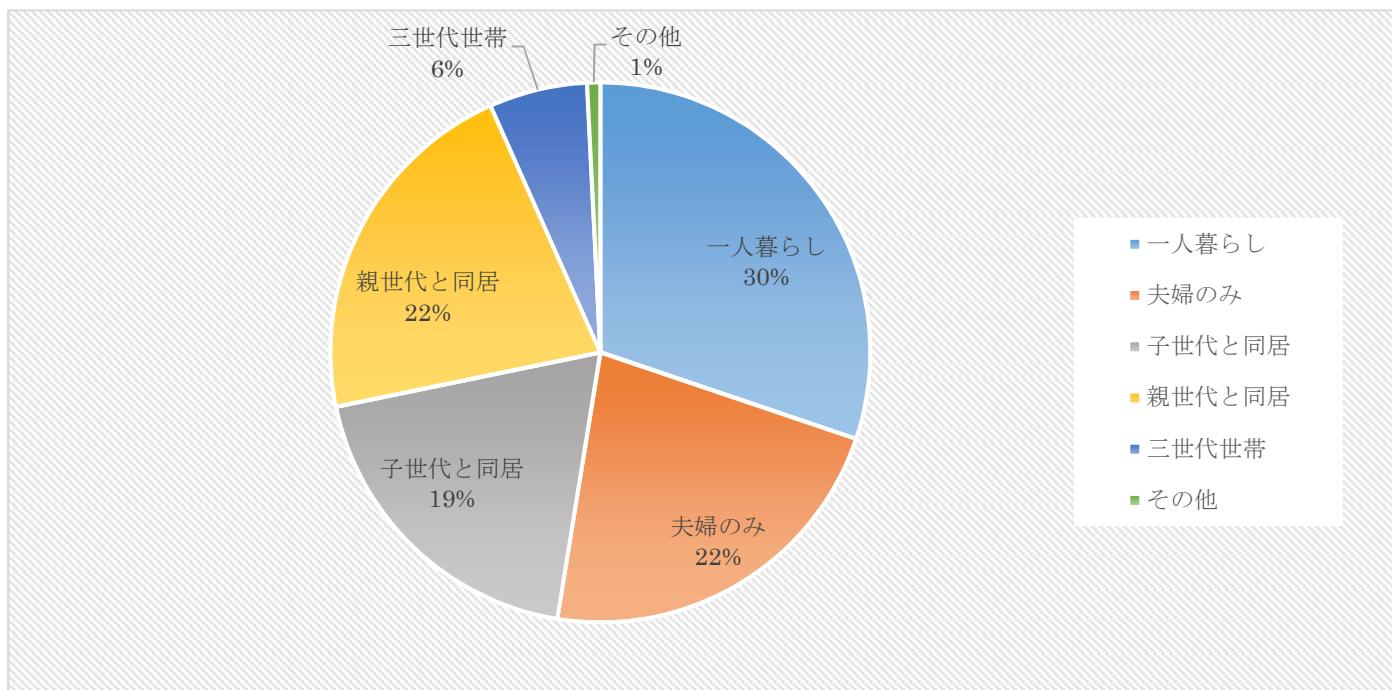
### 問1. あなたの年齢をお答えください。



### 問2. あなたのお住いの地区はどこですか。



### 問3. あなたの家族構成を教えてください。

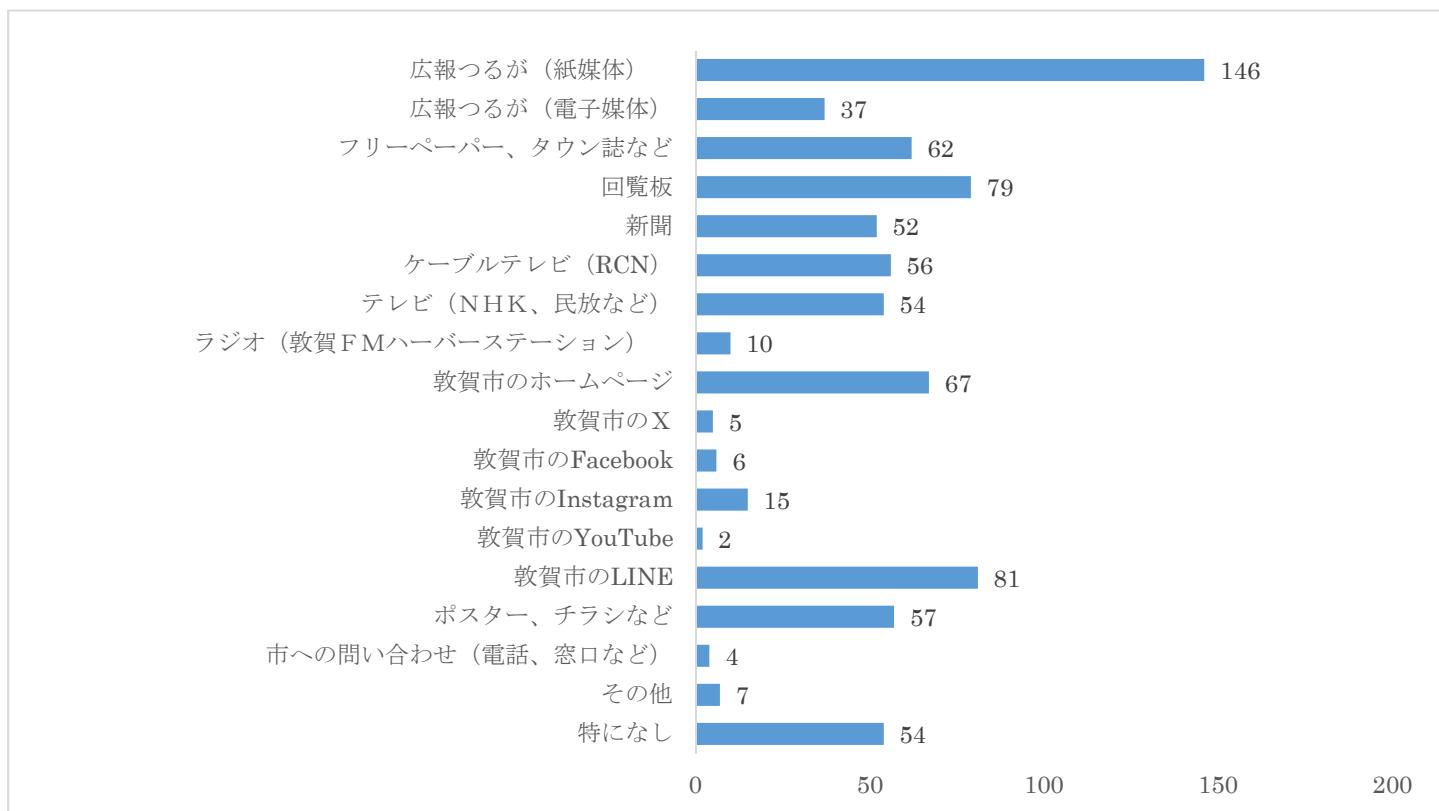


〈その他の回答〉

夫婦、子ども1人/夫婦と子ども

### 問4. あなたは、敦賀市に関する情報を何から入手していますか。（複数回答）

【件数】



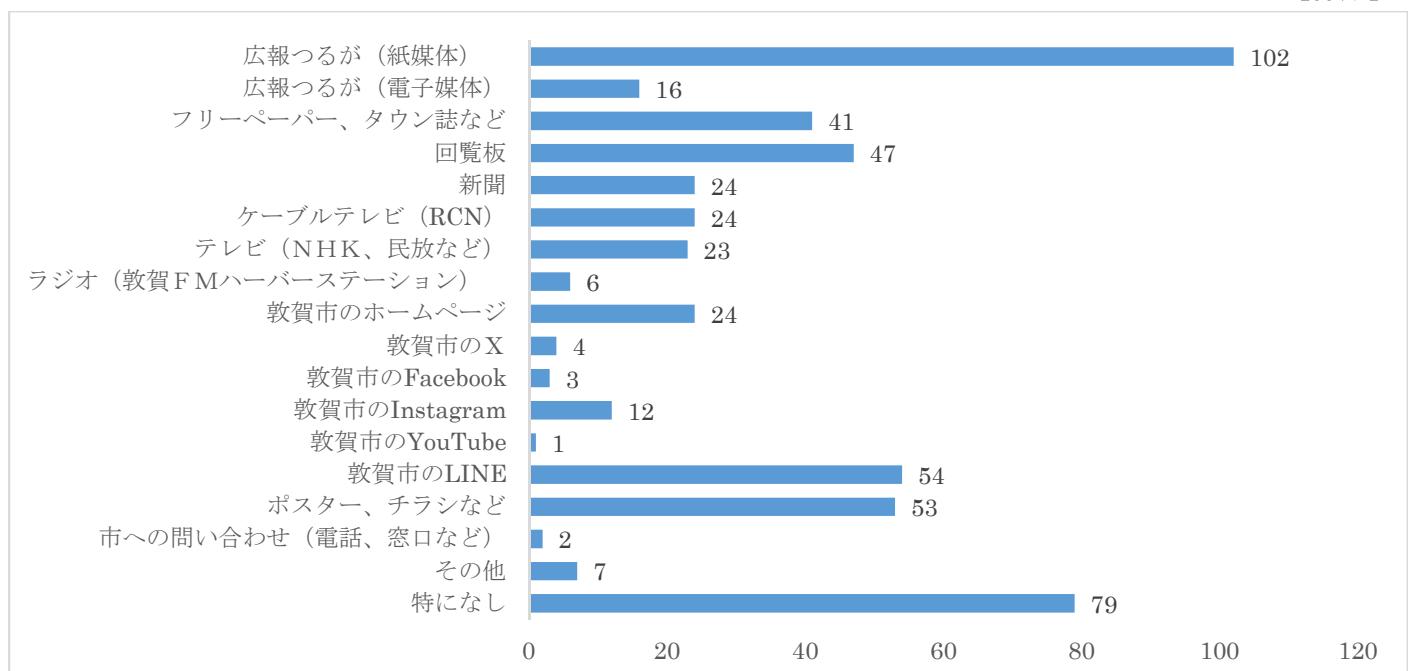
〈その他の回答〉

