

新防災メールの移行に関するQ & A

■移行手続きに関すること

Q 1 「トンボメール新サービス移行に伴う移行手続きのお願い」というメールが送られてきたが、これは敦賀市から配信されたものか？

A 1 敦賀市から配信したメールです。

ご案内のとおり12月から新しいメール配信サービスに変わりますので、お手数ですが、既に現行メールに登録済の方も移行の手続きをお願いします。

なお、12月末までは、現行メールからの緊急情報も（消防車出動情報を除き）配信されますので、12月中に手続きをお願いします。

Q 2 送られてきたメール本文にあるアドレス（登録方法の直下）をクリックすると、「不正なURI（URL）です」と表示され、先に進めない。どうすればいいのか？

A 2 携帯電話の種類によっては、設定上、そのような表示が出るケースがあることを確認しています。

そのような場合、お手数ですが、以下の方法をお試してください。

①空メール用アドレスを直接入力する

メール本文に記載されているアドレスのメモを取る、又はコピー&ペーストにより、メールの送信先に直接アドレスを入力し、空メール（件名、本文不要）を送る。

②HPに掲載されているQRコードを読み取る

インターネットで「敦賀市 新防災メール」と検索、「トンボメールが新しくなります（敦賀市HP内）」のサイトに入り、「登録方法」の欄に記載されているQRコードを読み取る。

Q 3 空メールを送ったが、仮登録のメールが送られてこない。

A 3 携帯電話の種類によっては、あらかじめ迷惑メール防止機能が設定されている場合などがあります。以下の方法をお試しいただき、再度空メールを送信してください。

①迷惑メール用フォルダに入っていないか、確認する

②指定ドメイン（@raidan2.ktaiwork.jp）を受信できるよう設定を行う

③URLを含むメールを受信拒否にする設定がある場合は、設定を解除する

④どの方法でも受信できない場合、お手数ですが、ご購入された携帯ショップに直接お問い合わせください。

Q 4 仮登録完了メールのURLリンクにアクセスできない。

A 4 以下のような場合はURLリンクにアクセスできません。

そのような場合、直接職員が登録を行いますので、お手数ですが、危機管理対策課の窓口までお越しください。

①主に2011年以前に製造された機種をお使いの場合

②機種の設定やご契約内容により、暗号化通信に制限がかかっている場合

Q 5 説明を聞いても手続きの方法が分からない。

A 5 どうしても分からない場合は、直接職員が登録のお手伝いをしますので、お手数ですが、危機管理対策課の窓口までお越しください。

なお、12月末までは、現行メールからの緊急情報も（消防車出動情報を除き）配信されますので、12月中に手続きをお願いします。

Q 6 市側でアドレスを新防災メールに移行してもらうことは出来ないのか？

A 6 個人情報の関係上、敦賀市側からは移行出来ないこととなっているため、ご自身で手続きをお願いします。

どうしても分からない場合は、お手数ですが、危機管理対策課の窓口に来ていただければ、直接職員がご説明しますので、よろしくをお願いします。

Q 7 なぜ新防災メールに移行するのか？サービス内容が変わるのか？

A 7 現行のメールシステムの老朽化に伴う更新になります。

配信内容としては、現行の災害情報、気象情報、地震情報、津波情報、消防車出動情報、有事関係情報に加え、新たに「その他警戒情報（熊の目撃情報など災害以外で住民に警戒をお願いしたい情報）」というカテゴリが追加されました。

新たな機能としては、ヤフー(株)が提供している「Yahoo!防災速報」アプリとの連携により、「敦賀市からの緊急情報」を同アプリからもプッシュ通知で受信可能となりました。

また、外国人の方向けに多言語（英語、中国語、韓国語、ベトナム語）による配信を開始しました。

■登録手続きに関すること

Q 8 グループ選択はどこを選択すればよいのか？また、選択した場合、他地域の情報は入ってこないのか？

A 8 お住まいの地域を選択してください。

なお、基本的には全地域に情報を配信しますので、どの地域を選択していただいても大丈夫です。

※必ずどれか1つは選択しないと先に進めません。

Q 9 新防災メールの送信元アドレスを教えてください。

A 9 「tsuruga-city@raidan2.ktaiwork.jp」になります。

Q10 受信料はかかるのか？

A10 登録は無料ですが、メール受信にかかる通信料は現行メールと同様、利用者様のご負担になります。

Q11 空メール登録から登録したアドレスを変更したい。

A11 アドレスの変更は以下の手順を確認してください。

- ①旧アドレスに届いた配信メール下部にある URL から削除処理をしてください。旧アドレスに届いた配信メールがない場合は、管理者へ削除依頼をしてください。
- ②新アドレスから空メール登録アドレスに送信をして、再登録をしてください。

Q12 配信メールが受信できなくなった。

A12 「受信許可」の設定を確認し、未設定の場合は、指定ドメイン (@raidens.ktaiwork.jp) を受信できるよう設定を行ってください。

もしくは、配信メール不達によりメールアドレスが無効になっている場合があります。空メール登録アドレスへ空メールを送信して、「メール配信の再開」という件名のメールを受信した場合は、受信メール記載の URL より回復操作を行ってください。

Q13 海外に携帯電話を持って行った場合でも、メールを受信できるのか？

A13 インターネットメールとして配信されますので、海外ローミングされていれば受信可能です。ただし、海外パケット料金の適用となりますのでご注意ください。

<参考>

移行手続きに関するメール文（令和2年12月1日配信）

件名：【災害情報】 トンボメール新サービス移行に伴う移行手続きのお願い

本文：

※全ての登録者に配信するために災害情報として配信しています。ご了承ください。

敦賀市危機管理対策課からお知らせします。

12月1日よりトンボメール（敦賀市防災メール）が新しくなりました。

従来トンボメールを登録いただいていた方におかれましても、引き続きメールを受信するためには、新たに登録作業を行っていただく必要がありますので、以下の手順に沿って登録をしてください。

※12月の間は移行期間として新旧両システムを用いて配信を行いますが、1月からは旧システムを廃止し新システムへ完全に移行します。

※消防車の出動情報については移行期間を設けず12月より新サービスのみでの配信となります。

●登録方法

1. 「bousai.tsuruga-city@raidan2.ktaiwork.jp」に空メールを送信する。
2. 数分以内に、登録用URLが記載されたメールが届くので、URLをクリックする。
3. 表示された画面に従って登録作業を行う。
4. 登録完了

サービス変更に伴い、送信元アドレスも変更になっています。

迷惑メール防止機能を設定している場合は、あらかじめ「raidan2.ktaiwork.jp」からのドメイン指定の解除が必要になります。

敦賀市役所 危機管理対策課 TEL（0770）22-8166