

# 「敦とんあるこ」 歩数が取得できない場合

---

敦賀市 福祉保健部 健康推進課

# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

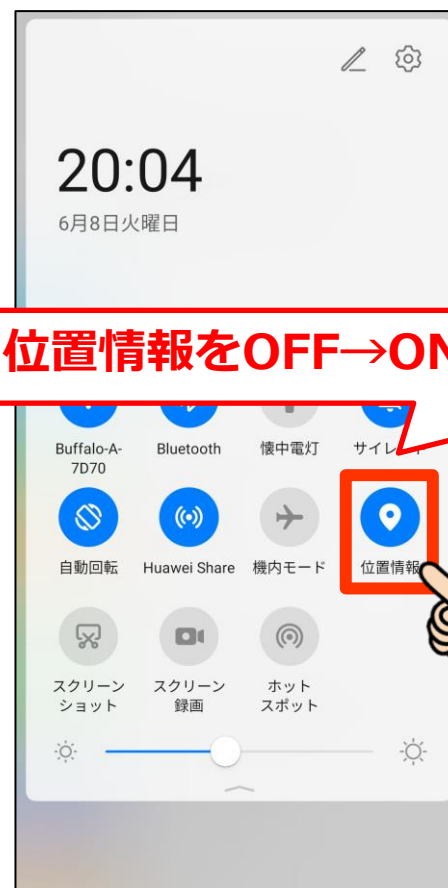
## ①GPSのON/OFF

※Android端末のみになります。

### 1.GPSの設定を一旦OFFにした後、再度ONにする



上から下にスワイプしてください。



位置情報をOFF→ONにします。

# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

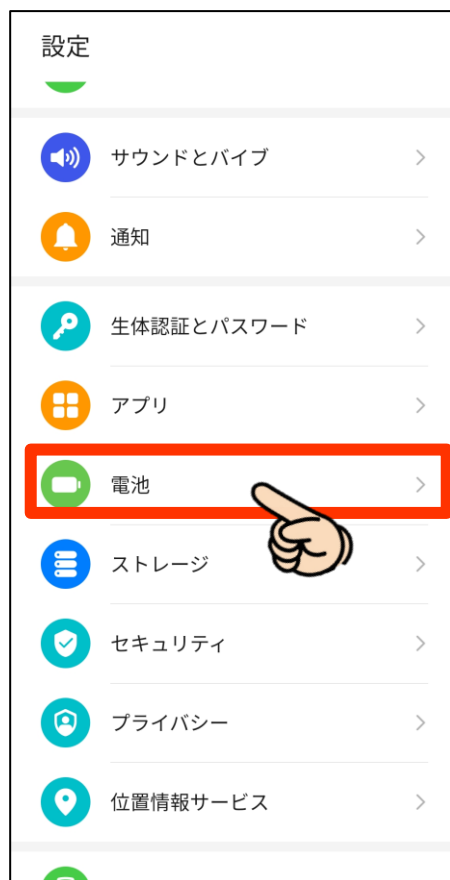
## ②省電力設定をOFFにする

※端末によって手順が異なります。

### 1. 設定を開く



### 2. 「電池」をタップ



### 3. 最適化を行う



# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

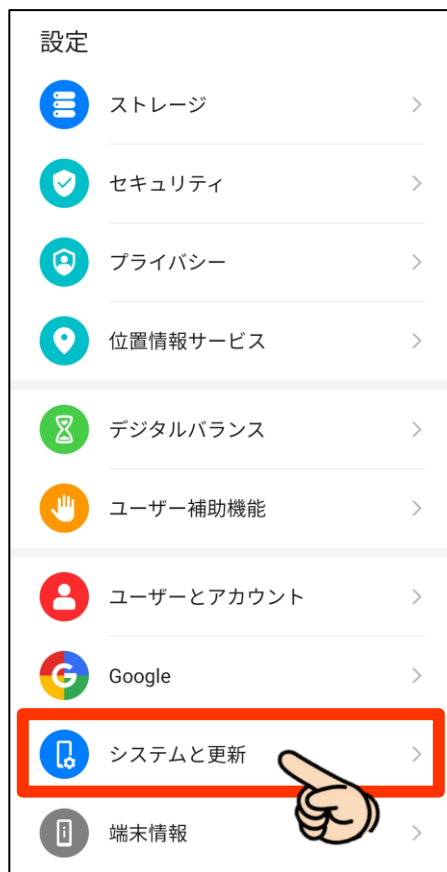
## ③ システムアップデートの確認

※端末によって手順・文言が異なります。

1. 設定を開く



2. 「システムと更新」をタップ



3. 「ソフトウェア更新」をタップ



4. ソフトウェアの確認



「ソフトウェアは最新です」等の表記がされていればOK!

# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

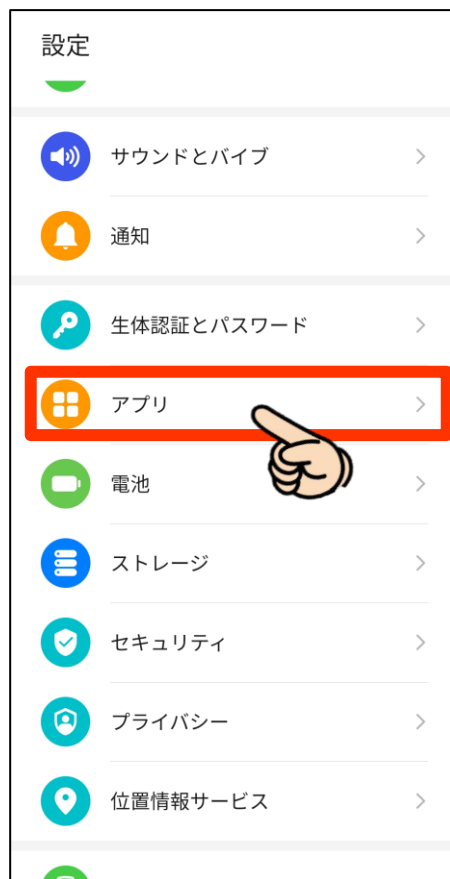
## ④ GoogleFitのキャッシュを削除

※端末によって手順・文言が異なります。

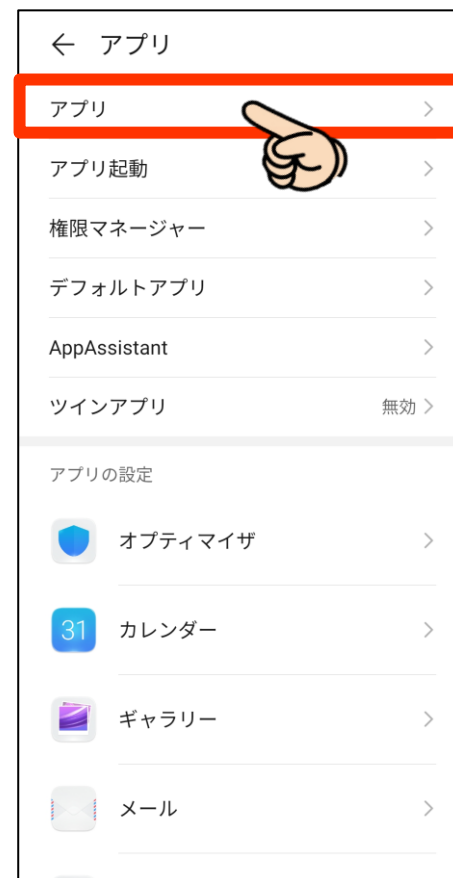
### 1. 設定を開く



### 2. 「アプリ」をタップ



### 3. 「アプリ」をタップ

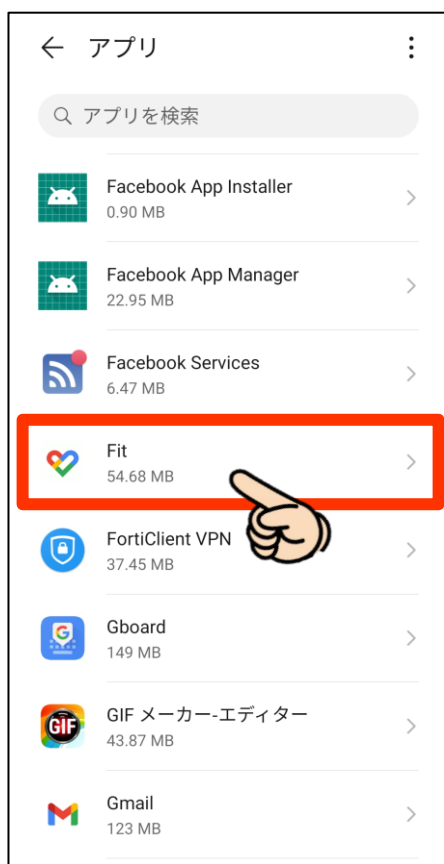


# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

## ④ GoogleFitのキャッシュを削除

※端末によって手順・文言が異なります。

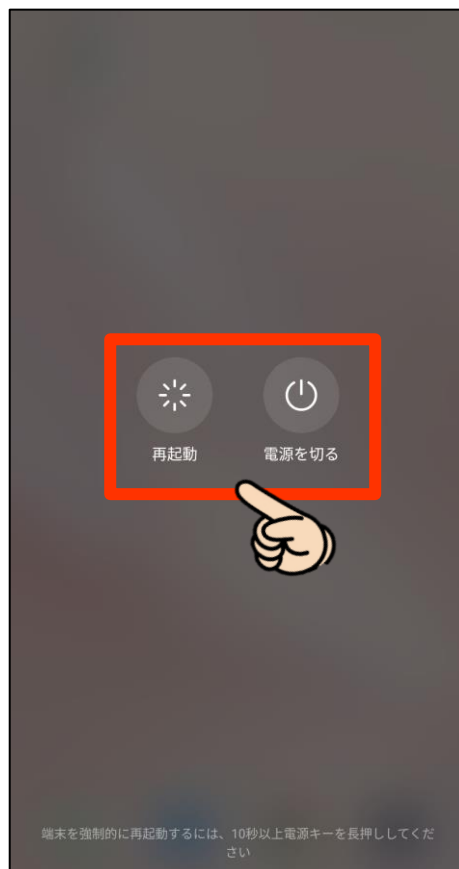
4. 「Fit」をタップ 5. 「ストレージ」をタップ 6. 「キャッシュを消去」



# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