友人(敦賀市) / 大学 / 友人・職場 / 学校から持ち帰るチラシ / 敦賀市以外の SNS / 誰かが SNS にあげた投稿 / 福井県の子育て世代が発信しているインスタ

問5. 次の広報媒体の中で、イベントに参加するなどの行動を起こすきっかけとなったものはありますか。

(複数回答)

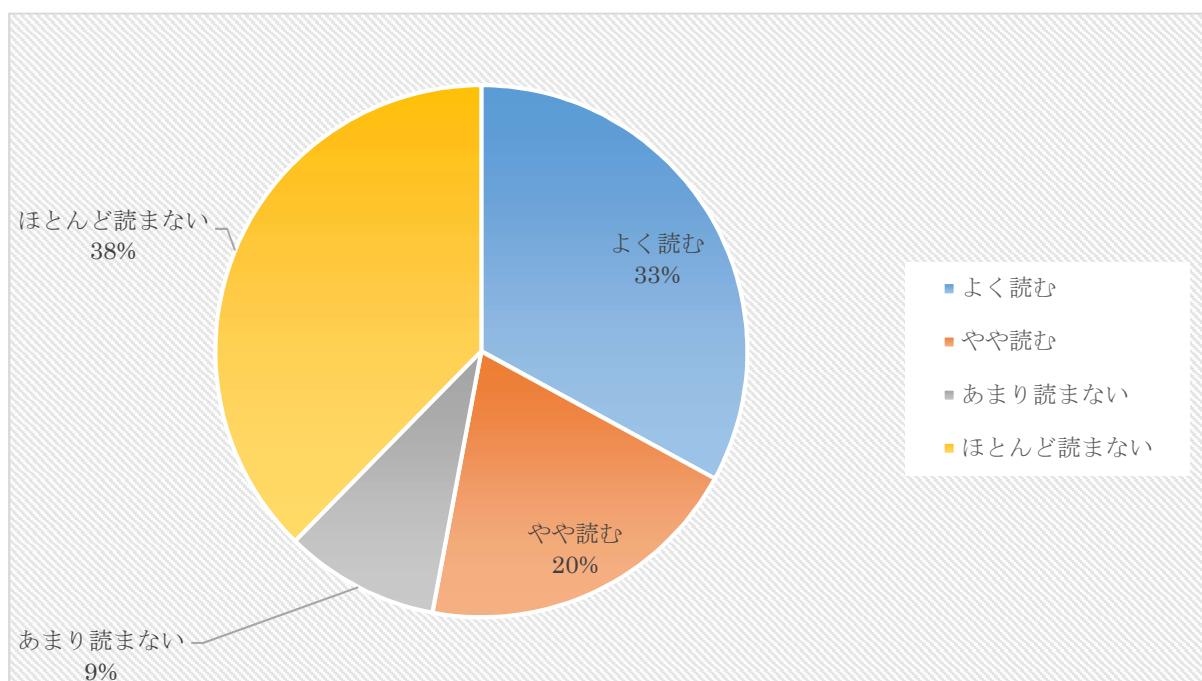
【件数】



〈その他の回答〉

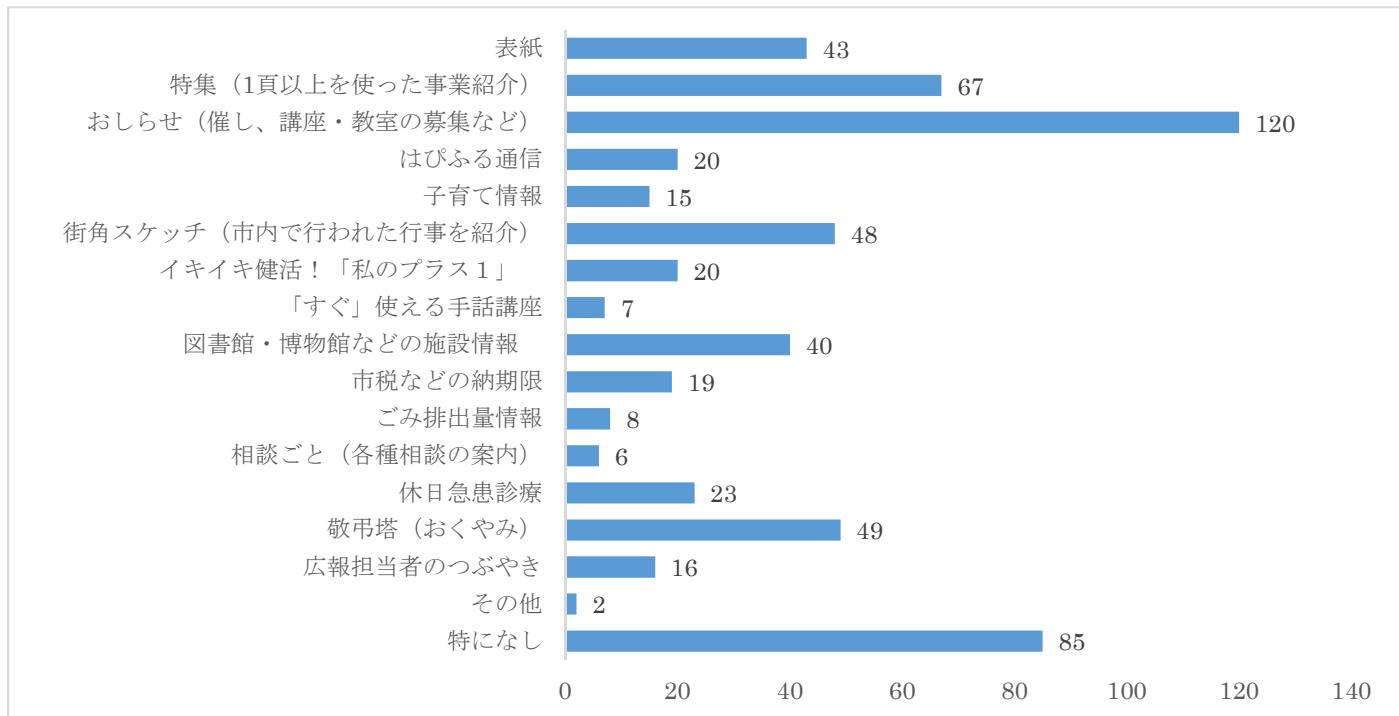
大学からの広報 / 大学のお知らせ / 親 / 友人 / 敦賀市以外のSNS / SNSにあがつていた投稿記事 / 直接誘われる、市窓口で紹介されたとき

