

# 令和5年度 敦賀市の広報事業に関するアンケート調査結果

企画政策部秘書広報課

## 1 実施目的

市の広報媒体である「広報つるが」、「行政チャンネル」、「市政広報ラジオ」、「ホームページ」及びSNSについて、市民の評価や利用状況を調査し、その結果を今後の広報業務や各媒体の改善に反映させるため

## 2 調査方法

- (1) 広報つるが令和6年2・3月号に二次元コードを掲載
- (2) 市HPに専用二次元コード及びURLを掲載
- (3) 市HPからアンケート調査票をダウンロードし、メールやFAX、郵送、アクセス21回答箱への投函、秘書広報課への持参

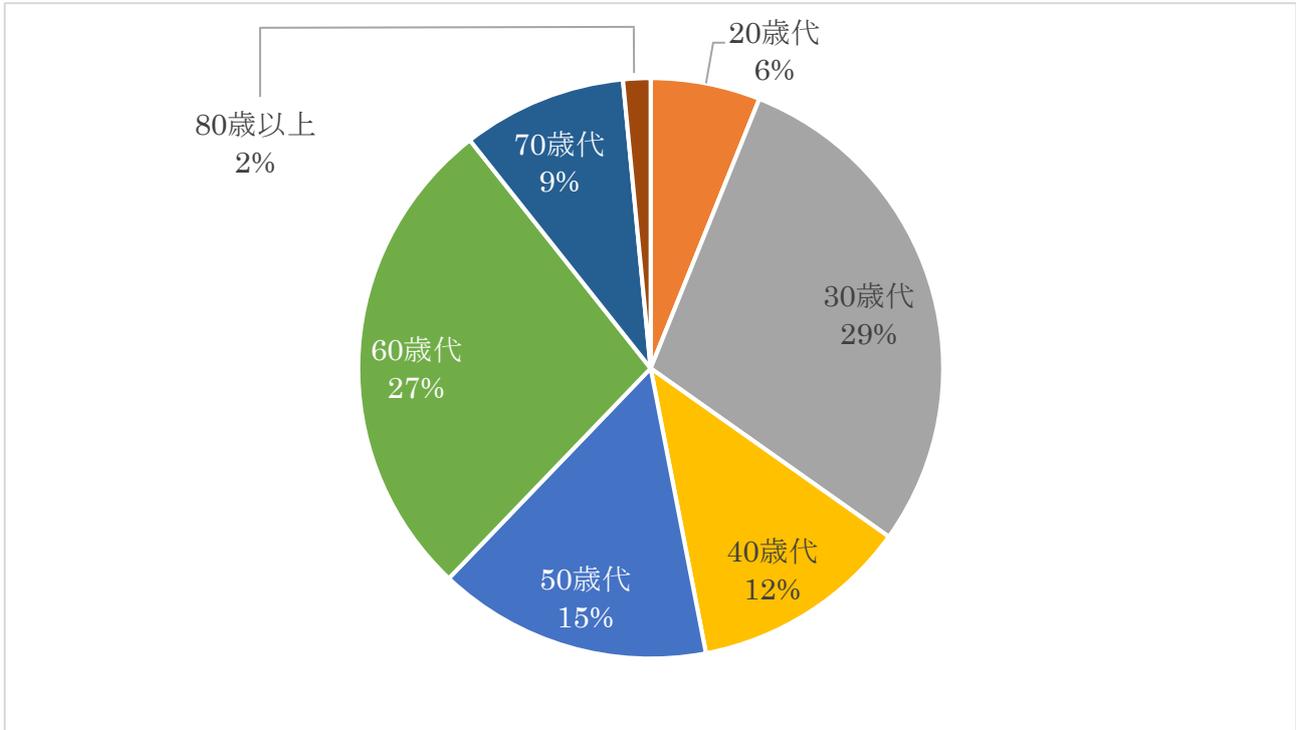
3 調査期間 令和6年1月9日～2月29日

4 集計結果 66件

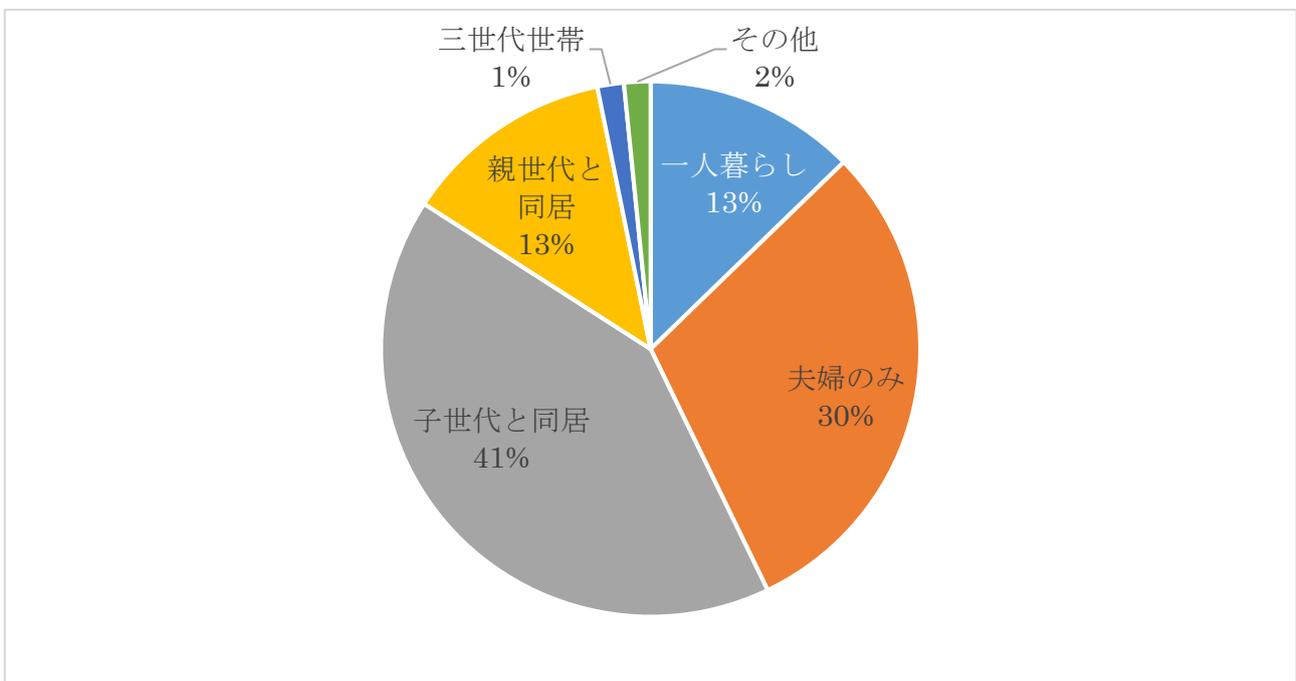
※すべて二次元コードによる回答

## 令和5年度 敦賀市の広報事業に関するアンケート集計結果

問1. あなたの年齢をお答えください。



問2. あなたの家族構成を教えてください。

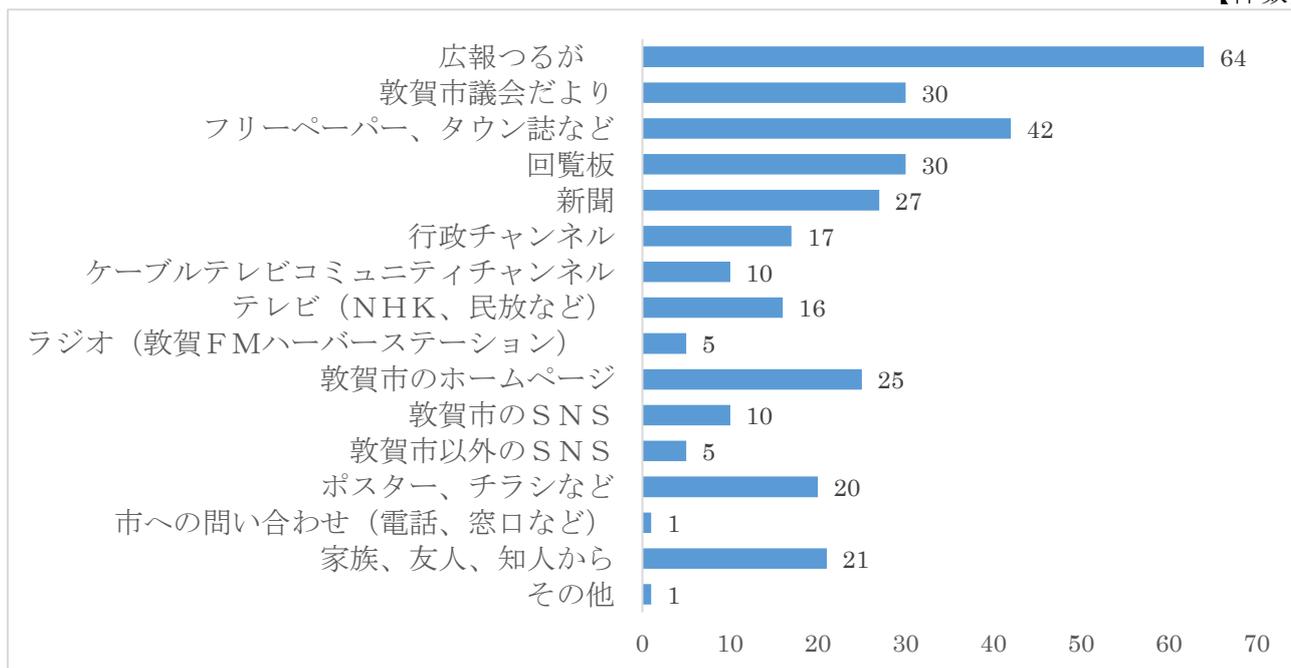


<その他の回答>

弟と二人暮らし

問3. あなたは、敦賀市に関する情報を何から入手していますか。(複数回答)

