

令和3年度

敦賀市地域包括支援センター運営協議会
第1回資料

長寿健康課

令和3年度第1回地域包括支援センター運営協議会

①令和2年度地域包括支援センター事業実績について

1 令和2年度 地域包括支援センター事業実績

(1) 総合相談支援業務

【相談件数】

種別	令和2年度実績					令和元年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
電話	301	2,236	784	3,321	25.7	2,814	25.4
来所	232	321	68	621	4.8	629	5.6
訪問	25	1,174	463	1,662	12.8	1,887	16.9
関係機関	753	4,259	1,930	6,942	53.7	5,489	49.3
その他	11	133	232	376	3.0	314	2.8
計	1,322	8,123	3,477	12,922	100	11,133	100

【相談者】

種別	令和2年度実績					令和元年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
本人	374	1,677	658	2,709	21.0	2,794	25.1
家族	172	1,899	680	2,751	21.3	2,429	21.8
介護支援専門員	84	1,575	449	2,108	16.4	1,644	14.7
介護サービス事業所職員	16	374	359	749	5.8	475	4.3
行政関係者	44	425	346	815	6.4	742	6.7
医療機関等	48	1,008	545	1,601	12.3	1,400	12.6
関係機関	513	656	166	1,335	10.3	966	8.7
民生委員	31	187	36	254	1.9	236	2.1
福祉委員等	4	34	4	42	0.3	38	0.3
近隣・知人	22	155	27	204	1.5	180	1.6
その他	14	133	207	354	2.8	229	2.1
計	1,322	8,123	3,477	12,922	100	11,133	100

【相談内容】 ※重複あり

種別	令和2年度実績					令和元年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
介護保険サービス	156	3,277	1,507	4,940	33.5	4,483	36.6
認知症相談	254	1,641	290	2,185	14.9	1,865	15.2
介護相談	11	33	33	77	0.6	127	1.0
その他保健福祉医療サービス	108	1,971	182	2,261	15.4	1,748	14.3
介護予防	218	19	0	237	1.6	314	2.6
権利擁護(虐待含む)	56	1,250	490	1,796	12.1	1,220	10.0
困難事例	5	890	569	1,464	9.9	1,379	11.3
介護者支援	164	330	6	500	3.3		
その他	463	415	416	1,294	8.7	1,098	9.0
計	1,435	9,826	3,493	14,754	100	12,234	100

【介護支援専門員からの相談内容】 ※重複あり

種別	令和2年度実績				
	長寿	あいあい	なごみ	計	%
虐待事例に関する事	21	293	77	391	15.6
困難事例に関する事	7	160	82	249	10.0
認知症に関する事	8	389	72	469	18.6
介護保険に関する事	10	669	203	882	35.0
その他	44	463	16	523	20.8
計	90	1,974	450	2,514	100

(2) 権利擁護業務

【対応件数】

種別	令和2年度実績		令和元年度実績	
	実	延	実	延
高齢者虐待(疑い含む)	59	1,282	46	981
成年後見制度	36	340	31	157
消費者被害	10	19	11	22
その他	22	155	14	60
計	127	1,796	102	1,220

【虐待の種類】 ※重複あり

種別	令和2年度実績		令和元年度実績	
	件数	%	件数	%
身体的虐待	44	42.8	34	43.6
心理的虐待	38	36.9	30	38.4
介護放棄	11	10.6	7	9.0
経済的虐待	10	9.7	7	9.0
性的虐待	0	0.0	0	0.0
計	103	100	78	100

【被虐待者の認知症の有無】

	令和2年度実績		令和元年度実績	
	件数	%	件数	%
認知症有	44	74.5	31	67.4
認知症疑い	0	0.0	1	2.2
認知症無	15	25.5	14	30.4
計	59	100	46	100

(3) 困難事例の状況

※重複あり ※延件数

内容	令和2年度実績		令和元年度実績	
	件数	%	件数	%
認知症	7	13.7	9	16.4
精神疾患(疑いも含む)	8	15.6	11	20.0
介護力不足	9	17.7	8	14.5
生活困窮	12	23.5	15	27.3
介護サービス拒否	2	3.9	2	3.6
住環境問題	4	7.9	4	7.3
その他	9	17.7	6	10.9
計	51	100	55	100
実件数	27件		34件	

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務
(介護支援専門員への支援)

※延件数

種別	令和2年度実績	令和元年度実績
相談対応件数	2,022	1,523
サービス担当者会議	19	18
ケース会議	80	94
民生委員・介護支援専門員交流支援「つながり」	10	10
ケアマネ研修会開催	1	2
その他	17	13
合計	2,149	1,660

(5) その他(会議等への参加状況)

種別	令和2年度実績	令和元年度実績
地域包括ケア会議(主催)	8	10
地域包括支援センター連絡会	35	55
権利擁護連絡協議会関係	6	11
在宅医療在宅介護連携推進協議会関係	6	14
認知症支援推進協議会関係	46	47
介護予防・生活支援サービス協議会関係	24	24