問6.「広報つるが」をどの程度ご覧になりますか。



問7. あなたが「広報つるが」で興味がある内容は何ですか。 (複数回答)

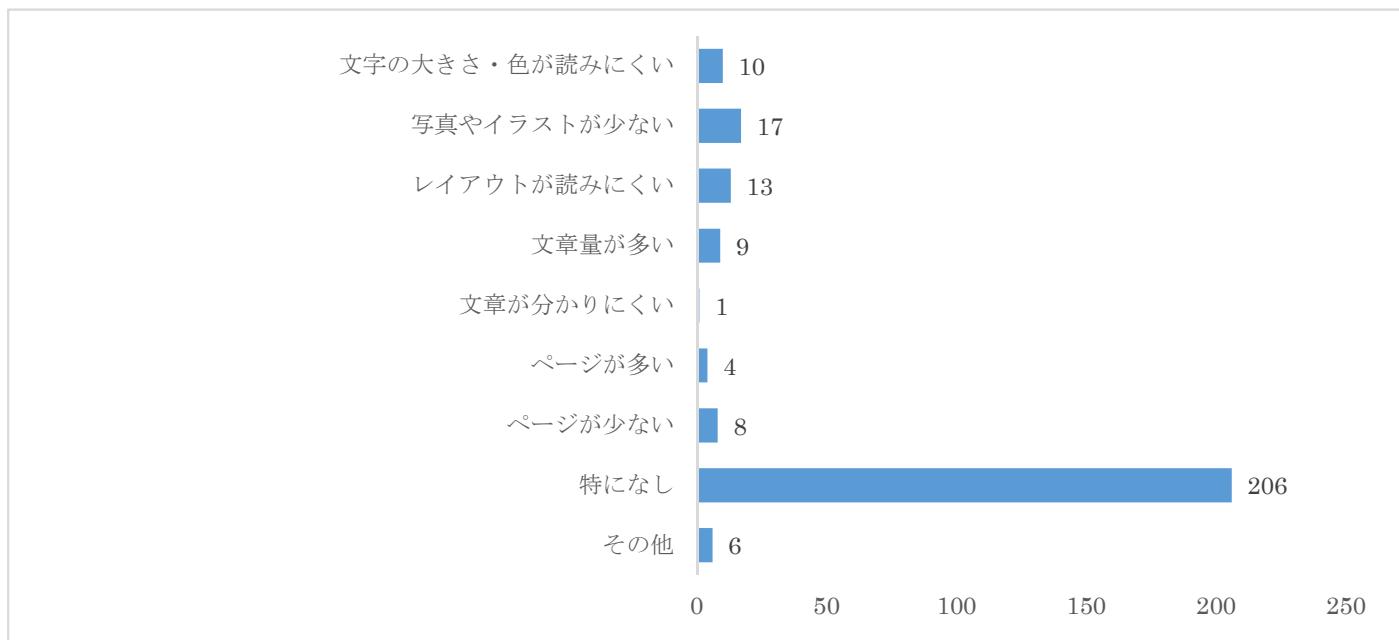
【件数】



〈その他の回答〉

イベント情報 / みなみちゃんの韓国滞在記

問8.「広報つるが」の紙面について、改善してほしいと感じていることはありますか。(複数回答) 【件数】



〈その他の回答〉

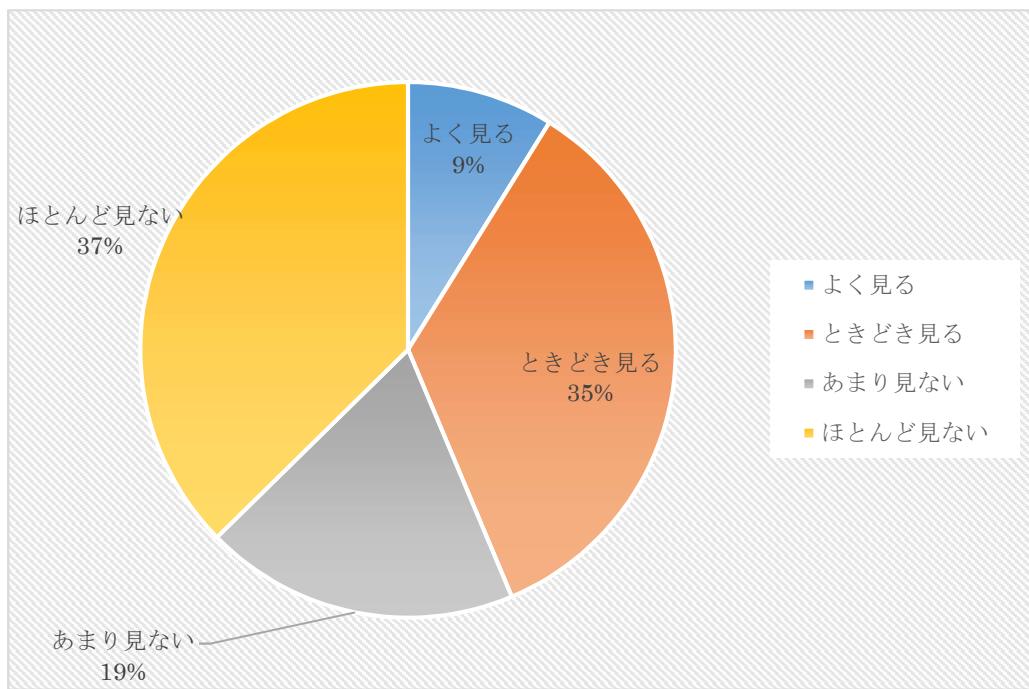
お知らせが紙面リニューアルしたら見にくくなつた。 / 記事メニューを分かりやすく表示してほしい。 / 年齢が上がるにつれて情報量が多いと理解力が追い付かなくなつりました。パッと目で見てわかるような工夫をしてもらえませんか？ / 紙の無駄だと思う / お知らせの欄がみやすくなつたところがいい。