【件数】

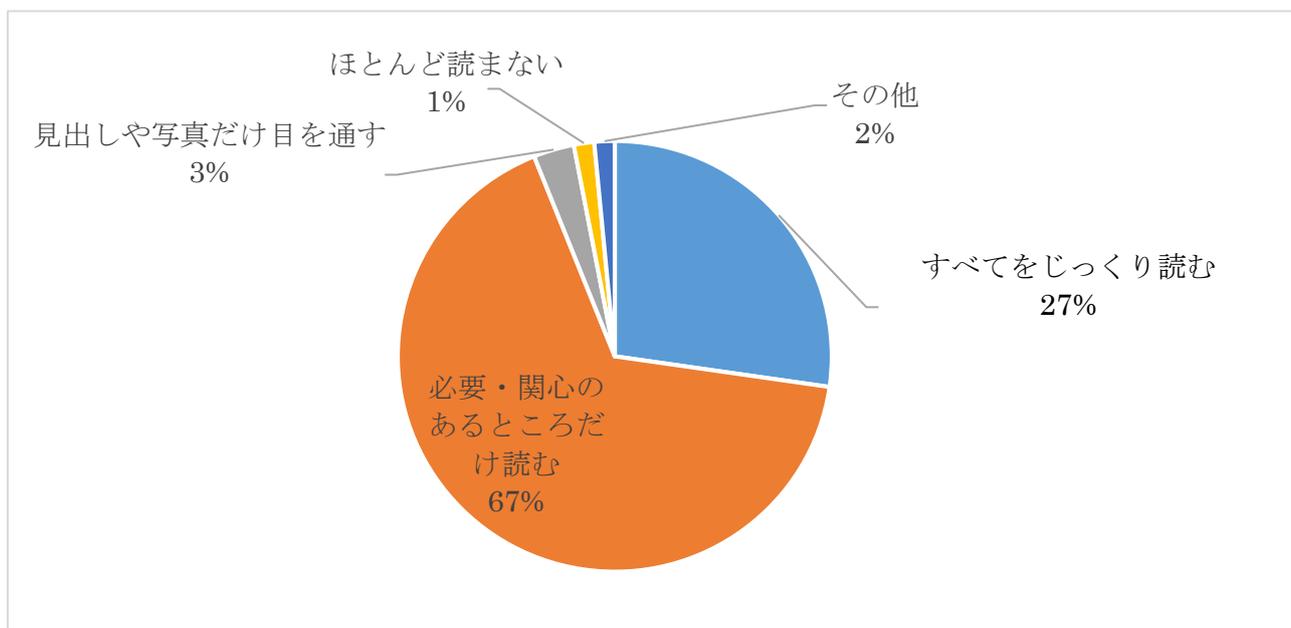


<その他の回答>

敦賀市内の施設に置いてあるチラシなど

■ 広報つるがに関する設問

問4. 「広報つるが」をどのように読んでいますか。

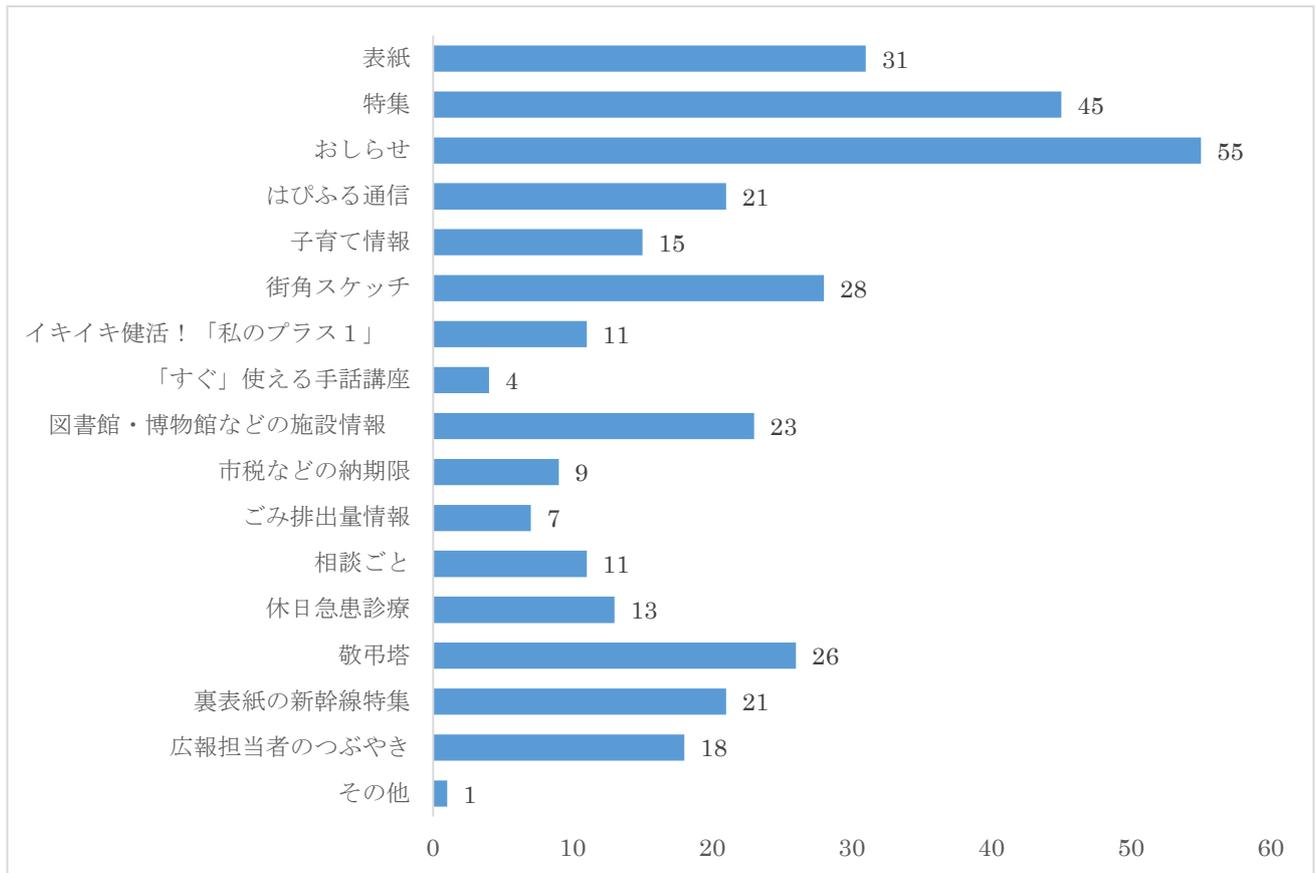


<その他の回答>

広報つるがが入手できない、市のHPが頼り

問5. あなたが「広報つるが」で興味がある内容は何ですか。(複数回答)

【件数】

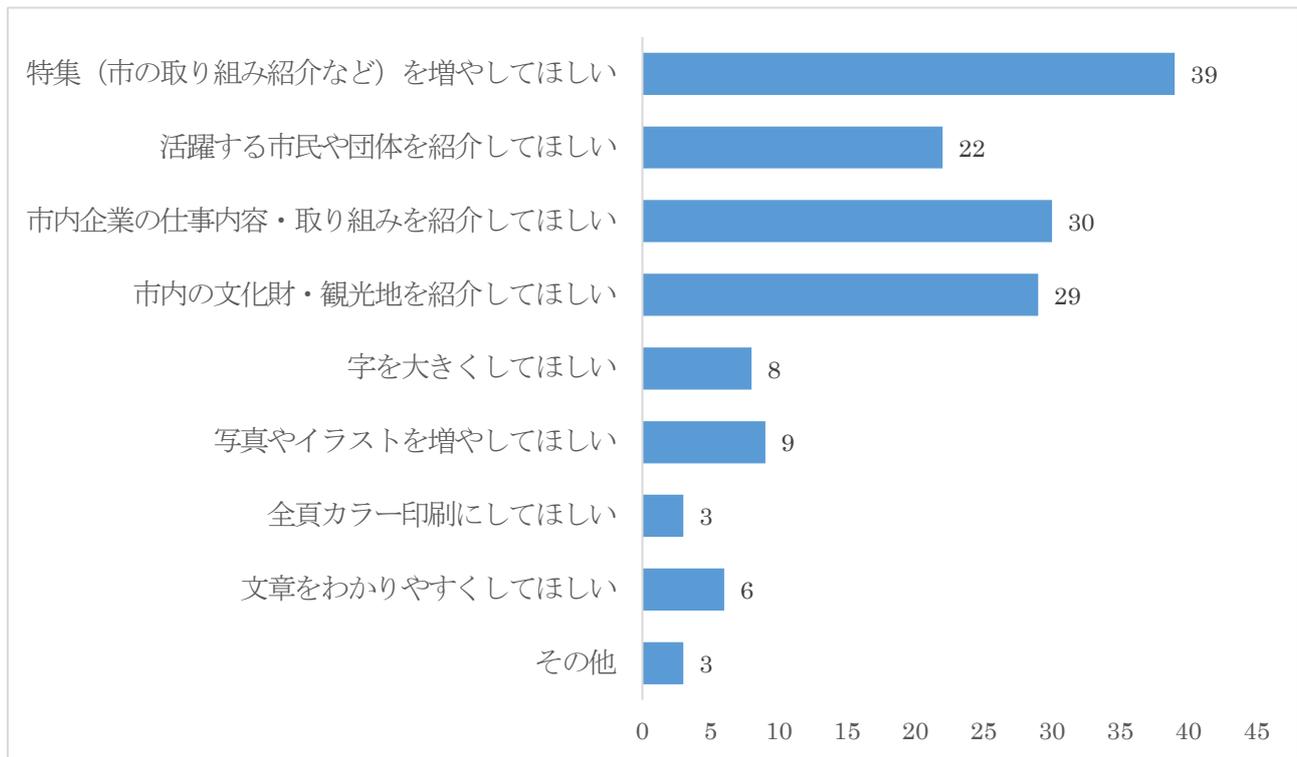


<その他の回答>

市長や市議会議員の挨拶などに関心がある

問6. 「広報つるが」のどのような点を工夫・改善してほしいですか。(複数回答)

