

敦賀市新庁舎番号呼出システム導入業務公募型プロポーザル 審査基準

一次審査（客観審査）

No.	評価項目	評価視点
1	実績評価	他自治体等への導入実績 ※実績数に応じて採点
2	財務状況	会社の規模、財務及び経営状況を判断する。
3	価格提案	<ul style="list-style-type: none"> ・ 導入費用（税別） 様式第4号の1 価格提案書【導入費用】にて提案 ・ 保守管理等費用（税別） 様式第4号の2 価格提案書【保守管理等費用】にて提案 ・ 混雑状況等配信費用（税別） 様式第4号の3 価格提案書【混雑状況等配信費用】にて提案 上記、3点を合計した金額を合計提案額とし、最低合計提案額を提示した者から順位付けし、評価点を付する。
4	基本事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 提案内容は業務の趣旨を十分に理解したものか。 ・ 新庁舎窓口ワーキングのコンセプト「歩かせない・待たせない・書かせない」に合致した提案であるか。

二次審査（プレゼンテーション審査）

No.	評価項目	評価視点
1	業務体制	<ul style="list-style-type: none"> ・ 業務実施体制、スケジュールが明確に示されており、確実に業務を実施できる見込みがあるか。 ・ 職員への研修体制が充実しているか。
2	機器の仕様	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来庁者にとって分かりやすいシステムであり、操作しやすいものか。 ・ 職員にとって使いやすく、効率的な運用が可能か。
3	保守管理	<ul style="list-style-type: none"> ・ 機器の定期点検は適切かつ効率的に行える体制が整えられているか。 ・ 緊急時等、各種問い合わせに対応できる体制か。
4	Web 対応	<ul style="list-style-type: none"> ・ 混雑状況などをスマートフォンやパソコンから閲覧できる機能を有しているか。 ・ 事前予約機能等、機能拡張が可能か。
5	アピールポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕様書の要求以外の有効な独自提案があったか。 ・ 他社と比較して優れた点があったか。
6	プレゼンテーション	<ul style="list-style-type: none"> ・ 分かりやすい説明で説得力があったか。 ・ 質問に対して、適切に回答されていたか。