問9.「広報つるが」でこんな記事(コーナー)があれば良いと思うこと、取り上げてほしいテーマなどを自由にご記入ください。

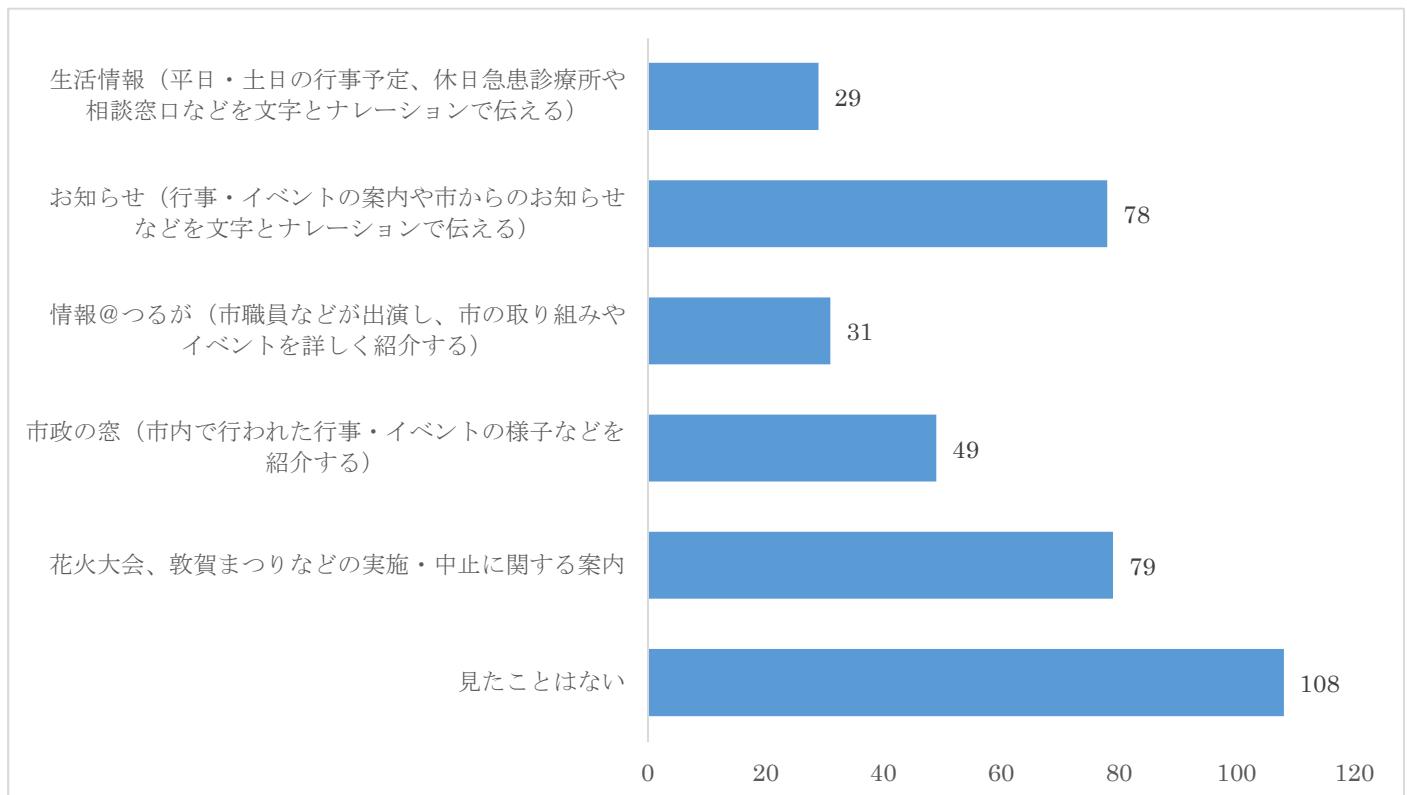
時の人、地味に頑張っている人 / おくやみがあるので子供の誕生もあったらいいと思います。 / 各地区的活動予定 活動結果 / 敦賀で頑張っている人を紹介するコーナー / 子育てについて / 各地区や町内の情報や特集 / 敦賀市の事業計画をわかりやすく。税金がどのように使われているか、わかりやすく。 / 各地区的公民館活動 / 専門職員の日常業務などの活動をわかりやすく、感想や想いを含めて読めるようなコーナー。 / 職員の素顔やヒトとなりがわかるコラム / イベントやテーマについて、子ども、20-30代、40-50代、60代以上など年代別の声(インタビューなど)を比べると面白い記事になると思います。 / ペットの譲渡情報 / つるがのカフェスポット / イベント情報 / 敦賀のおすすめのカフェやレストランについての紹介 / 地区活動の先進的、ユニークなど常設コーナーを設けて欲しい。 / 占いを入れて欲しい。プレゼント企画して欲しいです。 / クイズや間違い探しなど記載して欲しい。お店で、おいしい情報が欲しい。 / 市民の声コーナー心がほっとする体験や事象。子どもたちや若者、高齢者など世代別の夢や希望。 / (EX.こんな敦賀市だったらいいな… ) / 敦賀の特産品 / 街づくりを良くしていくようなページが欲しいかもしれない取り掛かったことやご意見送付ページみたいな…。 / 街をみんなでよくできるように、住民の声が集まるようなページを読みたい感じします。 / 子育て情報 / 節約術など 例えば朝市の情報など / 敦賀市出身の著名人の紹介 / 自分の住んでいる街なのに知らないことが多く、市外の知り合いにおすすめできません。観光地、食事。 / イベント等のまとまりでの特集だけでなく、1日なり1泊しての旅程のモデルケースを毎回伝えてほしいなあと思います。 / より身近なイベント情報 / 敦賀市の新しい取組みの進捗状況を定期的に取材、発信するコーナーがあると、もっと、敦賀市に感心を持つ方が増えると思います。 / 敦賀市の公民館や体育館などの施設紹介。 / 広報誌が配布されない。自治会に関係なく配布するようにしていただきたいです。 / 敦賀特産の一つ「東浦みかん」に関する情報(開花、摘果、みかん狩り)。 / 各世代の興味事(言葉、本、音楽、食べ物、交遊関係、将来について、活動場所)を知りたい。 / 各地区的知られざる絶景スポット、癒しの場所、美味しいもの、癒される人など知りたい。 / お知らせ欄にあるイベントなどの催しを翌月の紙面で紹介する(興味あつて覗いてみたい…という方の為に)。 / 介護施設の情報 / 道路工事中のお知らせのコーナーがあると良いです。 / 公共施設の維持管理 / 敦賀グルメ / 敦賀市で活動している団体(手話サークルや英会話など)の詳しい紹介コーナー。 / 敦賀市のイベントを増やして取り上げて欲しい。 / 名木の紹介 神社やお寺などの。 / 美味しい店駅前での行事 / 美味しい店の紹介 / 市役所の全体像 あまり行かないでわからない いざ、行くときに、先に知っていたら。 / 子供達の学校生活 スポーツなどの紹介 / 新しいお店の情報 グルメ情報など / 敦賀は鉄道の町なので、鉄道関係の記事。歴史など。 / イベントやテーマについて年代別の声を比べると面白いと思う。 / イベント情報 / 子どもの誕生日 / お知らせ欄にあるイベント。