【件数】



<その他の回答>

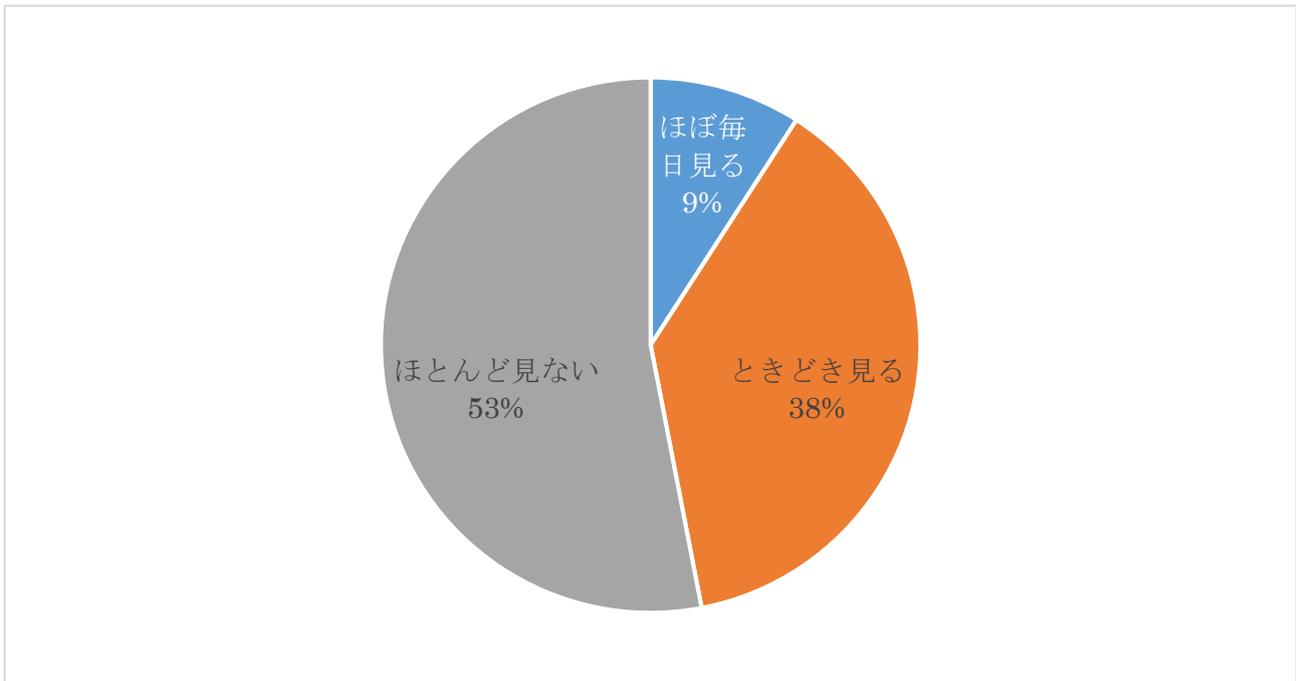
表紙の次ページに目次を付けてほしい / 外国の方も読めるきっかけとなるように、広報表紙に「Public relations magazine TSURUGA」と併記してほしい / お知らせ中、重要な事項は、英語だけでも併記してほしい / 税金、医療、社会保険、災害情報の4つ / 時々、用字の間違いがある

問7.「広報つるが」でこんな記事（コーナー）があれば良いと思うこと、取り上げてほしいテーマなどを教えてください。

歴史的なものの紹介 / 保育園の特色の紹介 / 保育園で流行する病気など、子育て情報がもう少しあると嬉しい / 俳句、短歌の発表の場所 / 農業関係 / 市内のお店の紹介 / 市内で行われるイベント情報 / 敦賀市の現状で今又は今後力を入れて要することと反対に敦賀市の課題(いろいろな事の中から一つテーマを絞る) / 市民からの意見を募集し、一緒に広報紙を作る参加型 / 市内の観光スポットの紹介 / 市内の行事 / 相生町の晴れの日などは、SNS でしか載って無いので、そういう事に疎い人は分かりにくい / 新幹線開業で、良かっただけでなく今以上の観光客がどうしたら来てくれるか、どうしたらリピーターが増えるかなど、考える必要がある / 市内の美味しい店 / 頭の体操のためのクイズやクロスワードパズル / プレゼントの当選 / 両親と同居しているので字を大きくしてほしい / 地元にはかないグルメや食べ物、新しくオープンしたカフェやレストラン / 生活に密着する施設（ゴミ施設等）の利用の仕方についての具体的な紹介 / 人口減少対策 / 新幹線開通に向けての市内の観光や商店街の取り組み状況や現状 / イベント計画 / 駅前の活性化 / 新幹線が敦賀まで開業するので、どれだけ観光客が来るように街が頑張っているのか？どこが変わったか？などわかりやすく特集してほしい / 消費者生活センターや警察サイトのネット情報で良いので、賢い消費者になる知識向上させる記事を掲載する / 自営や小規模企業などで頑張っている方の応援 / 市内の結婚、出産欄 / 市民が気軽に参加できる身近なイベント情報や、美味しい食べ物の紹介 / 市内の店舗に関するお得情報 / 市長や市役所職員の普段の働きや何をしているのか、それぞれ密着し市民に伝えるコーナー / 市長や市の職員がどのような仕事をしているか密着するテーマ / 市の行政改革取り組み、所員の意識改革、教育について / 子育てに関する市内の催し物 / 子ども関連のイベント情報や、駅前や神楽に来るキッチンカーの情報など、市や商工会議所で把握しているイベント / 知識向上に向けた、消費者生活センターや警察からのネット情報 / 市民の声がわかるような記事、コーナー、例えばイベント等開催後の声や道路利用に対する声を紹介して欲しいし、その声を聞いて改善するところはして欲しい / 教育問題など、これから市全体で考えていきたい問題を取り上げてほしい / 企業や学校の紹介 / 各町内での活動の紹介 / 介護やボランティア、高齢者の話題が多く、若者は読まない内容が多い / 若者も読みたいと思うお得情報やイベント、グルメスポット、敦賀市民だからのお得なクーポン配布等色々有る / 駅前の商店街など地域の店舗 / 駅前の一車線化など市民に関わる事業計画の背景などをタイムリーに広報してほしい / 観光地や文化財などの歴史のシリーズ版での紹介 / オトクな補助金制度の紹介 / おすすめのお店の紹介 / 街ブラスポットの紹介

