

# 住宅リフォームや損害保険 に関する悪質業者とのトラブル!

自然災害の後は特にトラブルが急増しています。甘い言葉には気をつけましょう!

## 住宅リフォーム

に関する悪質業者の事例

壊れそうな雨どいが見えました。次の災害に備えて、新しくしましょうか。今なら安くします!

⚠️ その場で契約を勧める業者には注意を!

近所の工事で通りがかりました。今回の地震で住宅に異常がないか、無料で点検しましょうか?

⚠️ 必要のない工事を勧められる場合も!



## 損害保険

に関する悪質業者の事例

うちが火災保険の申請サポートすると100万円は皆さんもらってますよ。使い道は自由です。

⚠️ 高額な手数料を請求される事例も!

屋根瓦がずれていますよ。今回の台風で壊れたことにすれば、保険を使って実質無料で修理できます。

⚠️ 嘘の理由での請求は詐欺になる場合も!

近畿地域 (福井県・滋賀県・京都府・大阪府・兵庫県・奈良県・和歌山県)

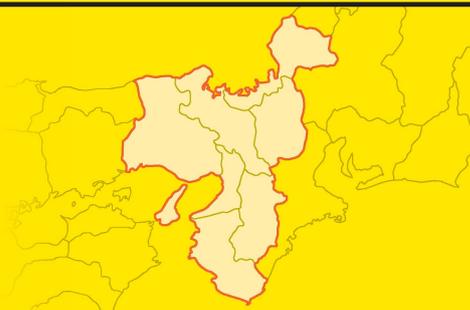
でも多くのトラブル相談が寄せられています!

トラブルを防ぐための方法は裏面をご覧ください →

作成:  国土交通省 近畿地方整備局  SONPO 日本損害保険協会 近畿支部・北陸支部

協力:  福井県 /  滋賀県 /  京都府 /  大阪府 /  兵庫県 /  NARA PREFECTURE 奈良県 /  和歌山県

福井県警察、滋賀県警察、京都府警察、大阪府警察、兵庫県警察、奈良県警察、和歌山県警察



# 住宅リフォームに関する悪質な業者とのトラブルを防ぐために

どの業者に  
リフォームを  
依頼したら  
いいのかな…



## 国の登録を受けたリフォーム事業者団体に 加盟している業者を検索できます

### 住宅リフォーム事業者団体登録制度

要件を満たす住宅リフォーム事業者団体を国が登録・公表しています。  
地域と工事種類で業者の検索が可能です。



リフォーム費用が  
妥当な金額か  
判断できないな…



## リフォームの見積書の内容チェックなど 住宅に関する様々な相談ができます

### 住まいるダイヤル (リフォーム見積チェックサービス)

一級建築士の資格を持つ相談員が電話で対応しています。契約前  
の住宅リフォーム工事の見積書の不明点などを相談することができます。



住宅リフォームに  
関するご相談

(公財)住宅リフォーム・紛争処理支援センター 住まいるダイヤル [全国共通・通話料有料]

☎0570-016-100 または ☎03-3556-5147

※受付時間/10:00~17:00 (土・日・祝休日及び年末年始を除く)

# 損害保険に関する悪質な業者とのトラブルを防ぐために

「保険が使える」  
「保険で直せる」と  
言われたけど  
大丈夫かな…



## ご自身でご加入の「損害保険会社」か 「損害保険代理店」にまずご相談ください!

### 日本損害保険協会 特設サイト (住宅の修理などに関するトラブルにご注意)

保険金の請求は、ご自身で簡単に行うことができます。その際、手数料  
は必要ございません。日本損害保険協会 特設サイトから、一般的  
な請求手続き方法やトラブル事例について、ご確認くださいませ。



業者とのトラブルに  
関するご相談

保険金に関する災害便乗商法相談ダイヤル

☎0120-309-444

※受付時間/9:00~12:00、13:00~17:00 (土・日・祝休日・日本損害保険協会の休業日を除く)

損害保険に  
関するご相談

そんぽADRセンター [全国共通・通話料有料]

☎0570-022-808

※受付時間/9:15~17:00 (土・日・祝休日及び12/30~1/4を除く)

※電話リレーサービス、  
IP電話からは  
06-7634-2321

契約トラブルに関するご相談先

身近な消費生活相談窓口  
につながります!

全国共通の電話番号「消費者ホットライン」

☎188