※次からは行政チャンネル(RCN091chで放送中の15分番組)に関する設問となります。

#### 問10. あなたは行政チャンネルを視聴していますか。



#### 問11. 行政チャンネルでよくご覧になる番組をお答えください。(複数回答)

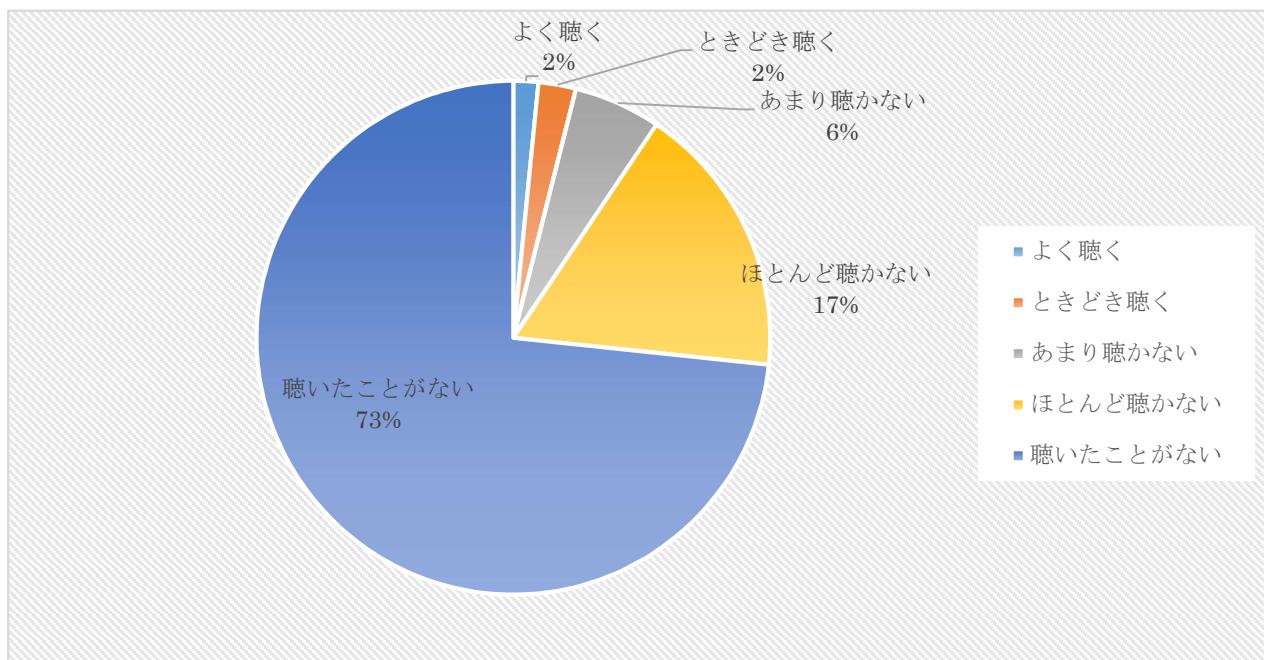


問12.「行政チャンネル」で改善してほしいこと、こんなコーナーがあれば良いと思うこと、取り上げてほしいテーマなどがあれば自由にご記入ください。

行政チャンネルを見ているとしばらくするとフル画面からデータ放送が出るのでそれが面倒くさいです。データ放送は自分で選んで見られれば良いと思います。 / 地域回覧板を利用中 住民は回覧板を知らない。 / 敦賀市職員が固くて、見ようと思わなくなる。もう少しフランクでも良いのでは？ / 公務員だからというのは理解できるが、せっかくの情報発信も見てもらわなければ無駄でしかない。 / お知らせの間にアニメや手遊びの動画、大人世代が見そうな番組を挟むなどの工夫もあると、より良いかと思います / いろいろなお得情報、四季折々の場所情報など記載して欲しい。 / 防災カメラはRCN屋上のカメラはいらない。もっと映す所があると思う。各地区の川の流れの様子など。 / 防災カメラの重要性が少ない。 / テレビみないのでなし / 色々な媒体で放送していただければ、見る機会があるかもしれません。 / 市内の様子 / 15 分毎の繰返しを耳で聞いていて、気になったものがあった時に、すぐに次の話題に移ってしまい、次の 15 分に改めて聞くのは時間的に難しいです。その場でリピートできると嬉しいのですが、何か方法はあるのでしょうか？ / 具体的にどんな内容を放送するか事前に知らせてほしい。 / 広報つるがとリンクした情報を定期的、詳細に発信していただきたい。 / イベントの告知を分かりやすくしてほしい。イベント開催後の参加人数や内容の情報提供。 / 小さなイベントももっと告知してほしいです。 / この頃あまりテレビをニュース以外見ていません。 / LINE との連携？ / とても堅苦しく感じる。 / RCN を契約していないのでわかりません。 / ゴミ焼却場や上下水道の現状 / 市がたくさんお金をだしている事柄の紹介を強めに放送してほしい。毎年思いますが、気比神宮のお祭りは2日、3日、4日と1日中(朝から夜まで)テレビで放映して欲しいです。【理由】高齢者が多い為、身体と天候により見物に行けないので全てテレビで流して欲しい。

※次からは市政広報ラジオ(敦賀FM 77.9MHzで平日放送している4分間番組「シティクルーズ」)に関する設問となります。

問13. あなたは市政広報ラジオ「シティクルーズ」(敦賀FMの番組の合間にに入る4分程度の市からのお知らせ)を聴いていますか。(あてはまる数字1つに○)