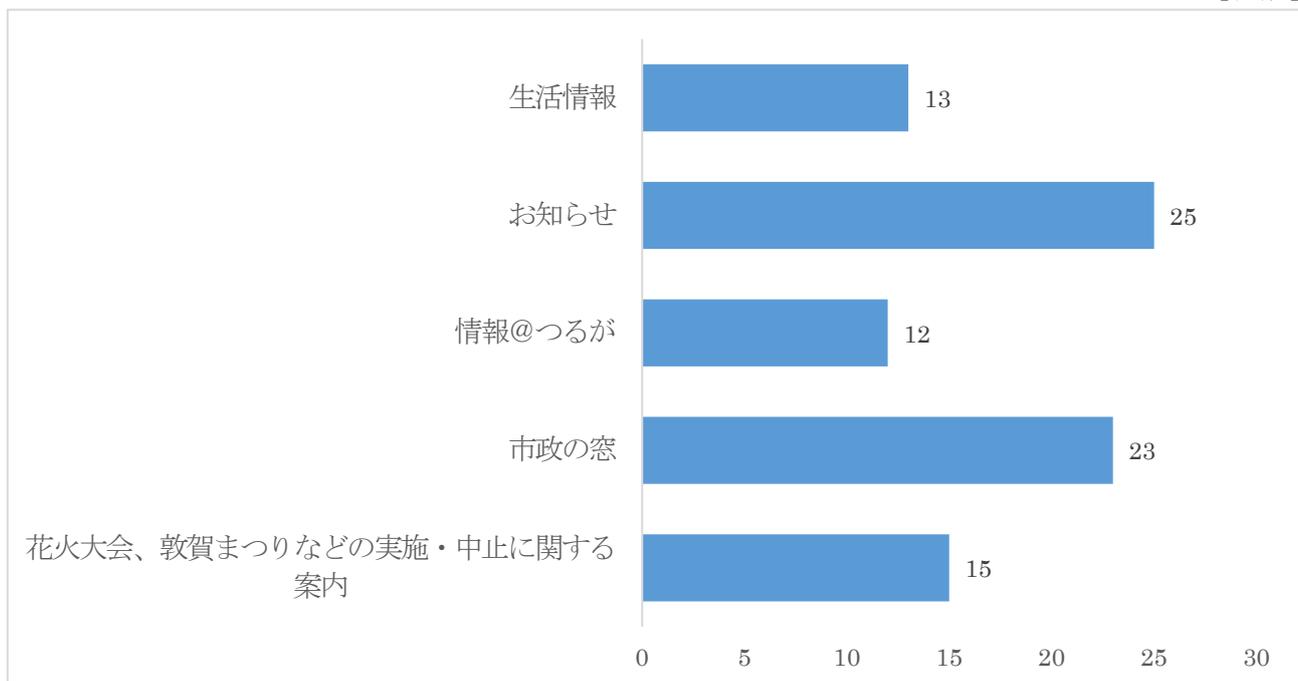
## ■ 行政チャンネルに関する設問

問8. あなたは行政チャンネルを視聴していますか。



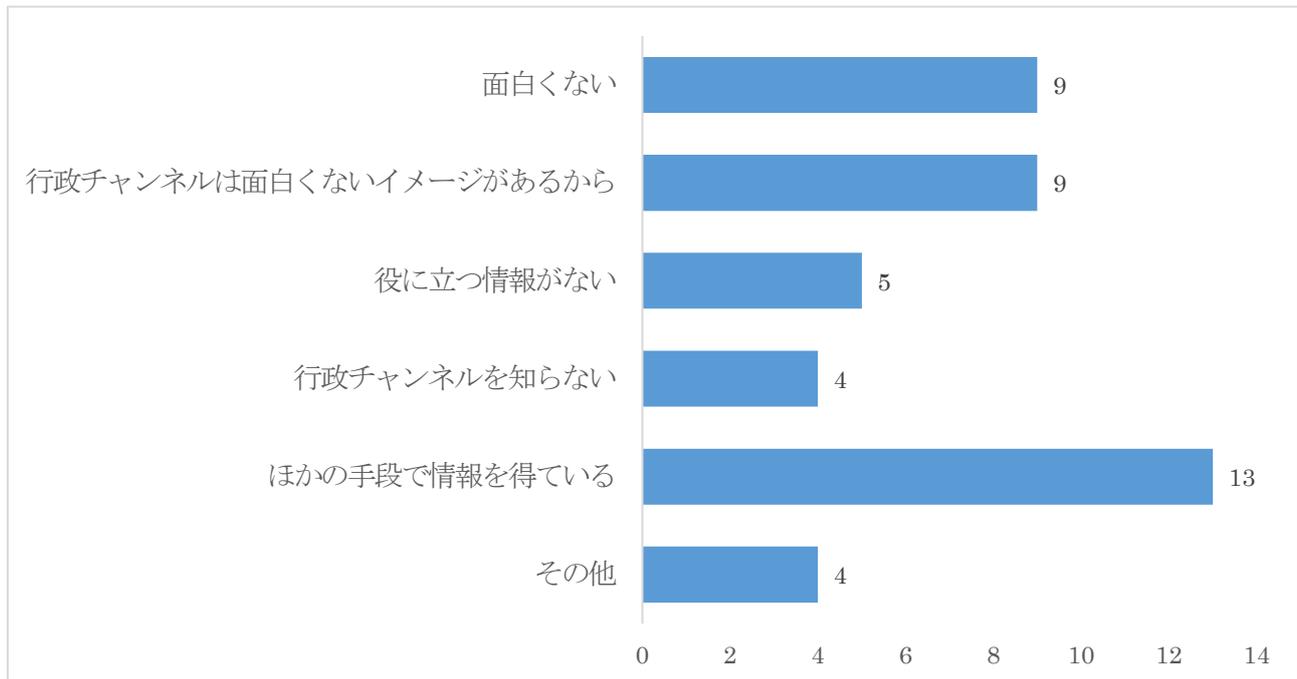
問9. 行政チャンネルでよくご覧になる番組をお答えください。(複数回答)

【件数】



問10. 問8で「3. ほとんど見ない」と回答した方のみお答えください。行政チャンネルを視聴しない理由を教えてください。(複数回答)

【件数】

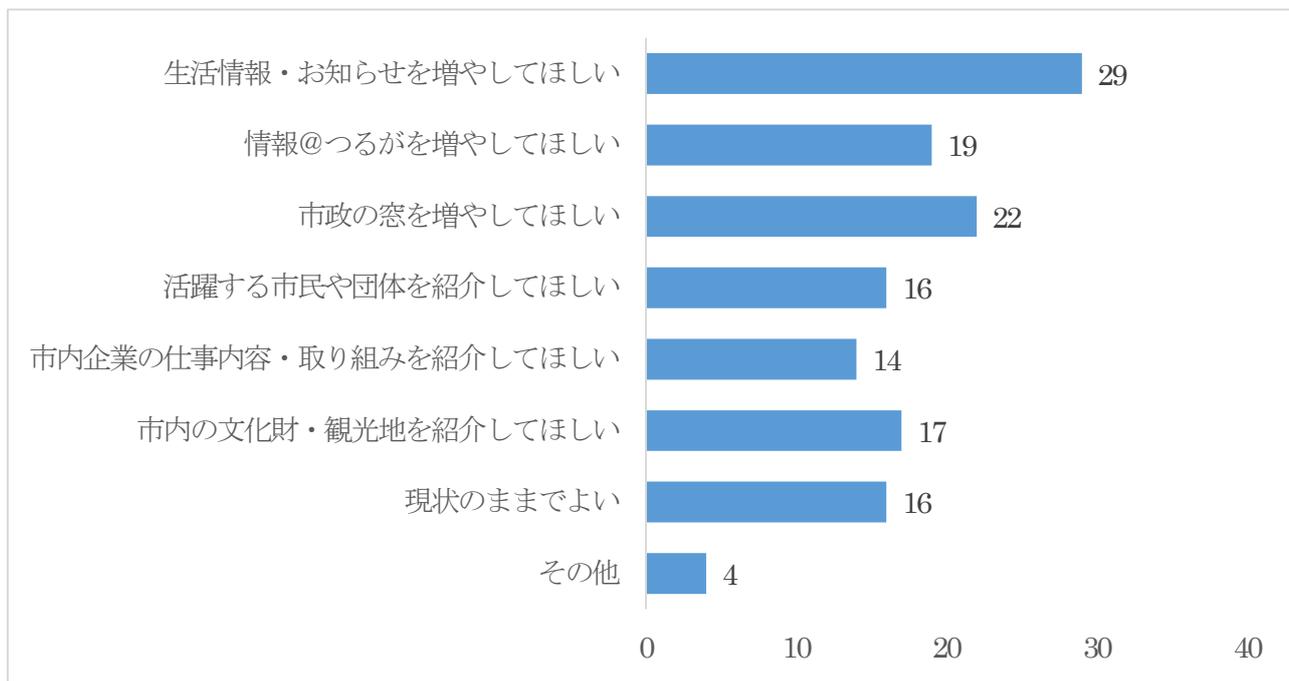


<その他の回答>

展開がゆっくりで長く感じる / テレビを見ない、テレビを持っていない

問 1 1. 「行政チャンネル」のどのような点を工夫・改善してほしいですか。(複数回答)

【件数】



<その他の回答>

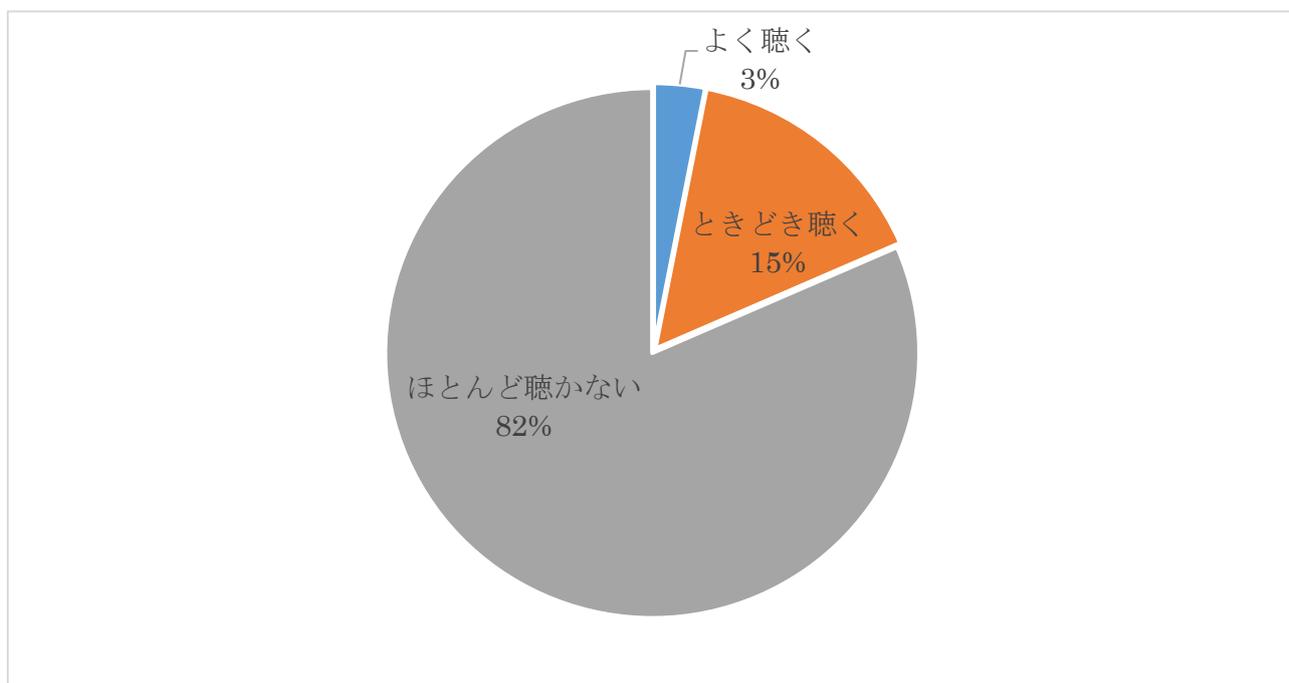
放送中の画面脇に目次などが欲しい / 今回のニュースに関心のある内容があれば見続ける事ができる / お年寄り向けのような内容が多い / 見やすさの改善。画面がごちゃごちゃしていて探したい情報を検索しにくい / 行政チャンネルのPR / dガイド?をもっと見やすくして、YouTubeみたいに動画を選んで見れんようにできたらどうか。見逃すと、次また見るまでにずっと見続けないと行けなかったりする

