

各 位

2024年5月8日  
敦賀観光バス株式会社

## 運賃過剰収受に関するお詫びとお知らせ

平素は「ぐるっと敦賀周遊バス」をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社で運行の「ぐるっと敦賀周遊バス」におきまして、交通系 IC カード（ICOCA など）半額キャンペーン実施中ながら、下記の便に交通系 IC カードでご乗車されました一部のお客様に対しまして、通常運賃(200 円)を収受したことが判明いたしました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう再発防止に努めてまいります。

また、お心当たりのある方につきましてはご一報いただきますようお願い申し上げます。IC カード番号などを確認の上、返金させていただきます。

記

【対象運行日】 2024年4月6日(土)・13日(土)・20日(土)・27日(土)

【対象に該当する便】 下記の21便

- 4月 6日・・敦賀駅発 9:55 / 12:05 ショッピングルート
- 4月13日・・敦賀駅発 9:50 / 10:50 / 12:50 観光ルート
- 敦賀駅発 9:55 / 10:10 / 10:22 / 11:10 ショッピングルート
- 4月20日・・敦賀駅発 9:50 / 11:25 観光ルート
- 敦賀駅発 9:55 / 13:20 ショッピングルート
- 4月27日・・敦賀駅発 9:50 / 10:50 / 12:50 観光ルート
- 敦賀駅発 9:55 / 10:10 / 10:22 / 11:10 ショッピングルート
- 敦賀駅発 13:10 観光ルート臨時便

【対象件数】 80件 総額8,000円の過剰収受

【返金対象となるお客様への対応ならびにお問い合わせ方法】

該当されるお客様にはご返金対応させていただきますので、下記メールアドレスまで必要事項をご記入の上、送信いただけますようお願い申し上げます。(メールでの対応のみとなります)

○送信先メールアドレス：skg-tsuruga@ii7.jp

- 『必要事項』
- ・お名前 ご住所 ご連絡先電話番号
  - ・ご乗車いただいた便
  - ・当日ご利用の IC カード番号 (カード裏面の 17 桁すべて)

【事象発生の原因】 事務所端末により、車両ごとの半額設定反映状況を確認しておりましたが、車載器側での設定確認が未了のまま出庫し運行しておりました。

【再発防止策】 半額対象日の出庫前に、事務所端末により半額設定状況を確認するとともに、事務所職員と乗務員の複数がバスに乗り込み車載器の表示を確認し、半額表示に切り替わっていることを確認した上で、出庫ならびに運行することといたします。

《お問い合わせ先》

敦賀観光バス株式会社 本社営業所

(お電話) 0770-25-2111 受付時間・平日9:00~17:00