

令和7年度

敦賀市地域包括支援センター運営協議会  
第2回資料

長寿健康課

# 令和7年度第2回地域包括支援センター運営協議会

## ①令和7年度地域包括支援センター事業実績について

### 1 令和7年度 地域包括支援センター事業実績

#### (1) 総合相談支援業務

##### 【相談件数】

|     | 令和7年度実績<br>(9月末現在) | 令和6年度実績 |
|-----|--------------------|---------|
| 実件数 | 1,231              | 2,146   |
| 延件数 | 6,959              | 13,450  |

##### 【相談方法】

| 種別   | 令和7年度実績(9月末現在) |       |       |       |      | 令和6年度実績 |      |
|------|----------------|-------|-------|-------|------|---------|------|
|      | 長寿             | あいあい  | なごみ   | 計     | %    | 計       | %    |
| 電話   | 136            | 1,043 | 514   | 1,693 | 24.4 | 3,277   | 24.3 |
| 来所   | 166            | 189   | 76    | 431   | 6.2  | 856     | 6.4  |
| 訪問   | 10             | 524   | 322   | 856   | 12.4 | 1,533   | 11.3 |
| 関係機関 | 350            | 2,150 | 1,348 | 3,848 | 55.2 | 7,412   | 55.2 |
| その他  | 0              | 0     | 131   | 131   | 1.8  | 372     | 2.8  |
| 計    | 662            | 3,906 | 2,391 | 6,959 | 100  | 13,450  | 100  |

##### 【相談者】

| 種別          | 令和7年度実績(9月末現在) |       |       |       |      | 令和6年度実績 |      |
|-------------|----------------|-------|-------|-------|------|---------|------|
|             | 長寿             | あいあい  | なごみ   | 計     | %    | 計       | %    |
| 本人          | 194            | 885   | 352   | 1,431 | 20.5 | 2,703   | 20.0 |
| 家族          | 111            | 832   | 485   | 1,428 | 20.5 | 2,913   | 21.7 |
| 介護支援専門員     | 18             | 789   | 405   | 1,212 | 17.4 | 2,163   | 16.0 |
| 介護サービス事業所職員 | 5              | 141   | 373   | 519   | 7.5  | 663     | 4.9  |
| 行政関係者       | 23             | 196   | 240   | 459   | 6.5  | 906     | 6.8  |
| 医療機関等       | 9              | 495   | 280   | 784   | 11.2 | 1,810   | 13.4 |
| 関係機関        | 286            | 358   | 111   | 755   | 10.8 | 1,529   | 11.3 |
| 民生委員        | 6              | 83    | 23    | 112   | 1.7  | 279     | 2.1  |
| 福祉委員等       | 0              | 5     | 2     | 7     | 0.2  | 21      | 0.2  |
| 近隣・知人       | 7              | 39    | 33    | 79    | 1.2  | 166     | 1.3  |
| その他         | 3              | 83    | 87    | 173   | 2.5  | 297     | 2.3  |
| 計           | 662            | 3,906 | 2,391 | 6,959 | 100  | 13,450  | 100  |

##### 【相談内容】※重複あり

| 種別            | 令和7年度実績(9月末現在) |       |       |       |      | 令和6年度実績 |      |
|---------------|----------------|-------|-------|-------|------|---------|------|
|               | 長寿             | あいあい  | なごみ   | 計     | %    | 計       | %    |
| 介護保険サービス      | 72             | 2,073 | 990   | 3,135 | 37.9 | 6,030   | 37.1 |
| 認知症相談         | 84             | 714   | 264   | 1,062 | 12.9 | 2,867   | 17.5 |
| 介護相談          | 4              | 30    | 35    | 69    | 0.9  | 169     | 1.1  |
| その他保健福祉医療サービス | 95             | 1,139 | 202   | 1,436 | 17.3 | 2,476   | 15.1 |
| 介護予防          | 90             | 37    | 4     | 131   | 1.6  | 204     | 1.3  |
| 権利擁護(虐待含む)    | 39             | 371   | 209   | 619   | 7.5  | 1,165   | 7.2  |
| 困難事例          | 0              | 578   | 173   | 751   | 9.0  | 1,670   | 10.2 |
| 介護者支援         | 16             | 141   | 4     | 161   | 2.0  | 419     | 2.6  |
| その他           | 279            | 118   | 510   | 907   | 10.9 | 1,297   | 7.9  |
| 計             | 679            | 5,201 | 2,391 | 8,271 | 100  | 16,297  | 100  |

##### 【介護支援専門員からの相談内容】※重複あり

| 種別        | 令和7年度実績(9月末現在) |       |     |       |      |
|-----------|----------------|-------|-----|-------|------|
|           | 長寿             | あいあい  | なごみ | 計     | %    |
| 虐待事例に関する事 | 0              | 49    | 38  | 87    | 5.7  |
| 困難事例に関する事 | 0              | 92    | 53  | 145   | 9.4  |
| 認知症に関する事  | 0              | 126   | 63  | 189   | 12.2 |
| 介護保険に関する事 | 0              | 501   | 150 | 651   | 42.0 |
| その他       | 18             | 357   | 101 | 476   | 30.7 |
| 計         | 18             | 1,125 | 405 | 1,548 | 100  |

#### (2) 権利擁護業務

##### 【対応件数】

| 種別          | 令和7年度実績<br>(9月末現在) |     | 令和6年度実績 |       |
|-------------|--------------------|-----|---------|-------|
|             | 実                  | 延   | 実       | 延     |
| 高齢者虐待(疑い含む) | 27                 | 343 | 44      | 664   |
| 成年後見制度      | 34                 | 167 | 59      | 243   |
| 消費者被害       | 1                  | 1   | 9       | 24    |
| その他         | 16                 | 108 | 44      | 234   |
| 計           | 78                 | 619 | 156     | 1,165 |