問12. 「行政チャンネル」でこんな記事（コーナー）があれば良いと思うことや、取り上げてほしいテーマなどを教えてください。

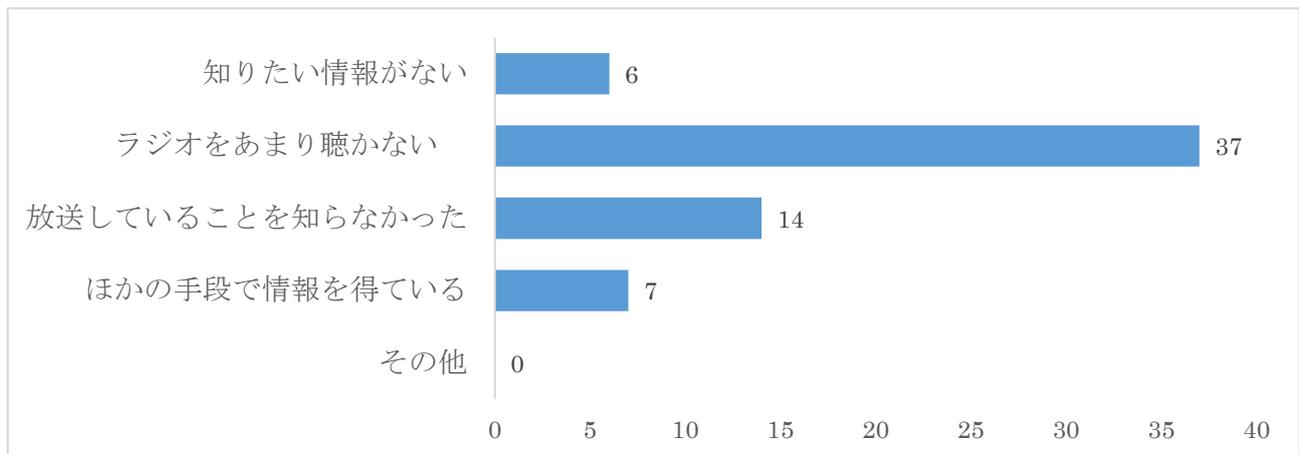
労力と予算に見合った番組作成 / 市内各地区のイベント / 敦賀の防災について / 同じ内容の繰り返しなので、何か変化があればよい / 働く人というテーマで、実際に働いている公務員やそれに関係する人々の仕事内容やその人を取材したり、子どもたちに分かりやすく説明するコーナーなど、敦賀市で働く人を取材することで、小中高生の興味も湧きやすくなる / 地震への備え / 地域のイベント / 地域づくりを活発にやっている所の紹介 / 生活に密着する施設（ゴミ施設等）の利用の仕方の具体的な紹介 / 小規模企業の応援 / 市役所業務の紹介 / 市民の宣伝コーナー / 市議員の活動についての特集 / 子育て支援に関する情報 / 市役所各課や出先機関の業務内容の紹介と市民への協力要請 / 企業の仕事内容や企業の特徴紹介 / 各種クラブの取り組みや活動情報又は参加者の募集等 / イベントなど楽しく目に留まるようなもの