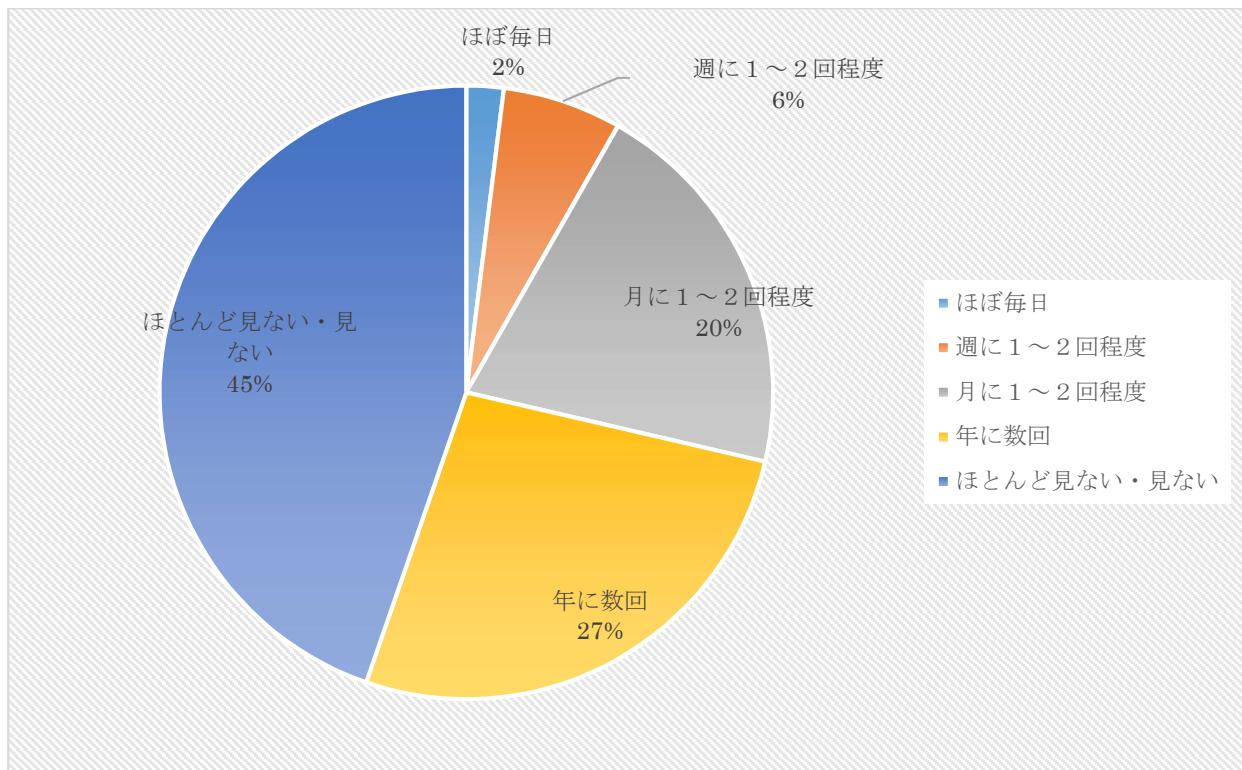


問14.「市政広報ラジオ」で改善してほしい点などがあれば自由にご入力ください。

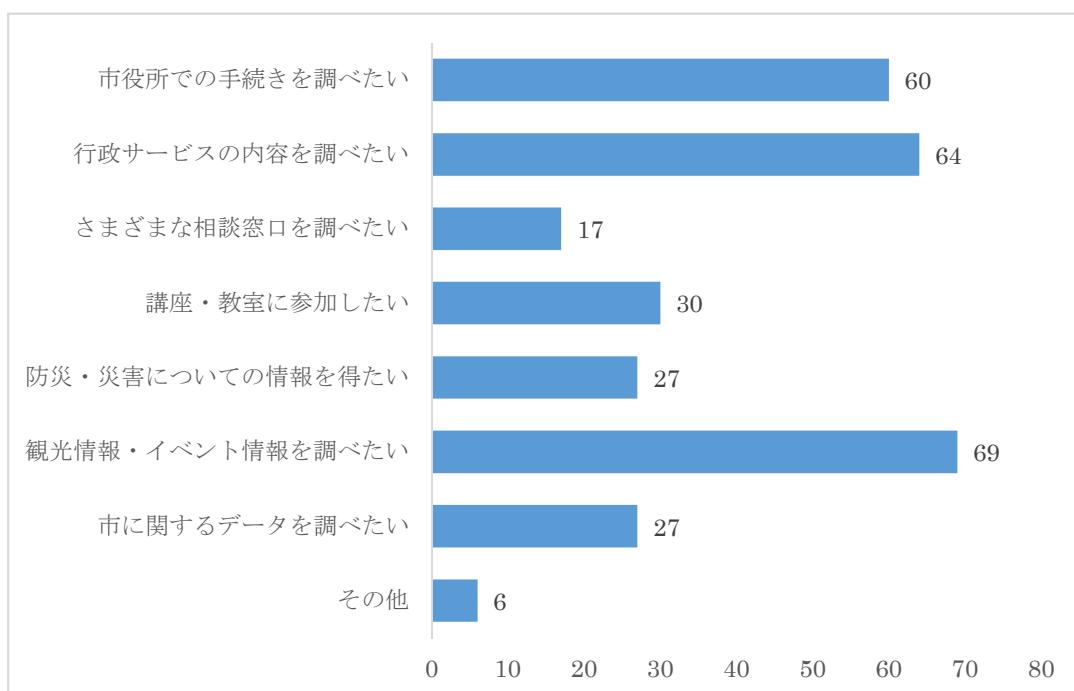
不思議体験、怪談話、など聞きたい。 / LINE との連携？ / 地区的に入らない。

※次からは敦賀市ホームページ(<https://www.city.tsuruga.lg.jp/>)に関する設問となります。

問15. あなたは、敦賀市ホームページをどの程度利用しますか。(あてはまる数字1つに○)



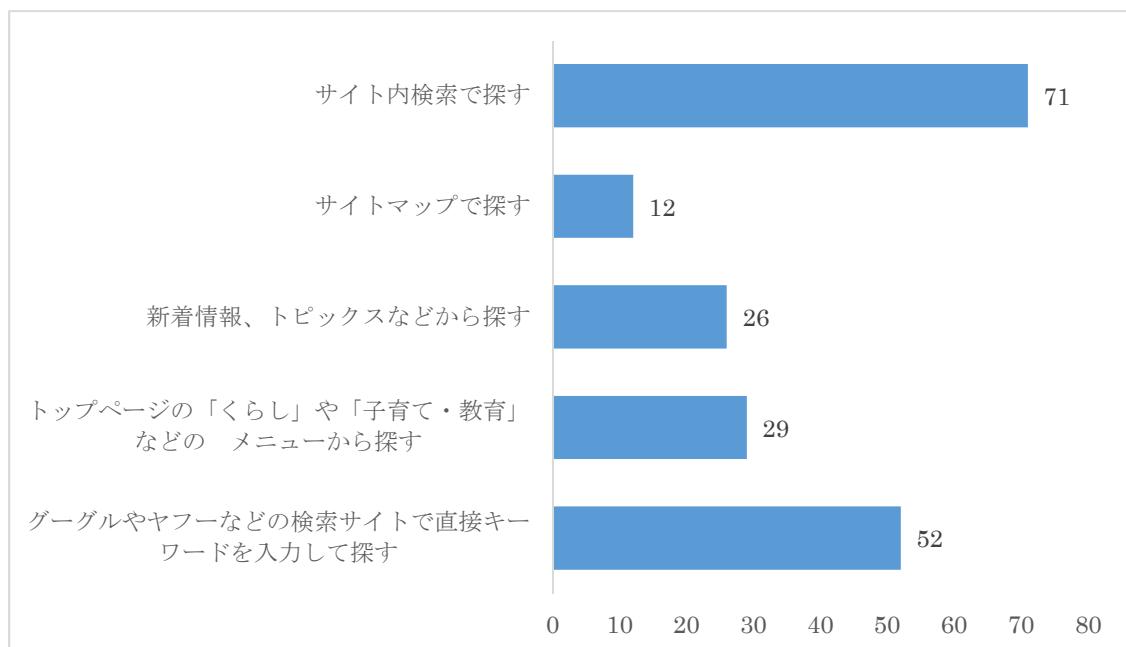
問16. 敦賀市のホームページをどのような目的で利用しますか。(複数回答)



