

## ふくe-ねっと「施設予約サービス」利用上の注意 (生涯学習センター)

### 1. 事前登録

生涯学習センターを予約するには、ふくe-ねっと「施設予約サービス」でアカウントを取得していただいた後、事前登録が必要です。事前登録後、事前登録完了通知書が交付されてから、予約可能となります。事前登録申請書をメールまたは窓口にて、生涯学習センターにご提出ください。

### 2. 空き状況の確認

空き状況の確認は、利用者アカウントの有無に関わらず行うことができます。窓口や電話でも可能ですが、電話での予約は受け付けていませんので、ご了承ください。

### 3. 仮予約・本予約

#### (1) 仮予約とは

施設予約サービス「ふくe-ねっと」または受付窓口での申込により、一時的に施設を予約している状態です。

#### (2) 本予約とは

仮予約後に受付窓口で予約の確定(使用許可書の発行)を行うと、仮予約から本予約になります。本予約の状態になって初めて施設の利用が可能となります。

### 4. 予約の取消し

#### (1) 仮予約の取消し

- ① 利用日の7日前まで：施設予約サービスにて行ってください。
- ② 利用日の6日前以後：受付窓口にご連絡ください。

#### (2) 本予約の取消し

施設予約サービスを利用して行うことができません。本予約の取消しを希望される場合は、受付窓口にご連絡ください。

### 5. 違反行為

以下の行為が発覚した場合は、利用者に対して予告なく施設予約サービスの利用を停止します。

- ① 施設を利用する意思が確定しないにも関わらず、予約の取消し、再予約を繰り返し行う行為
- ② その他、利用の公平性を欠くような行為

## 6. 受付・問い合わせ窓口

施設名	電話番号	所在地
敦賀市生涯学習センター	0770-25-8318	敦賀市東洋町1-1