### ■ 市政広報ラジオに関する項目

問13. あなたは市政広報ラジオ「シティクルーズ」（敦賀FMの番組の合間に入る4分程度の市からのお知らせ）を聴いていますか。



問14. 問13で「3. ほとんど聴かない」と回答した方のみお答えください。市政広報ラジオを聴かない理由を教えてください。(複数回答) 【件数】

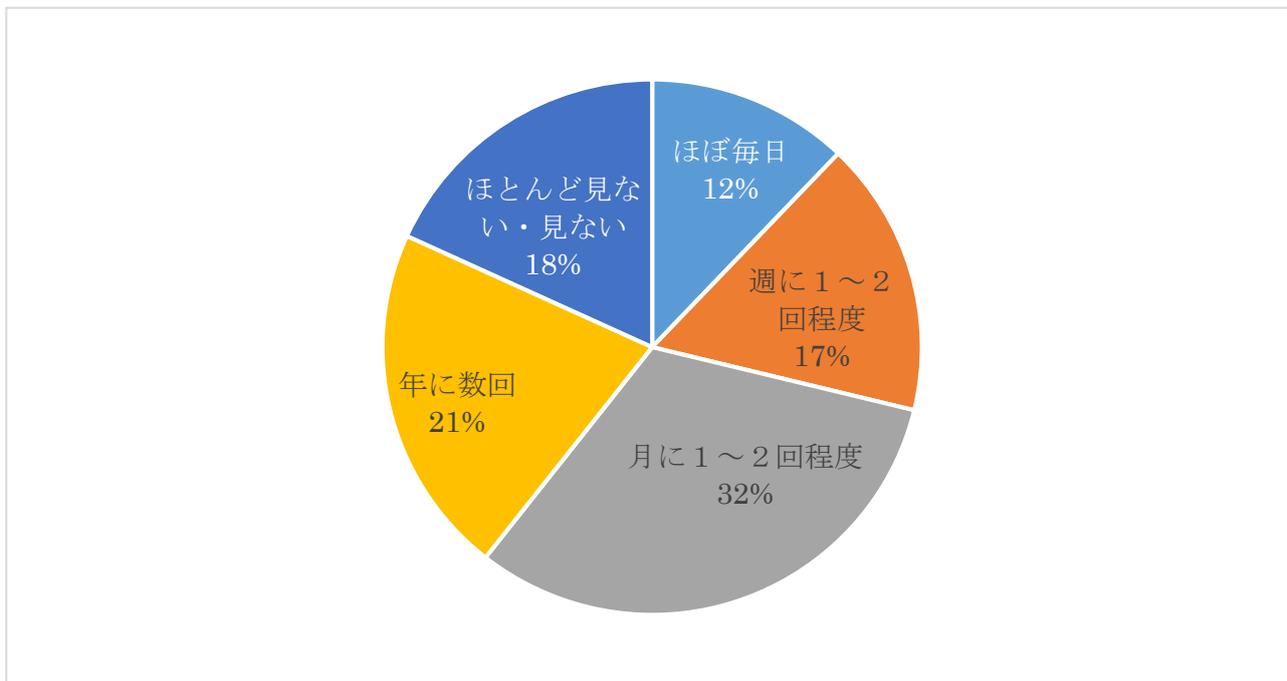


問15. 「市政広報ラジオ」のどのような点を工夫・改善してほしいですか。

知らない人の為に宣伝活動をしてほしい

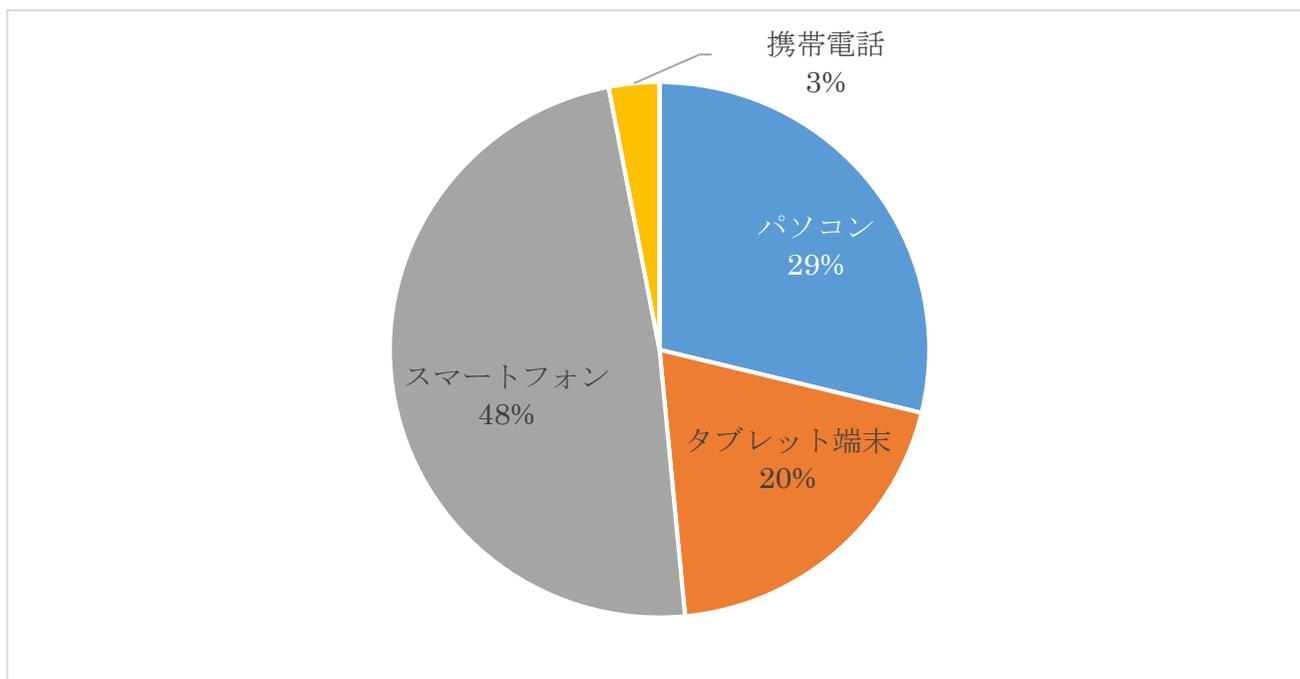
## ■ 敦賀市ホームページに関する設問

問16. あなたは、敦賀市ホームページをどの程度利用しますか。



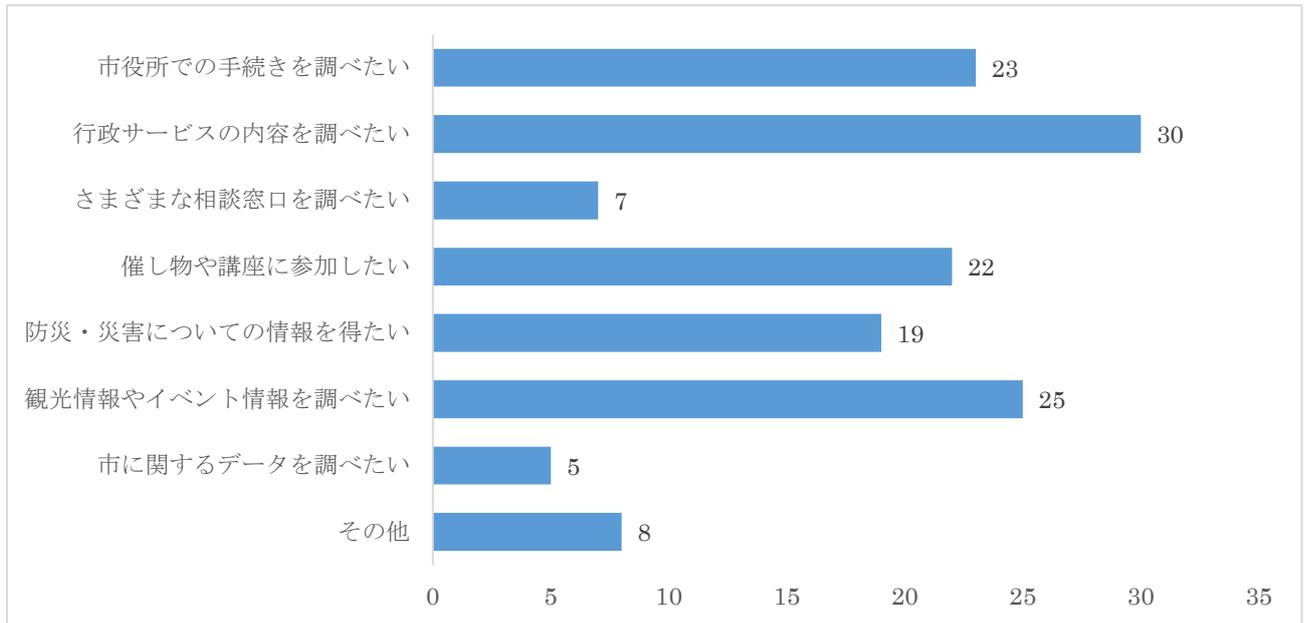
問17. 問16で「1~4」と回答した方のみお答えください。

ホームページを閲覧する際の主な利用端末は何ですか。



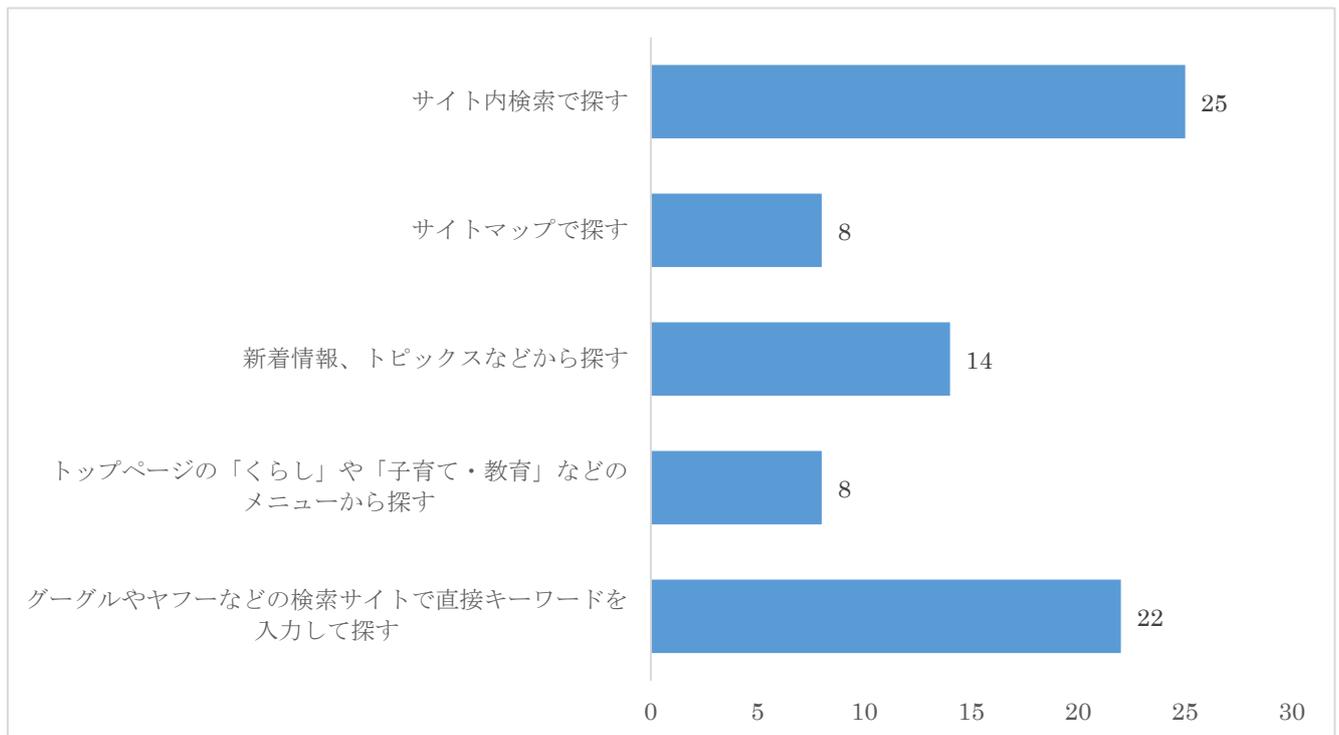
問 18. 敦賀市のホームページをどのような目的で利用しますか。(複数回答)

【件数】

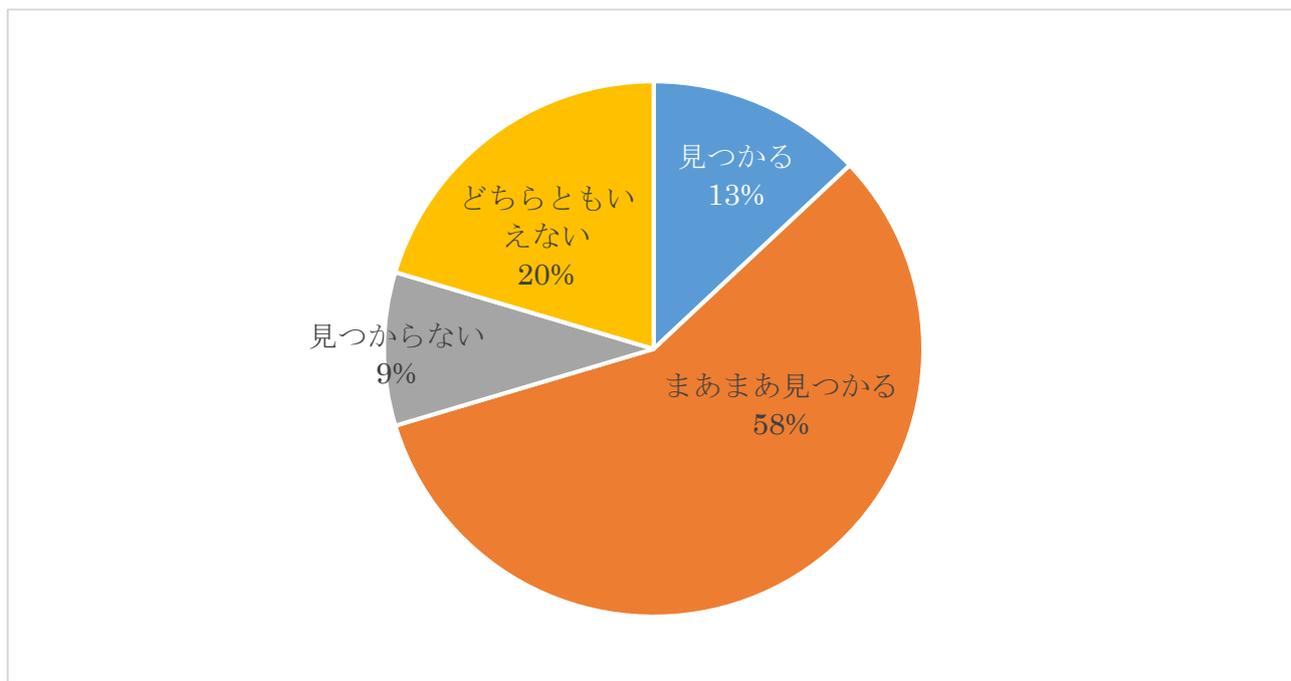


問 19. 敦賀市のホームページで知りたい情報をどのように検索していますか。(複数回答)