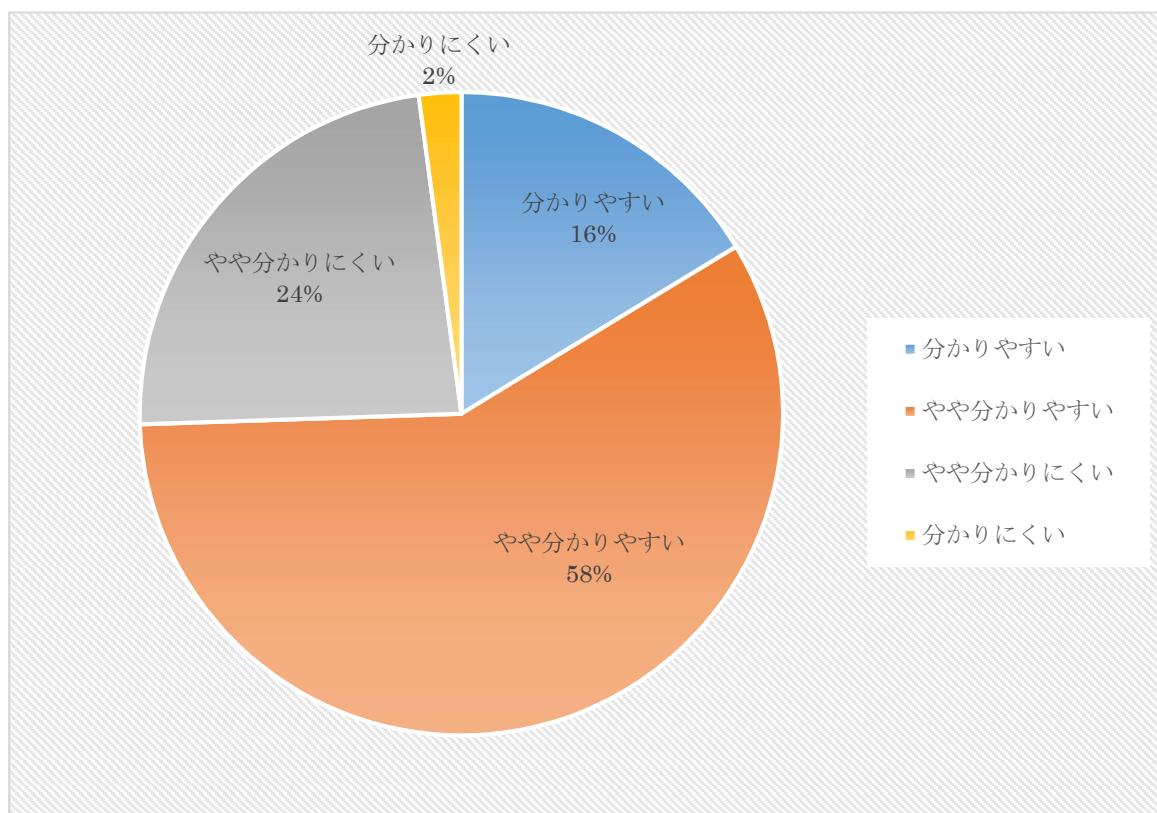
〈その他の回答〉

行事申請のダウンロード / 学業 / 市長へのメッセージ回答 / 市内小学校の利用 / 助成金等暮らしに役立つもののチェック / 駅前駐車場情報

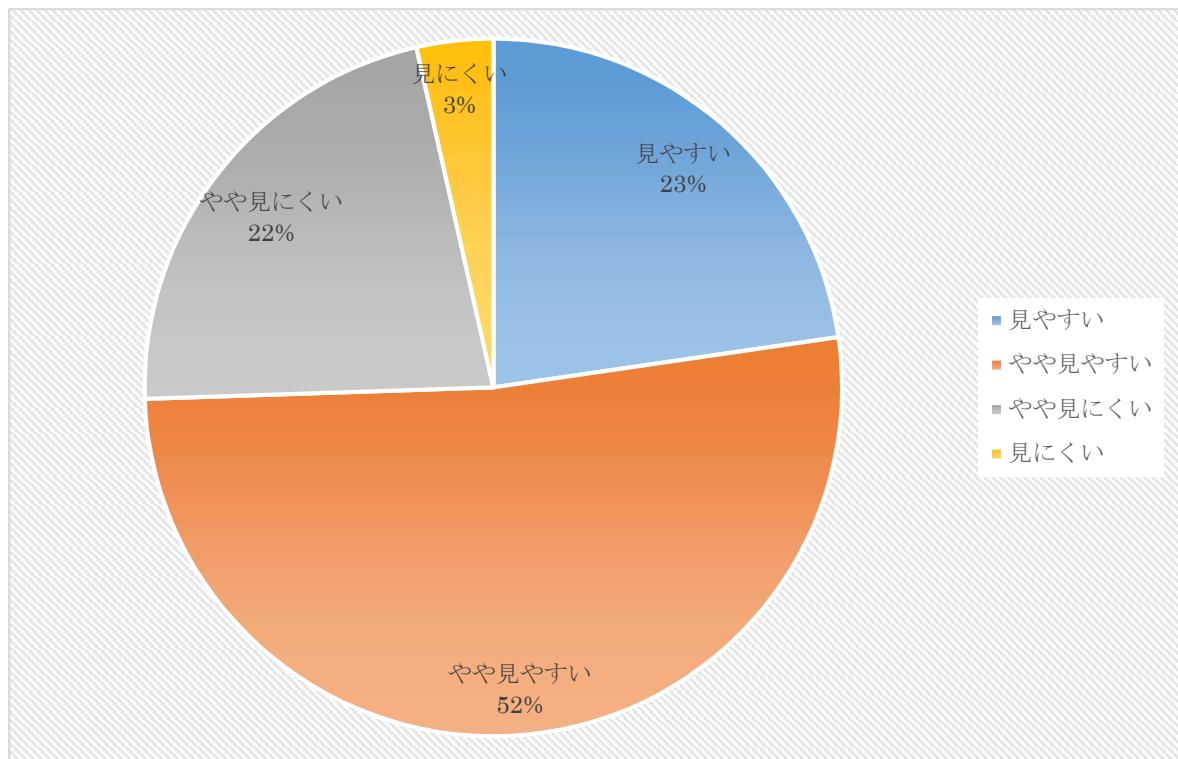
問17. 敦賀市のホームページで知りたい情報をどのように検索していますか。(複数回答)



問18. 敦賀市のホームページに掲載している情報の内容は分かりやすいですか(あてはまる数字1つに○)



#### 問19. 敦賀市のホームページは見やすいですか(あてはまる数字1つに○)

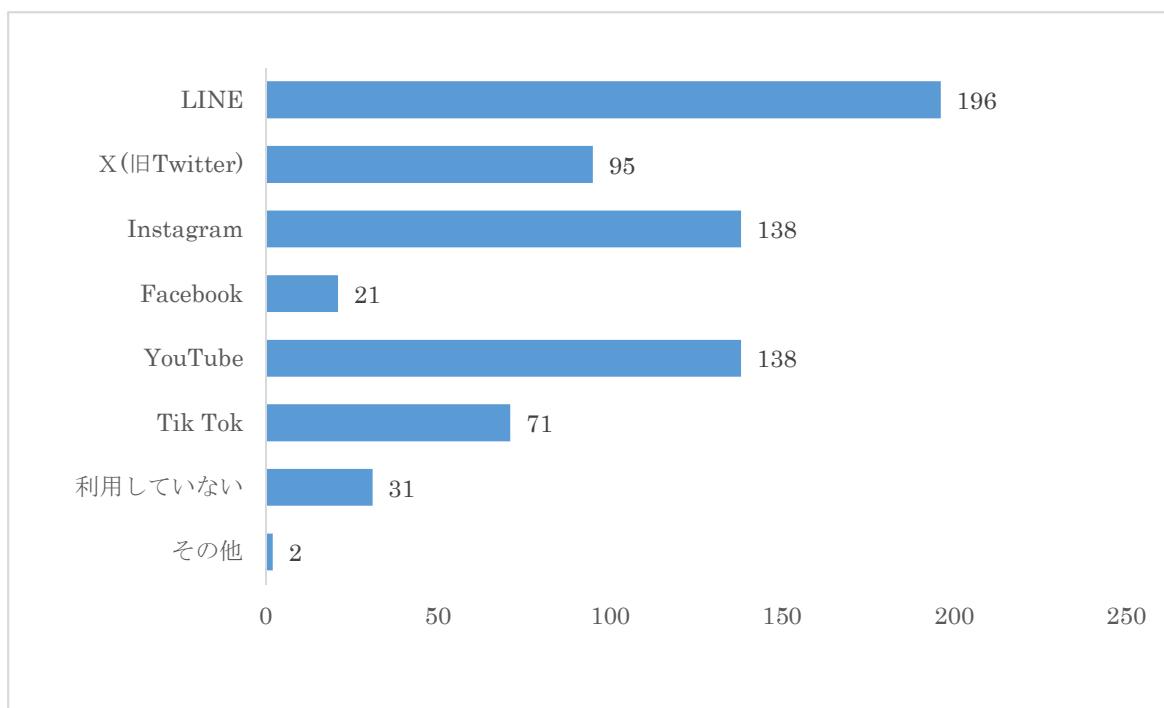


#### 問20. 敦賀市ホームページの改善してほしい点があれば自由にご入力ください。

評判の良い自治体の HP を参考にすると良い（東京世田谷区等）。 / 知りたい、見たいページになかなかたどりつかない。 / 検索を容易にして欲しい。構成がわかりにくい。 / 市民の意見ボタンを作成して常時意見を吸い上げて欲しい。 / 内容を面白く。 / 助成金など一般市民にとって役立つものを分かりやすい位置に設置するなどしてはどうでしょうか。 / スマホ版がやや見にくいです。 / 情報そのものはわかりやすいのですが、トップページから自分が欲しい情報に辿り着くのが難しく、途中で諦めて、検索サイトからキーワードで探すことが多いです。それで市役所のホームページに辿り着くので、私の探し方が悪いのかも？ですが、トップページから一発でそこに飛んで欲しいなあと思います。 / 令和 8 年 4 月から公民館がコミュニティセンターになりますが、活動、活用状況のコーナーを新たに設けて欲しいです。 / 文字が多くて見にくいので、もう少し見やすくしてほしい。 / 検索をどうすればいいのか迷います。 / 文字ばかり / 検索の仕方が悪いのかもしれません、助成まだやってるのかしら？と探したのですが見つからず終わったのかも、と言う結果しかわからなかった。もう少しわかりやすかったらなあと思いました。 / 満足しています。 / 各窓口の横連携 / 文字が多すぎてみにくいと感じてしまいます。 / サイト内検索してもたどり着かない時がある。 / トピックスが古くなると探しにくい。新着情報が多いと見にくい。 / 文字のみの情報が簡潔だが、書類になれている市職員と違う人が見る対象なので、無駄なイラストは不要で、写真のようなものをいれるなど、アクセントがほしい / 情報が少なく、更新が遅い。 / 目的別に検索できると良いと思う。 / とても、見やすく分かりやすく改善するところが1つもありません。

