

敦賀市観光動向調査業務委託
公募型プロポーザル審査結果について

1 委託業務の名称

敦賀市観光動向調査業務委託

2 選定した契約候補者

エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 北陸支社

3 公募期間

令和6年7月24日から令和6年8月8日まで

4 審査委員会による審査の概要

(1) 審査委員名簿（敬称略）

委員氏名	役職等
小川 明	敦賀市 まちづくり観光部長
拝地 正徳	一般社団法人敦賀観光協会 アドバイザー
高橋 裕幸	港都つるが株式会社 部長
川端 宏昌	敦賀商工会議所 所長補佐
藤森 和明	特定非営利活動法人 THAP 理事

(2) 審査委員会の開催日

令和6年8月26日

(3) 審査基準

No	審査項目		審査基準	配点
1	敦賀市及び業務に対する理解度、取組意欲		・ 当市の現状、課題、事業目的を十分に理解し、仕様書の趣旨に沿った内容であるか。 ・ 事業への意欲・熱意が感じられるか。	10
2	企業実績 (類似業務の受注実績)		・ 地方自治体等の動向調査や戦略（計画）策定に関する業務の受注実績を有しているか。特に観光分野に知見を深めているか。	10
3	事業実施体制		・ 本業務の遂行に十分な人員体制が確保されているか。管理責任者は本業務と類似の事業を主担当として実施した経験を有しているか。 ・ 実行可能なスケジュールが示されているか。万一事務の進捗が滞った場合、市と十分協議し対応可能な体制等が検討されているか。	10
4	業務内容に関する企画提案	①観光客の意向調査	・ 当市の有する観光資源の魅力と課題を明らかにし、今後の観光戦略を立てるために必要な調査が実施されているか。 ・ 効果的なデータを取得する体制と手法を十分に検討しているか。	25
		②人流データを用いた観光動態調査	・ 当市の観光課題の解決のため、調査の方向性や収集するデータが的確なものとなるよう十分に検討されているか。 ・ 収集データが当市の観光動態を把握するために十分かつ正確なものか。	25
		②業務全体	・ 各調査に基づくデータ分析（課題整理や解決策の提案等）など、当市の将来的な観光戦略の基礎データとするのに十分な業務内容となっているか。	15
5	見積額		・ 提案上限額以下か。 ・ 適正かつ必要最低限度の見積額となっているか。	5
			合 計	100

5 参加者

敦賀市観光動向調査業務委託公募型プロポーザル募集要項に基づき、6者が参加しました。

6 審査結果

審査結果は以下のとおりです。

(1) 評点（順不同）

会社名	評点	平均点
エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ(株) 北陸支社	4 3 6	8 7. 2
B	3 6 5	7 3
C	3 4 2. 5	6 8. 5
D	3 4 1	6 8. 2
E	3 1 9	6 3. 8
F	2 9 3	5 8. 6

- ・審査委員1人あたり100点満点
- ・平均点が60点以上、かつ、5人の評点合計が最も高い者を契約候補者として決定しました。

(2) 審査講評

- ・委託予定事業者の提案は、事業全体の構成・バランスが良く、将来的な調査の継続性も念頭に置いた提案であった。
- ・アンケート調査（観光客の意向調査）については、敦賀に来た方だけでなく、敦賀に来ていない方に対しても行うとともに、人流データを用いた観光動態調査については、携帯電話のGPS情報や基地局情報などいくつかのデータを用いた多角的な分析をする内容であった。調査対象先として、金沢や滋賀など県域を越えたエリアも含めるなど敦賀市の立地特性を踏まえて検討してほしい。
- ・今回の調査で取り扱うデータは有用なので、成果物に限らず、調査に係るデータは、できる限り市に納めてもらったほうが良い。

7 担当部署 敦賀市まちづくり観光部観光誘客課

〒914-8501 福井県敦賀市中央町2丁目1番1号

TEL 0770-22-8128