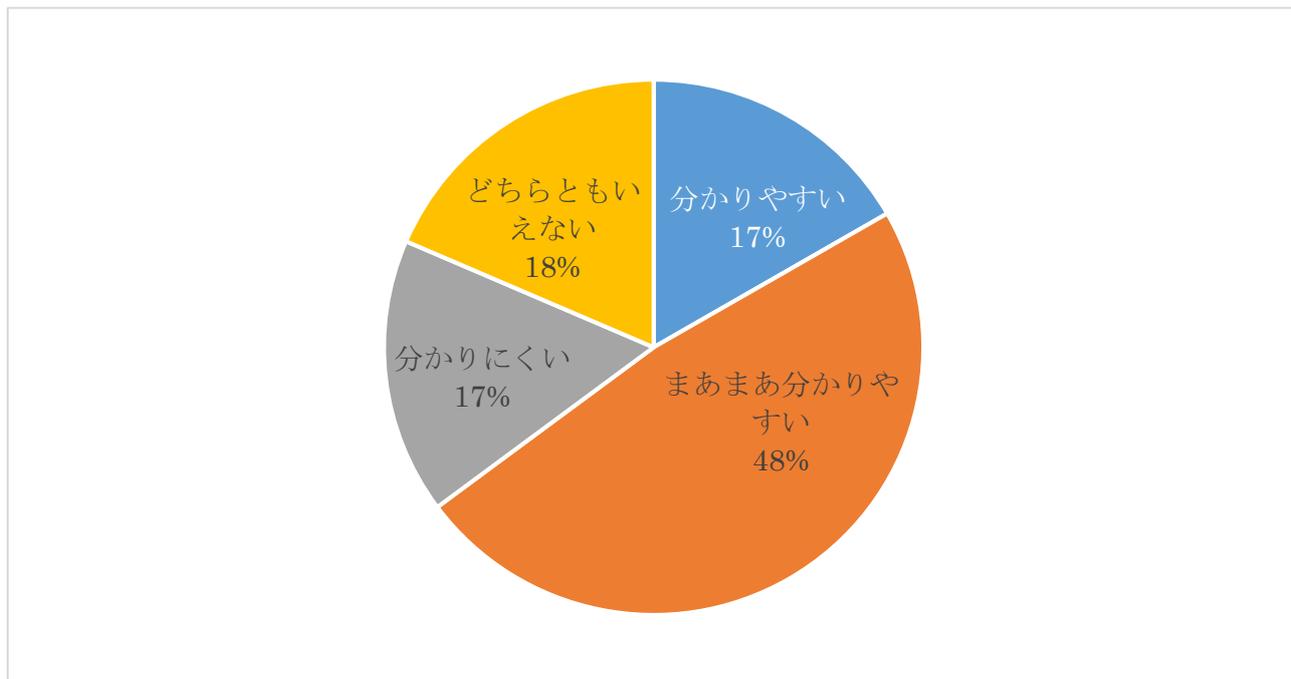
【件数】



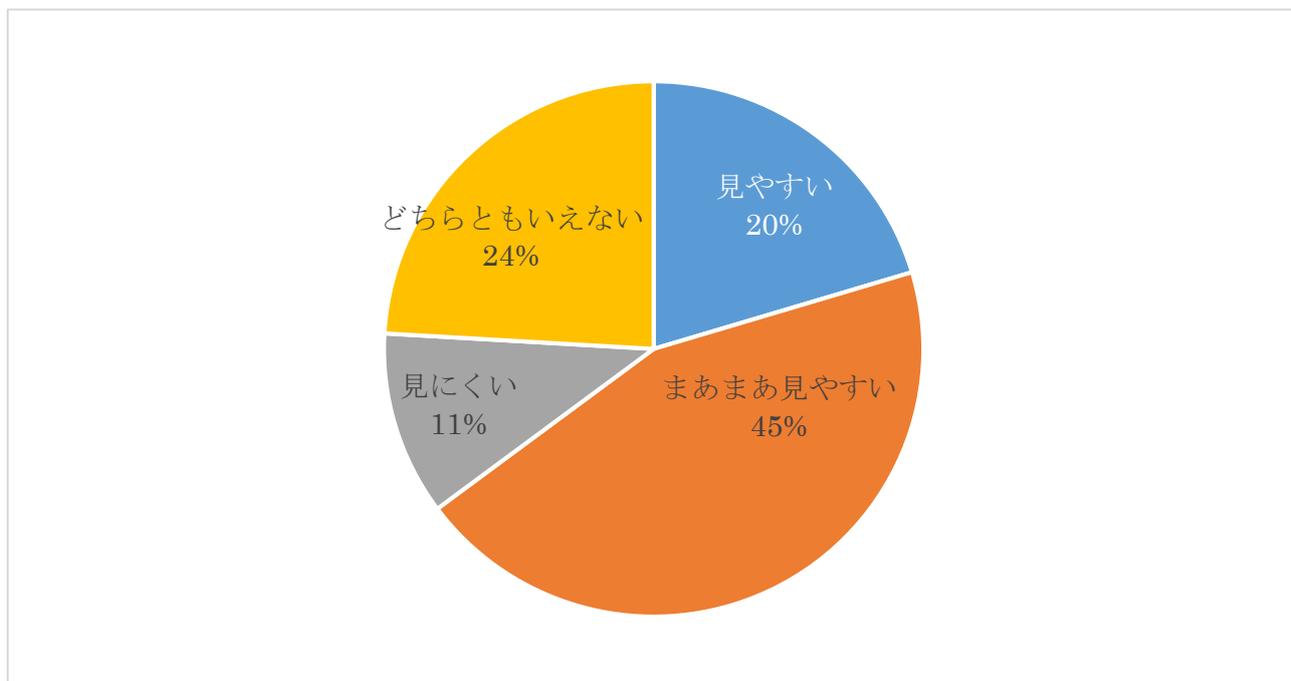
問20. 敦賀市のホームページで知りたい情報はすぐに見つかりますか。



問21. 敦賀市のホームページに掲載している情報の内容は分かりやすいですか。



**問 2 2. 敦賀市のホームページは見やすいですか。**



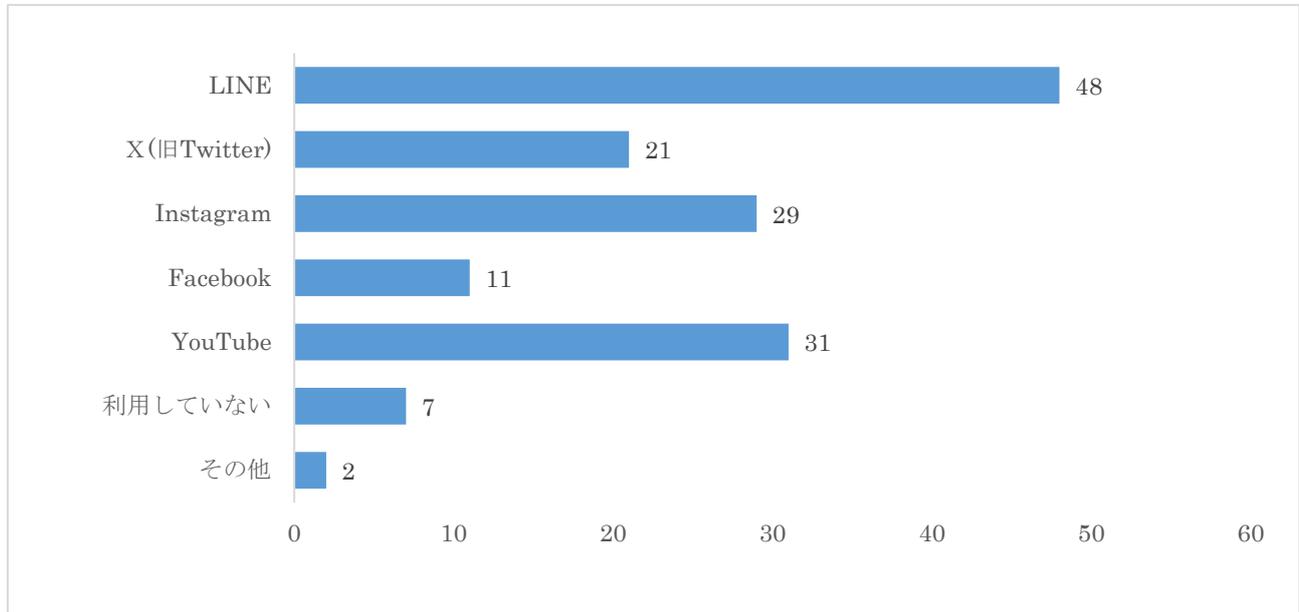
**問 2 3. 敦賀市ホームページの改善してほしい点があれば教えてください。**

保育園の情報がもっと分かると保育園選びの参考になる / 探したいものが見つからないことが多く、全体的に見づらい / 初見でHP内を検索しやすくしてほしい / 普段ホームページをパソコンで見ているが、スマートフォンで見るととても見にくく、携帯で見るときはパソコン表示にして見ている。トピックス・新着情報・募集情報・イベント情報を確認したいが、スマートフォンの形式に不慣れということもありいつも携帯では探せない / 更新頻度を上げて欲しい / 項目を細分化して欲しい / 古い情報はアーカイブに移動させるか、最新の情報を明確にしてほしい / 休日急患診療の欄を広報の1番前か最後のページに大きめに枠を付けて掲載してほしい / 期間が過ぎても旧情報として閲覧したい / 分かりやすい報道をお願いしたい / もう少し市民の人が興味を持つような内容にした方がいい / 情報を更新しているのに、月日の変更忘れを散見する。また、現状と合っていない古い情報は随時削除して欲しい / 意見箱があれば利用したい。ホームページの存在を知らなかったので、そういう案内があればサイトを見るきっかけになる / イベント情報を見つけにくい