##### 【虐待の種類】※重複あり

| 種別    | 令和7年度実績<br>(9月末現在) |      | 令和6年度実績 |      |
|-------|--------------------|------|---------|------|
|       | 件数                 | %    | 件数      | %    |
| 身体的虐待 | 23                 | 63.8 | 33      | 60.0 |
| 心理的虐待 | 10                 | 27.8 | 13      | 23.6 |
| 介護放棄  | 2                  | 5.6  | 3       | 5.4  |
| 経済的虐待 | 1                  | 2.8  | 6       | 11.0 |
| 性的虐待  | 0                  | 0.0  | 0       | 0.0  |
| 計     | 36                 | 100  | 55      | 100  |

##### 【被虐待者の認知症の有無】

|       | 令和7年度実績<br>(9月末現在) |       | 令和6年度実績 |      |
|-------|--------------------|-------|---------|------|
|       | 件数                 | %     | 件数      | %    |
| 認知症有  | 23                 | 85.1  | 37      | 84.1 |
| 認知症疑い | 1                  | 3.8   | 0       | 0    |
| 認知症無  | 3                  | 11.1  | 7       | 15.9 |
| 計     | 27                 | 100.0 | 44      | 100  |

### (3) 困難事例の状況

※重複あり ※延件数

| 内容          | 令和7年度実績<br>(9月末現在) |      | 令和6年度実績 |      |
|-------------|--------------------|------|---------|------|
|             | 件数                 | %    | 件数      | %    |
| 認知症         | 4                  | 19.1 | 10      | 16.1 |
| 精神疾患(疑いも含む) | 8                  | 38.0 | 12      | 19.4 |
| 介護力不足       | 0                  | 0.0  | 5       | 8.0  |
| 生活困窮        | 4                  | 19.1 | 11      | 17.8 |
| 介護サービス拒否    | 1                  | 4.8  | 3       | 4.8  |
| 住環境問題       | 1                  | 4.8  | 10      | 16.1 |
| その他         | 3                  | 14.2 | 11      | 17.8 |
| 計           | 21                 | 100  | 62      | 100  |
| 実件数         | 17件                |      | 35件     |      |

### (4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務 (介護支援専門員への支援)

【ケアマネジャー支援件数】 ※延件数

| 種別        | 令和7年度実績<br>(9月末現在) | 令和6年度実績 |
|-----------|--------------------|---------|
| 相談対応件数    | 885                | 2,013   |
| サービス担当者会議 | 2                  | 14      |
| ケース会議     | 52                 | 102     |
| その他       | 0                  | 31      |
| 合計        | 939                | 2,160   |

### 【ケアマネジメントの資質向上】

| 内容         | 令和7年度実績<br>(9月末現在) | 令和6年度実績 |
|------------|--------------------|---------|
| ケアマネ研修会の開催 | 0                  | 1       |
| ケアマネ連絡会の開催 | 1                  | 2       |

### (5) その他(会議等への参加状況)

| 種別                     | 令和7年度実績<br>(9月末現在) | 令和6年度実績 |
|------------------------|--------------------|---------|
| 地域包括ケア会議(主催)           | 4                  | 5       |
| 地域包括支援センター<br>連絡会      | 10                 | 28      |
| 権利擁護連絡協議会<br>関係        | 5                  | 12      |
| 在宅医療在宅介護連<br>携推進協議会関係  | 3                  | 17      |
| 認知症支援推進協議<br>会関係       | 16                 | 46      |
| 介護予防・生活支援<br>サービス協議会関係 | 11                 | 20      |

| 種別                | 令和7年度実績<br>(9月末現在) | 令和6年度実績 |
|-------------------|--------------------|---------|
| 自立支援型地域ケア会<br>議関係 | 11                 | 25      |
| 民生委員地区協議会<br>等    | 23                 | 50      |
| 関係機関・団体との会<br>議   | 4                  | 10      |
| その他の会議の参加         | 36                 | 82      |
| 研修会への参加           | 35                 | 127     |
| その他               | 36                 | 59      |
| 合計                | 194                | 481     |

## 2 令和7年度 指定介護予防支援事業等実績

### 【予防給付業務】 ※延件数

| 種別   | 令和7年度実績(9月末現在) |       |     |       |      | 令和6年度実績 |      |
|------|----------------|-------|-----|-------|------|---------|------|
|      | 長寿             | あいあい  | なごみ | 計     | %    | 計       | %    |
| 直接作成 | 0              | 1,622 | 455 | 2,077 | 81.2 | 4,504   | 83.0 |
| 委託   | 0              | 357   | 122 | 479   | 18.8 | 921     | 17.0 |
| 計    | 0              | 1,979 | 577 | 2,556 | 100  | 5,425   | 100  |

### 【介護予防ケアマネジメント業務】 ※延件数

(総合事業利用者へのプラン作成 平成29年1月～)

| 種別   | 令和7年度実績(9月末現在) |       |     |       |      | 令和6年度実績 |      |
|------|----------------|-------|-----|-------|------|---------|------|
|      | 長寿             | あいあい  | なごみ | 計     | %    | 計       | %    |
| 直接作成 | 0              | 1,070 | 276 | 1,346 | 85.2 | 3,100   | 85.3 |
| 委託   | 0              | 180   | 53  | 233   | 14.8 | 533     | 14.7 |
| 計    | 0              | 1,250 | 329 | 1,579 | 100  | 3,633   | 100  |