※次からはSNS(ソーシャルネットワークサービス)に関する設問となります。

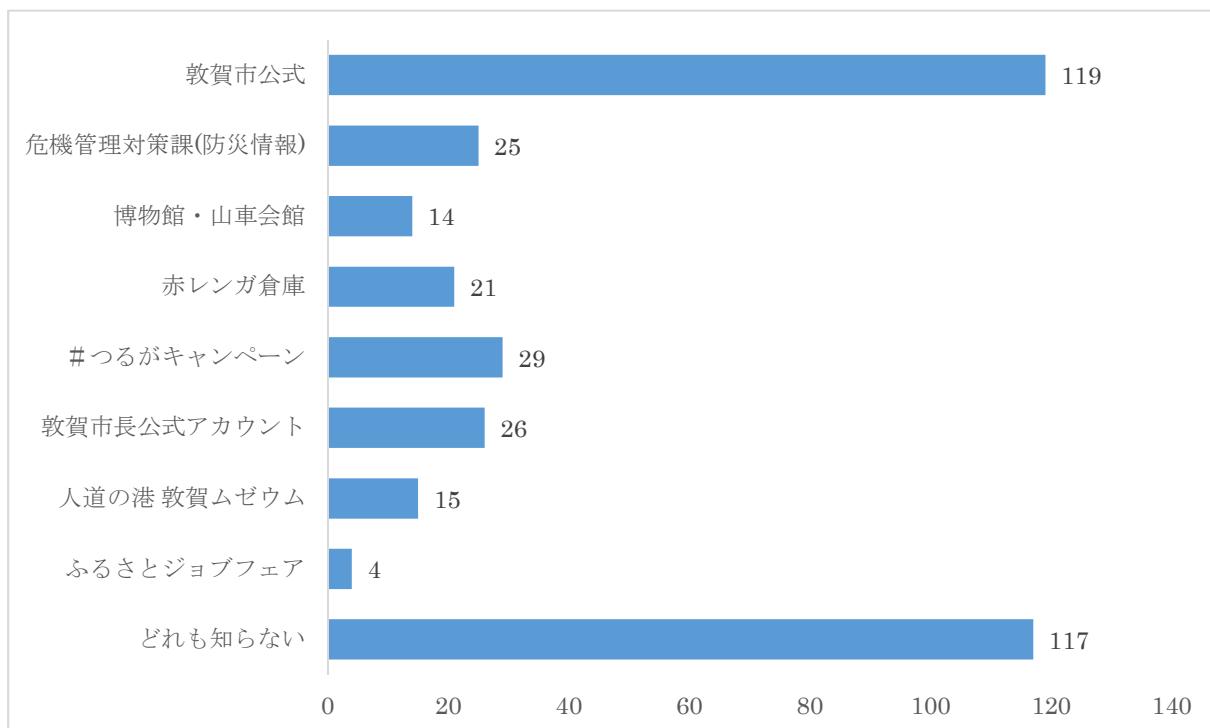
問21. あなたが日常的に情報を得ているSNSは何ですか。(敦賀市のSNSに限りません。)(複数回答)



〈その他の回答〉

note Threads / 山アpri

問22. 敦賀市では、SNS(X(旧Twitter)・Facebook・Instagram・YouTube)・LINE を使った公式アカウントを運営しています。知っているSNSのアカウントはどれですか。(複数回答)



※最後の設問となります。

問23. 敦賀市の広報全般(広報つるが、行政チャンネル、市政広報ラジオ、敦賀市ホームページ、SNSなど)についてご意見、ご要望や今後取り組んでほしい内容などあれば下欄にご入力ください。

LINE は情報収集に便利です。 / 紙媒体は廃止の方向で進めてほしい。 / ラインによる情報を主に活用しています。今後も、見やすく、わかりやすい情報の提供をお願いします。 / LINEのアプリが使いづらい。例えば、通知設定をもっと細かくして欲しいし、お知らせとして流れる内容によっても受信するかどうかを設定出来るように、もっと改善して欲しい。 / 公式 LINE でできることが増えてきてとても良いと思います。LINE の利用者の年代層が広がってきてるので、今後も情報提供に加えて様々な申請なども盛り込んでいただかと良いかと考えます。 / SNS 発信はありがたいです！ケーブルテレビの番組はほぼ見ませんし。ペーパーレス化もお願いしたいくらいです。費用カットにもなりますし、いつでも見返せますし、エコ！高齢者など情報弱者への発信をどうするかが課題となるかと思いますが。全員に配布ではなく回覧板で良いのでは？と思います。子育て支援情報の継続、充実をお願いいたします。 / ムゼウムの訪問者が外国も含めて広範囲に渡っているので、成果をもっと PR すべきだと考える。 / おもしろ楽しく。見所の場所など、街宣インタビューなど。 / 台風、水害、雪などの情報時に行政チャンネルにて各地区(地区ごとに)を映し出す。 / 若者はSNSで情報を得ることができるが高齢者にとって、行政チャンネル(TV)を見ることが多いと思います。きちんと大切な情報を報道していただきたい。 / 県外他市含めて、どのような取り組みが、敦賀市とマッチしているか、を検討して、落とし所を見つけて欲しい。既に実施されているなら、公開していただきたい。また、市区町村の情報共有を LINE など活発に実施、もしくは迅速な意思疎通を図れるように希望します。 / 暮らしに関する不満や、市に対してご意見を送付できる総合受付の意見送付場所が欲しいです。 / 敦賀市公式のInstagram はあるのですか？どれが市の本当の公式なのかよく分かりません。LINE は登録していますが、ごみ関連の検索がしづらく、不便に感じます。以前のごみアプリのほうが使いやすかったため残念です。 / 市の取り組みをもっと知りたい。 / 収入の少ない世帯への生活支援 / 広報つるがのお知らせコーナーが、リニューアルされて、大変見やすく、分かりやすいので大変良かったです。HP でも広報つるがを確認出来ますが、まだまだ各家庭に配布することも継続していただきたいです。 / 「東浦みかん」に関する情報が全体的に少ない。もっと取り上げてほしい。 / 広報誌にイベントがまとめてあるのがこのほか読みやすくなりました。ありがとうございます。 / ライン登録する事で情報が入りやすくなりました。 / 介護業界は疲弊しています。何か興味を持ってもらえる企画や催しを実施して、介護業務に興味をもってもらえるようにしてほしいです。 / 情報の最新化、季節ごとのみかん狩り情報(料金や駐車場)などや、クルーズ船の寄港など先に知りたかった予定など…。 / SNS もっとがんばってください。どれもとても古くて堅苦しい印象です。 / LINE の登録をしてから、お知らせが届くのでこれ行きたいと思うものがあると、すぐに申し込むし、今までこんなのがあったのか、と知ることもできます。ゴミの収集も教えてくれるのでとても便利です。こんな機能とかお知らせがあつたらなと思うものがあれば投稿とかしたいなと思いました。 / 行政チャンネル、市政広報ラジオは視聴したことがほとんどないので、まずは視聴したいと思います。 / インスタやfacebook の時代になり、ついていけません。無料の講座があると参加してみたいです。 / インスタは「つるが」とつくものが多くて、市の公式なのかよくわからなく混乱するので飛ばしている。市から製作費や委託料が発生しているものは、そうわかるようになにか対策はとれないのか。 / 回覧板など、紙の無駄が多いと思います。必要な情報がほとんどない。 / 欲しい情報が欲しい人に届く、というのはなかなか難しいのでしょうか。市民の側にも情報をとりに行く努力がいるのかもしれません。 / ゴミのお知らせはめちゃくちゃありがとうございます。 / 鉄道の歴史コーナーや鉄道のイベントなど。敦賀のマスコットキャラクターのツヌガ君が行く！などのコーナーや、イベントの活動記録などをテレビや広報つるがで見たいです。