敦賀市の広報事業に関するアンケート調査票

敦賀市では、市の広報媒体である「広報つるが」、「行政チャンネル」、「市政広報ラジオ」、「敦賀市ホームページ」、「ＳＮＳ」について、市民の皆さんの評価や利用状況を調査し、その結果を今後の業務や各媒体の改善に反映させるため、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

アンケートにて入力いただいた内容はすべて統計的に処理するため、個人情報が特定されるなど、

ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

　この調査に関するお問い合わせは、下記の問合せ先までお願いします。

【問合せ先】

敦賀市総務部広報広聴課　広報係　担当　堀井・川端

電話：２２－８１１２　ＦＡＸ：２２－６２２０　メール：kouhou@ton21.ne.jp

* 全部で２３問あります。回答は番号を〇で囲んでください。
* ノベルティグッズプレゼント企画に応募を希望する方は、最後にお名前、ご住所、連絡先をご入力ください。

**問１．あなたの年齢をお答えください。（あてはまる数字１つに〇）**

　　１．～１９歳　　　　２．２０～２９歳　　３．３０～３９歳　　４．４０～４９歳

５．５０～５９歳　　６．６０～６９歳　　７．７０～７９歳　　８．８０歳以上

**問２．あなたのお住いの地区はどこですか。**

　　１．北地区　　　　　２．南地区　　　　　３．西地区　　　　　４．松原地区

　５．西浦地区　　　　６．東浦地区　　　　７．東郷地区　　　　８．中郷地区

　９．愛発地区　　　　１０．粟野地区　　　１１．市外

**問３．あなたの家族構成を教えてください。（あてはまる数字１つに〇）**

　　１．一人暮らし　　　２．夫婦のみ　　　　３．子世代と同居　　４．親世代と同居

５．三世代世帯

６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問４．あなたは、敦賀市に関する情報を何から入手していますか。（あてはまる数字すべてに〇）**

１．広報つるが（紙媒体）　２．広報つるが（電子媒体）　　３．フリーペーパー、タウン誌など

４. 回覧板　　　　　５．新聞　　　　　　　　　６．ケーブルテレビ（ＲＣＮ）

７．テレビ（ＮＨＫ、民放など）　　　　　　　　８．ラジオ（敦賀ＦＭハーバーステーション）

９．敦賀市のホームページ

１０．敦賀市のＸ（旧Twitter）　　　１１．敦賀市のFacebook

１２．敦賀市のInstagram　　　　　　１３．敦賀市のYouTube　　　１４．敦賀市のLINE

１５．ポスター、チラシなど　　　　　１６．市への問い合わせ（電話、窓口など）

１７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

１８．特になし

**問５．次の広報媒体の中で、イベントに参加するなどの行動を起こすきっかけとなったものはありますか。**

１．広報つるが（紙媒体）　２．広報つるが（電子媒体）　　３．フリーペーパー、タウン誌など

４. 回覧板　　　　　５．新聞　　　　　　　　　６．ケーブルテレビ（ＲＣＮ）

７．テレビ（ＮＨＫ、民放など）　　　　　　　　８．ラジオ（敦賀ＦＭハーバーステーション）

９．敦賀市のホームページ

１０．敦賀市のＸ（旧Twitter）　　　１１．敦賀市のFacebook

１２．敦賀市のInstagram　　　　１３．敦賀市のYouTube　　　１４．敦賀市のLINE

１５．ポスター、チラシなど　　　１６．市への問い合わせ（電話、窓口など）

１７．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　１８．特になし

※次からは市の広報紙「広報つるが」（毎月第２火曜日発行、各世帯配布）に関する設問となります。

**問６．「広報つるが」をどの程度ご覧になりますか。（あてはまる数字１つに〇）**

　　１．よく読む　　　　　　　　２．やや読む　　　　３．あまり読まない

　　４．ほとんど読まない

**問７．あなたが「広報つるが」で興味がある内容は何ですか。（あてはまる数字すべてに〇）**

　　１．表紙　 　２．特集（１頁以上を使った事業などの紹介）　３．おしらせ（催し、講座・教室の募集など）

４．はぴふる通信　５．子育て情報　６．街角スケッチ（市内で行われた行事を写真で紹介）

７．イキイキ健活！「私のプラス１」（市民の健康習慣を紹介）　８.「すぐ」使える手話講座

９．図書館・博物館などの施設情報　１０．市税などの納期限　　１１．ごみ排出量情報

１２．相談ごと（各種相談の案内）　１３．休日急患診療　　　　１４．敬弔塔（おくやみ）

１５．広報担当者のつぶやき（編集後記）

１６．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

　　１７．特になし

**問８．「広報つるが」の紙面について、改善してほしいと感じていることはありますか。（あてはまる数字すべてに〇）**

　　１．文字の大きさ・色が読みにくい　　２．写真やイラストが少ない

３．レイアウトが読みにくい　　　　　４．文章量が多い

５．文章が分かりにくい　　　　　　　６．ページ数が多い　　７．ページ数が少ない

８．特になし

９．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問９．「広報つるが」でこんな記事（コーナー）があれば良いと思うこと、取り上げてほしいテーマなどを自由にご記入ください。**