## ⑤スマートフォンを再起動する

1.再起動または電源を終了し、再度電源をつける。



# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

## 上記①～⑤の内容を試した後に行うこと

### 1. 「Google Fit」を開く



### 2. 「プロフィール」をタップ





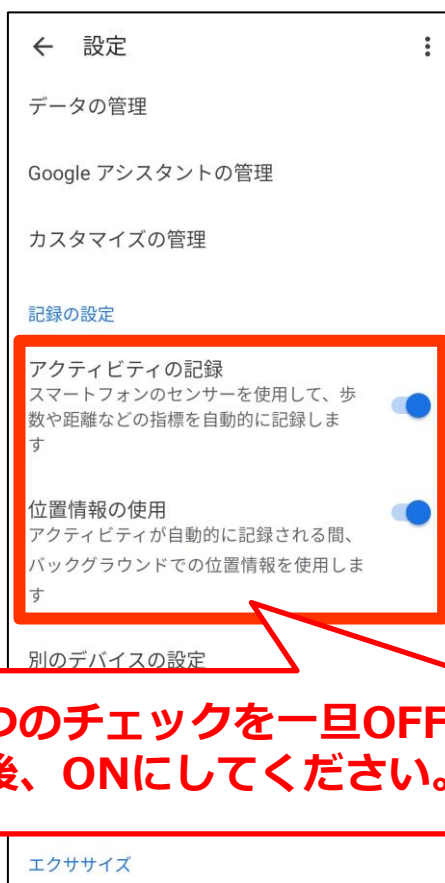
# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

## 上記①～⑤の内容を試した後に行うこと

### 3. 「歯車」をタップ



### 4. 画面中段「記録の設定」



2つのチェックを一旦OFFにした後、ONにしてください。

### 5. スマホの再起動・確認

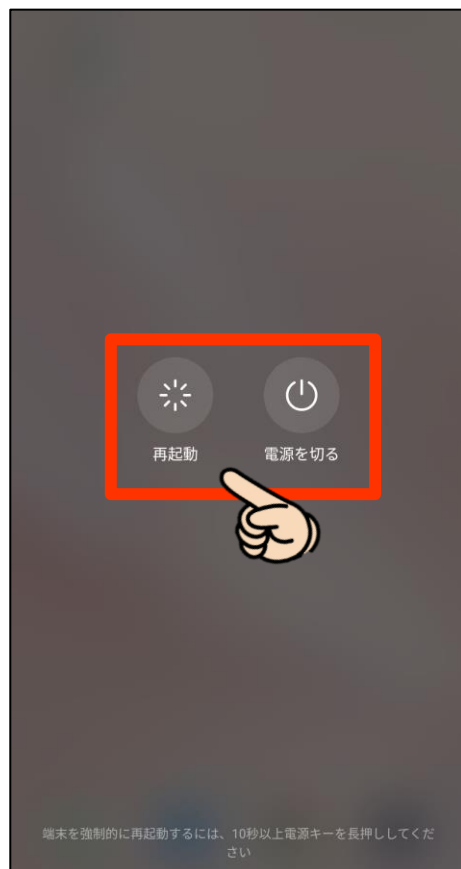


スマートフォンを再起動し、1分程歩いてみて、歩数が反映されていればOK!

# 歩数が計測できない場合の確認・実施方法

## ※iOS (iphone) 端末の場合

1.再起動または電源を終了し、再度電源をつける。



2.敦とんあるこにて確認