種別	令和2年度実績	令和元年度実績
自立支援型地域ケア会議関係	12	28
民生委員地区協議会等	23	43
関係機関・団体との会議	45	61
その他の会議の参加	5	11
研修会への参加	92	107
その他	26	33
合計	328	444

2 令和2年度 指定介護予防支援事業等実績

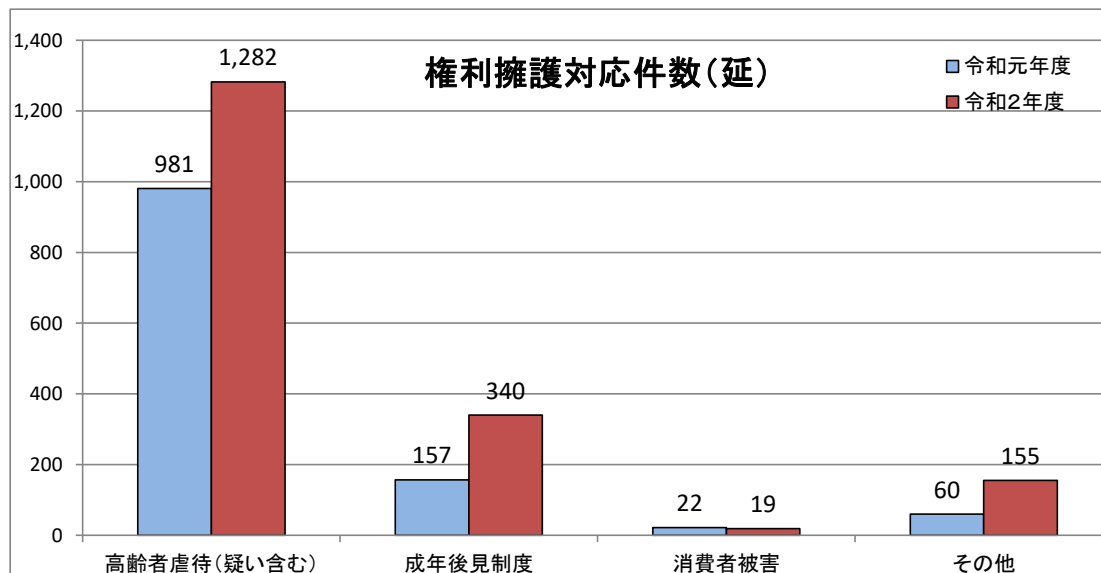
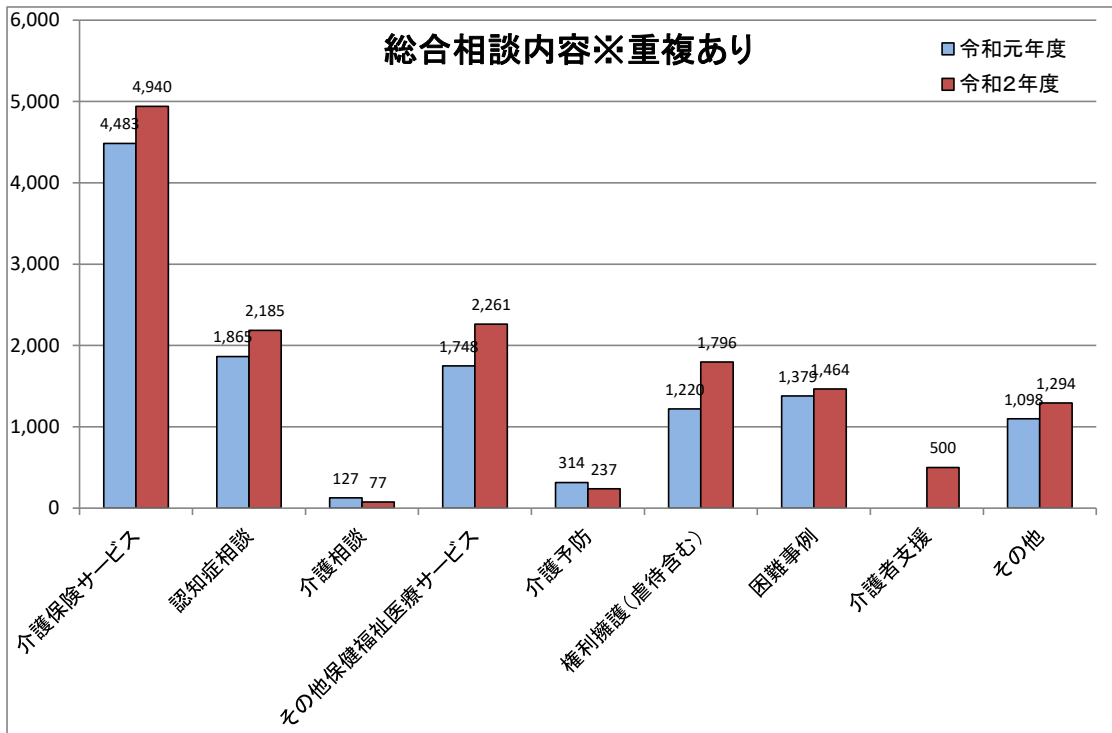
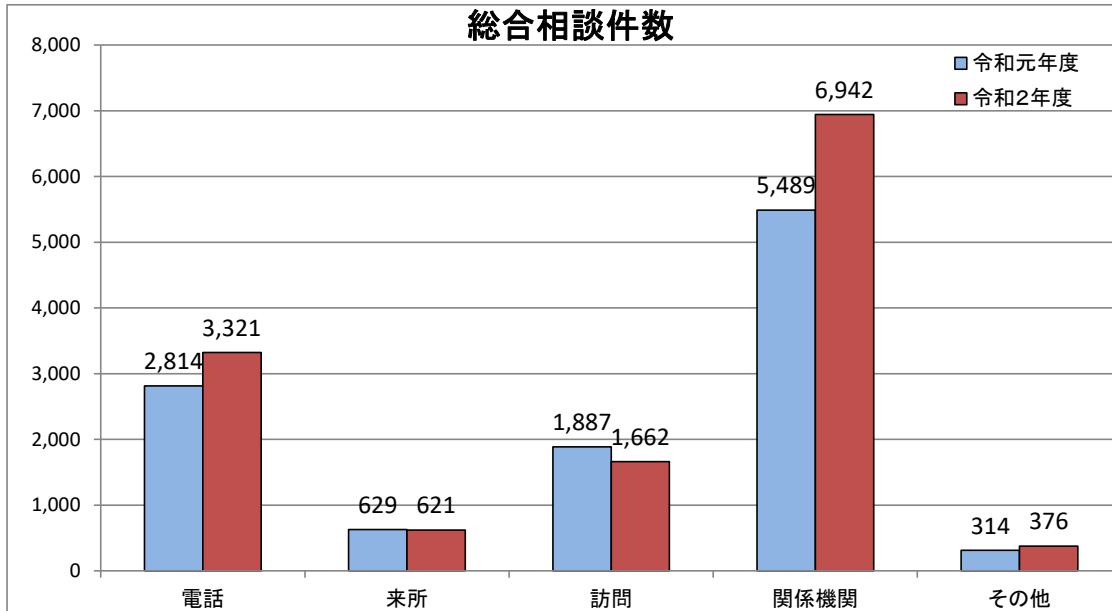
【予防給付業務】 ※延件数

