

敦賀市の広報事業に関するアンケート調査票

敦賀市では、市の広報媒体である「広報つるが」、「行政チャンネル」、「市政広報ラジオ」、「敦賀市ホームページ」、「SNS」について、市民の皆さんの評価や利用状況を調査し、その結果を今後の業務や各媒体の改善に反映させるため、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いします。

アンケートにて入力いただいた内容はすべて統計的に処理するため、個人情報特定されるなど、ご迷惑をおかけすることは一切ございません。

この調査に関するお問い合わせは、下記の間合せ先までお願いします。

【間合せ先】

敦賀市総務部広報広聴課 広報係 担当 堀井・川端

電話：22-8112 FAX：22-6220 メール：kouhou@ton21.ne.jp

■ 全部で23問あります。回答は番号を○で囲んでください。

■ ノベルティグッズプレゼント企画に応募を希望する方は、最後にお名前、ご住所、連絡先をご入力ください。

問1. あなたの年齢をお答えください。(あてはまる数字1つに○)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. ~19歳 | 2. 20~29歳 | 3. 30~39歳 | 4. 40~49歳 |
| 5. 50~59歳 | 6. 60~69歳 | 7. 70~79歳 | 8. 80歳以上 |

問2. あなたのお住いの地区はどこですか。

- | | | | |
|---------|----------|---------|---------|
| 1. 北地区 | 2. 南地区 | 3. 西地区 | 4. 松原地区 |
| 5. 西浦地区 | 6. 東浦地区 | 7. 東郷地区 | 8. 中郷地区 |
| 9. 愛発地区 | 10. 栗野地区 | 11. 市外 | |

問3. あなたの家族構成を教えてください。(あてはまる数字1つに○)

- | | | | |
|----------|---------|-----------|-----------|
| 1. 一人暮らし | 2. 夫婦のみ | 3. 子世代と同居 | 4. 親世代と同居 |
| 5. 三世代世帯 | | | |
| 6. その他 (| | |) |

問4. あなたは、敦賀市に関する情報を何から入手していますか。(あてはまる数字すべてに○)

- | | | |
|-----------------------|-------------------------|-------------------|
| 1. 広報つるが (紙媒体) | 2. 広報つるが (電子媒体) | 3. フリーペーパー、タウン誌など |
| 4. 回覧板 | 5. 新聞 | 6. ケーブルテレビ (RCN) |
| 7. テレビ (NHK、民放など) | 8. ラジオ (敦賀FMハーバーステーション) | |
| 9. 敦賀市のホームページ | | |
| 10. 敦賀市のX (旧 Twitter) | 11. 敦賀市の Facebook | |
| 12. 敦賀市の Instagram | 13. 敦賀市の YouTube | 14. 敦賀市の LINE |
| 15. ポスター、チラシなど | 16. 市への問い合わせ (電話、窓口など) | |
| 17. その他 (| |) |
| 18. 特になし | | |

問9. 「広報つるが」でこんな記事（コーナー）があれば良いと思うこと、取り上げてほしいテーマなどを自由にご記入ください。

〔記入欄〕

※次からは行政チャンネル（RCN091chで放送中の15分番組）に関する設問となります。

問10. あなたは行政チャンネルを視聴していますか。（あてはまる数字1つに○）

1. よく見る
2. ときどき見る
3. あまり見ない
4. ほとんど見ない
5. 見たことはない

問11. 行政チャンネルでよくご覧になる番組をお答えください。（あてはまる数字すべてに○）

1. 生活情報（平日・土日の行事予定、休日急患診療所や相談窓口などを文字とナレーションで伝える）
2. お知らせ（行事・イベントの案内や市からののお知らせなどを文字とナレーションで伝える）
3. 情報@つるが（市職員などが出演し、市の取り組みやイベントを詳しく紹介する）
4. 市政の窓（市内で行われた行事・イベントの様子などを紹介する）
5. 花火大会、敦賀まつりなどの実施・中止に関する案内
6. 見たことはない