## ■ 敦賀市公式SNS（ソーシャルネットワークサービス）に関する項目

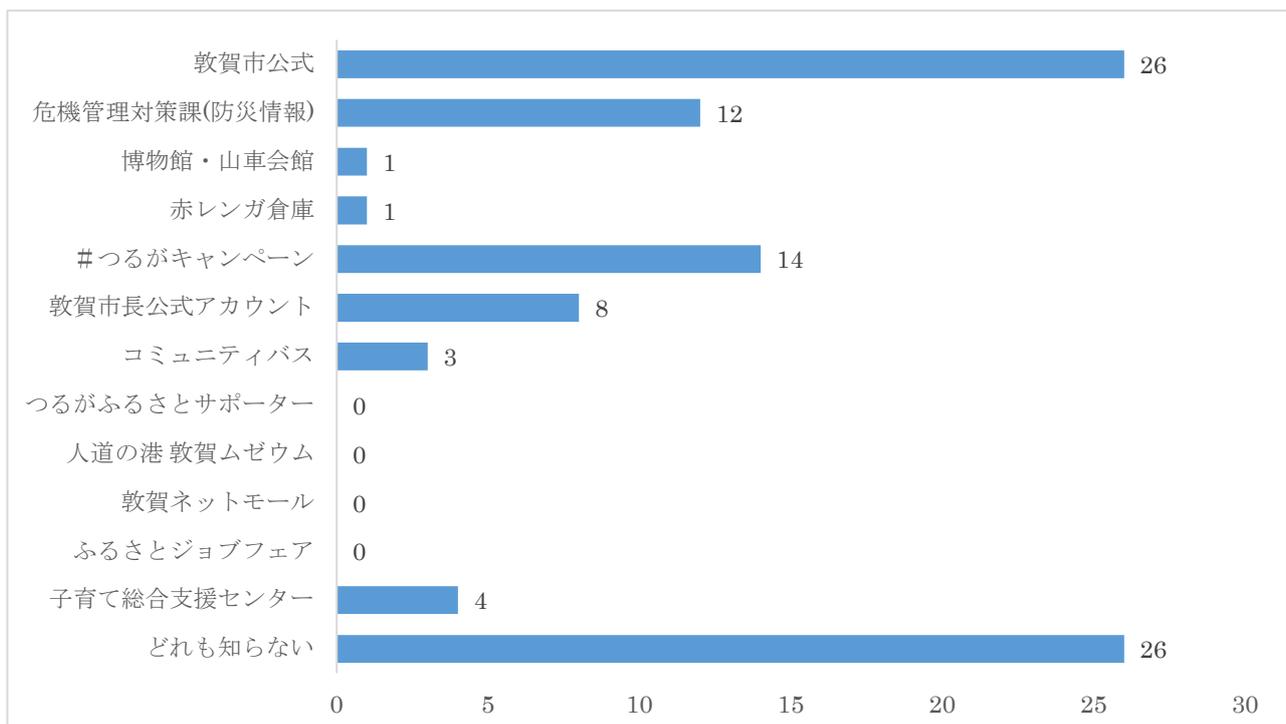
問24. あなたが日常的に情報を得ているスマートフォンなどのサービスは何ですか。（複数回答）

【件数】



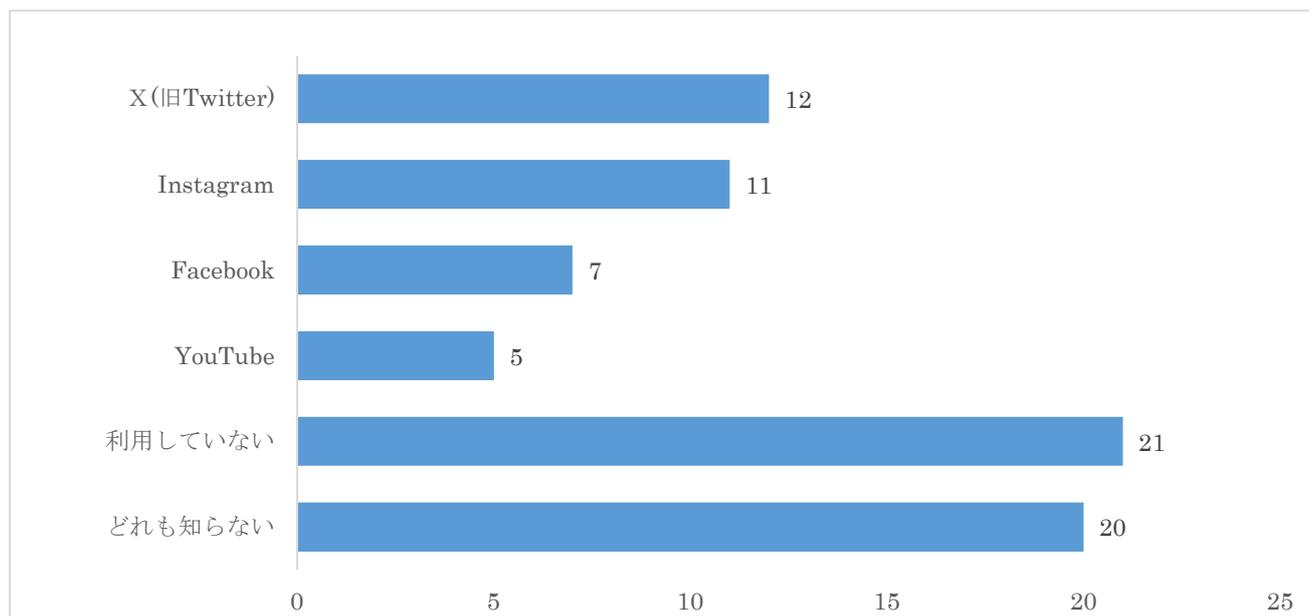
問25. 敦賀市では、SNS（X（旧Twitter）・Facebook・Instagram・YouTube）を使った公式アカウントを運営しています。知っているSNSのアカウントはどれですか。（複数回答）

【件数】



問26. 敦賀市からの情報をどんなSNSから受け取っていますか。(複数回答)

【件数】



## ■ 広報全般に関する設問

問27. 敦賀市の広報全般（広報つるが、行政チャンネル、市政広報ラジオ、敦賀市ホームページ、SNSなど）についてご意見、ご要望や今後取り組んでほしい内容などを教えてください。

お年寄りと若者を分けて情報発信が必要に思う / 文字も大きくて読みやすいし、見やすいので今のままでいいと思う / 表紙がいろいろ工夫されており、楽しみ。タイムリーなものが多いと思う / 情報をさらに詳しくしていただけたら嬉しい。新幹線開業に向けてのプチイベント、知らないものがあった。市主催のものでないものは掲載できないなら仕方がないが。 / 広報つるがはしっかり読んでいる / 市ホームページは、常に最新版にしてほしい / 敦賀市は色々前向きにやっているが、アピール不足。やった事は、もっとアピールして欲しい / 敦賀市のことを「びー旅」以外の他の方たちを使ってアピールしてほしい / 「びー旅」はメンバーも変わるし、あまり覚えられない。敦賀のイベントやアピールする時にはこの人！という敦賀人が推せる人を使ってほしい / 敦賀市のホームページに載っているイベントをもっとSNSなどを通して拡散してほしい。後から知っていきたかったと思うことが多々ある / アクサス21について、投稿前に重複内容か確認出来るための情報開示を検討して欲しい / 小さな子供がいる。選挙期間中、選挙の車が交通の妨げになったり、大音量での演説にとても迷惑している。SNSやホームページなども利用して、選挙内容がいつでもどこでも見れるように、うまく連携をとって利用できるといい / 市で開催しているイベントはもっと詳しく伝えてほしい（どんなお店が出ているか、食べ物や雑貨の写真など） / 今回の能登半島地震の教訓として、市民の皆が分かりやすい内容、表記にしてほしい / 広報紙については、せっかくいろんな会社や、市主体のイベントなどがあるのに、全世帯に配られる広報をもっと活用したらいい / 行政チャンネルは、市役所の方ががんばって話してるなというのは伝わってくるが、やっぱり出ている方が素人なので、なかなか伝わりにくい / dガイドをもっと分かりやすくして、項目ごとに動画で選択できる方が見やすい / アンケートを紙でよく送ってくるが、回答期限をもう少し伸ばすか、今回のようにそのままクリックして進める形式がよい / 広報はどの情報が今市民に1番必要なのか？急いで知らせたいことは何なのか？などによって掲載される記事の位置や文字の大きさ、色などを変えてわかりやすくしてほしい / 情報の記事は文章をもう少しまとめて少なめにして文字を大きめにしてもらえたら見やすい / 広報つるがの表紙はいつも楽しみ。敦賀の情報は広報つるがで得ることが多い為、これからも幅広い情報提供をお願いしたい / 1月1日の地震の際 津波警報が発令されたが、避難所開設等の情報がわからず困った。防犯マップは確認しているが、避難するべきかどうかで混乱した / 津波の場合はどこに避難するのかを具体的に示してほしい / 楽しくて目に惹かれるように興味が湧くようにしてほしい / これからの敦賀の街づくりについて詳しく知りたい / 防災に対しての敦賀の取り組みを詳しく知りたい / 高齢者、子ども、障がい者など弱者に対しての取り組みなど詳しく知りたい / YouTube動画が秀逸だと思うので、もっと拡散できる方法を見つけ出し、アピールしてほしい / バナナマンのせっかくグルメという番組が大好きで良く見ている。新幹線開業に合わせ、市から番組へ連絡

をとり、敦賀ロケをお願いする等、とにかく敦賀をどんどんアピールし、沢山の方に来てもらいたい / SNS 等を知らなかったのもっと広めた方がいい / 市HPを見やすくしてほしい / 広報つるがは必ず見るので、さらなる進化を期待している