種別	令和2年度実績					令和元年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
直接作成	0	2,634	1,038	3,672	76.8	3,495	76.5
委託	0	702	402	1,104	23.2	1,075	23.5
計	0	3,336	1,440	4,776	100	4,570	100

【介護予防ケアマネジメント業務】 ※延件数

(総合事業利用者へのプラン作成 平成29年1月～)

種別	令和2年度実績					令和元年度実績	
	長寿	あいあい	なごみ	計	%	計	%
直接作成	0	2,690	877	3,567	86.0	3,857	86.7
委託	0	393	183	576	14.0	593	13.3
計	0	3,083	1,060	4,143	100	4,450	100



②指定介護予防支援事業所評価結果等について

特定事業所占有率確認結果(令和2年10月～令和3年3月分)

	(参考) 一番高い事業所の占有率	
	地域包括支援センター 「あいあい」	地域包括支援センター 「なごみ」
介護予防訪問介護の特定事業所占有率	48.0%	35.0%
介護予防通所介護の特定事業所占有率	56.8%	36.0%
介護予防福祉用具貸与の特定事業所占有率	47.9%	50.0%

地域包括支援センター「あいあい」、「なごみ」共、各サービスの各事業所における特定事業所占有率は、80%未満であった。

令和2年度 指定介護予防支援事業所自己評価結果(得点割合 %)

	あいあい	なごみ
I 人員・運営体制	100.0%	100.0%
1. 職員の配置等	100.0%	100.0%
2. 運営	100.0%	100.0%
3. 公正・中立	100.0%	100.0%
4. 必要書類の作成と確実な提出	100.0%	100.0%
5. 職員の資質向上	100.0%	100.0%
6. 緊急時の体制整備	100.0%	100.0%
7. 事故発生時の対応	100.0%	100.0%
8. 苦情解決体制の整備	100.0%	100.0%
9. 個人情報の保護	100.0%	100.0%
II 介護予防支援業務の委託	100.0%	100.0%
1. 介護予防支援業務の委託	100.0%	100.0%
III 介護予防支援のプロセス	96.7%	98.4%
1. 利用申込受付・契約締結	100.0%	100.0%
2. アセスメント	100.0%	90.6%
3. 介護予防サービス計画原案の作成	100.0%	100.0%
4. サービス担当者会議	100.0%	100.0%
5. 介護予防サービス・支援計画の決定	91.7%	100.0%
6. 利用者の状況の把握(モニタリング)	95.8%	100.0%
7. 評価	95.0%	90.0%
8. 更新申請等	100.0%	100.0%
総計	99.2%	99.2%