問12. 「行政チャンネル」で改善してほしいこと、こんなコーナーがあれば良いと思うこと、取り上げてほしいテーマなどがあれば自由にご記入ください。

〔記入欄〕

※次からは市政広報ラジオ（敦賀FM 77.9MHzで平日放送している4分間番組「シティクルーズ」）に関する設問となります。

問13. あなたは市政広報ラジオ「シティクルーズ」（敦賀FMの番組の合間に入る4分程度の市からのお知らせ）を聴いていますか。（あてはまる数字1つに○）

1. よく聴く
2. ときどき聴く
3. あまり聴かない
4. ほとんど聴かない
5. 聴いたことがない

問14. 「市政広報ラジオ」で改善してほしい点などがあれば自由にご入力ください。

〔記入欄〕

※次からは敦賀市ホームページ (<https://www.city.tsuruga.lg.jp/>) に関する設問となります。

問15. あなたは、敦賀市ホームページをどの程度利用しますか。(あてはまる数字1つに○)

1. ほぼ毎日
2. 週に1～2回程度
3. 月に1～2回程度
4. 年に数回
5. ほとんど見ない・見ない

問16. 敦賀市のホームページをどのような目的で利用しますか(あてはまる数字すべてに○)

1. 市役所での手続き(住民票・戸籍、住所異動、国保・年金、税金など)を調べたい
2. 行政サービス(子育て支援サービス、福祉・介護サービス、ごみ収集など)の内容を調べたい
3. さまざまな相談窓口を調べたい
4. 講座・教室に参加したい
5. 防災・災害についての情報を得たい
6. 観光情報・イベント情報を調べたい
7. 市に関するデータ(統計データ、条例、計画、主要事業、財政状況等)を調べたい
8. その他()

問17. 敦賀市のホームページで知りたい情報をどのように検索していますか(あてはまる数字すべてに○)

1. サイト内検索で探す
2. サイトマップで探す
3. 新着情報、トピックスなどから探す
4. トップページの「暮らし」や「子育て・教育」などのメニューから探す
5. グーグルやヤフーなどの検索サイトで直接キーワードを入力して探す

問18. 敦賀市のホームページに掲載している情報の内容は分かりやすいですか(あてはまる数字1つに○)

1. 分かりやすい
2. やや分かりやすい
3. やや分かりにくい
4. 分かりにくい

問19. 敦賀市のホームページは見やすいですか(あてはまる数字1つに○)

1. 見やすい
2. やや見やすい
3. やや見にくい
4. 見にくい

問20. 敦賀市ホームページの改善してほしい点があれば自由にご入力ください。

[記入欄]

※次からはSNS（ソーシャルネットワークサービス）に関する設問となります。

問21. あなたが日常的に情報を得ているSNSは何ですか。（敦賀市のSNSに限りません。）

（あてはまる数字すべてに○）

- | | | | |
|------------|-----------------|--------------|-------------|
| 1. LINE | 2. X（旧 Twitter） | 3. Instagram | 4. Facebook |
| 5. YouTube | 6. Tik Tok | 7. 利用していない | |
| 8. その他（ | | | ） |

問22. 敦賀市では、SNS（X（旧 Twitter）・Facebook・Instagram・YouTube）・LINE を使った公式アカウントを運営しています。知っているSNSのアカウントはどれですか。（あてはまる数字すべてに○）

- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------|
| 1. 敦賀市公式（X、Facebook、YouTube） | 2. 危機管理対策課（防災情報）（X） |
| 3. 博物館・山車会館（X、Facebook、YouTube） | 4. 赤レンガ倉庫（X、Facebook、YouTube） |
| 5. #つるがキャンペーン（X、Facebook、Instagram） | |
| 6. 敦賀市長公式アカウント（X、Facebook、Instagram） | |
| 7. 人道の港 敦賀ムゼウム（X、Facebook、Instagram） | |
| 8. ふるさとジョブフェア（X、Instagram） | 9. 敦賀マラソン大会（Instagram） |
| 10. 敦賀市公式LINE（LINE） | 11. どれも知らない |

※最後の設問となります。

問23. 敦賀市の広報全般（広報つるが、行政チャンネル、市政広報ラジオ、敦賀市ホームページ、SNSなど）についてご意見、ご要望や今後取り組んでほしい内容などあれば下欄にご入力ください。

[記入欄]

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

■ ノベルティグッズプレゼント企画に応募される方は、下記のご記入をお願いいたします。

名 前	
住 所	〒
連絡先 (電話・メールアドレス)	