〔記入欄〕

※次からは行政チャンネル（ＲＣＮ０９１ｃｈで放送中の１５分番組）に関する設問となります。

**問１０．あなたは行政チャンネルを視聴していますか。（あてはまる数字１つに〇）**

　　１．よく見る　　　２．ときどき見る　　　　３．あまり見ない　　　４．ほとんど見ない

　　５．見たことはない

**問１１．行政チャンネルでよくご覧になる番組をお答えください。（あてはまる数字すべてに〇）**

　　１．生活情報（平日・土日の行事予定、休日急患診療所や相談窓口などを文字とナレーションで伝える）

　　２．お知らせ（行事・イベントの案内や市からのお知らせなどを文字とナレーションで伝える）

３．情報＠つるが（市職員などが出演し、市の取り組みやイベントを詳しく紹介する）

４．市政の窓（市内で行われた行事・イベントの様子などを紹介する）

５．花火大会、敦賀まつりなどの実施・中止に関する案内

６．見たことはない

**問１２．「行政チャンネル」で改善してほしいこと、こんなコーナーがあれば良いと思うこと、取り上げてほしいテーマなどがあれば自由にご記入ください。**

〔記入欄〕

※次からは市政広報ラジオ（敦賀ＦＭ　７７．９ＭＨｚで平日放送している４分間番組「シティクルーズ」）に関する設問となります。

**問１３．あなたは市政広報ラジオ「シティクルーズ」（敦賀ＦＭの番組の合間に入る４分程度の市からの**

**お知らせ）を聴いていますか。（あてはまる数字１つに〇）**

　　１．よく聴く　　　　２．ときどき聴く　　　３．あまり聴かない　　４．ほとんど聴かない

　　５．聴いたことがない

**問１４．「市政広報ラジオ」で改善してほしい点などがあれば自由にご入力ください。**

〔記入欄〕

※次からは敦賀市ホームページ（https://www.city.tsuruga.lg.jp/）に関する設問となります。

**問１５．あなたは、敦賀市ホームページをどの程度利用しますか。（あてはまる数字１つに〇）**

　　１.ほぼ毎日　　　２.週に１～２回程度　　　３.月に１～２回程度

４.年に数回　　　５.ほとんど見ない・見ない

**問１６. 敦賀市のホームページをどのような目的で利用しますか（あてはまる数字すべてに〇）**

１. 市役所での手続き（住民票・戸籍、住所異動、国保・年金、税金など）を調べたい

２. 行政サービス（子育て支援サービス、福祉・介護サービス、ごみ収集など）の内容を調べたい

３. さまざまな相談窓口を調べたい

４. 講座・教室に参加したい

５. 防災・災害についての情報を得たい

６. 観光情報・イベント情報を調べたい

７. 市に関するデータ（統計データ、条例、計画、主要事業、財政状況等）を調べたい

８. その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問１７.　敦賀市のホームページで知りたい情報をどのように検索していますか（あてはまる数字すべてに〇）**

１.サイト内検索で探す　　　　２.サイトマップで探す　　　　３.新着情報、トピックスなどから探す

４.トップページの「くらし」や「子育て・教育」などのメニューから探す

５.グーグルやヤフーなどの検索サイトで直接キーワードを入力して探す

**問１８．敦賀市のホームページに掲載している情報の内容は分かりやすいですか（あてはまる数字１つに〇）**

１.分かりやすい　　　２.やや分かりやすい　　　３.やや分かりにくい

４.分かりにくい

**問１９.　敦賀市のホームページは見やすいですか（あてはまる数字１つに〇）**

１.見やすい　　　２.やや見やすい　　　３.やや見にくい　　　４.見にくい

**問２０．敦賀市ホームページの改善してほしい点があれば自由にご入力ください。**

〔記入欄〕

※次からはＳＮＳ（ソーシャルネットワークサービス）に関する設問となります。

**問２１．あなたが日常的に情報を得ているＳＮＳは何ですか。（敦賀市のＳＮＳに限りません。）**

**（あてはまる数字すべてに〇）**

１．LINE　　　　　　２．Ｘ（旧Twitter）　　　　　３．Instagram　　　　　　４．Facebook

５．YouTube　　　　 ６．Tik Tok　　　　　　　　　７.利用していない

８．その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**問２２．敦賀市では、ＳＮＳ（Ｘ（旧Twitter）・Facebook・Instagram・YouTube）・LINEを使った公式アカウントを運営しています。知っているＳＮＳのアカウントはどれですか。（あてはまる数字すべてに○）**

　１．敦賀市公式（Ｘ、Facebook、YouTube） 　　　　２．危機管理対策課（防災情報）(Ｘ)

　３．博物館・山車会館（Ｘ、Facebook、YouTube）　　４．赤レンガ倉庫（Ｘ、Facebook、YouTube）

　５．＃つるがキャンペーン（Ｘ、Facebook、Instagram）

６．敦賀市長公式アカウント（Ｘ、Facebook、Instagram）

７．人道の港 敦賀ムゼウム（Ｘ、Facebook、Instagram）

８．ふるさとジョブフェア（Ｘ、Instagram）　　　　９．敦賀マラソン大会（Instagram）

１０．敦賀市公式LINE（LINE）　　　　　　　　　　１１．どれも知らない

※最後の設問となります。

**問２３．敦賀市の広報全般（広報つるが、行政チャンネル、市政広報ラジオ、敦賀市ホームページ、ＳＮＳなど）についてご意見、ご要望や今後取り組んでほしい内容などあれば下欄にご入力ください。**

〔記入欄〕

**質問は以上です。ご協力ありがとうございました。**

* **ノベルティグッズプレゼント企画に応募される方は、下記のご記入をお願いいたします。**

|  |  |
| --- | --- |
| **名　前** |  |
| **住　所** | **〒** |
| **連絡先****（電話・メールアドレス）** |  |