

敦賀市クレジットカード決済導入業務評価項目・配点一覧

番号	評価項目	評価の視点	配点
1	業務実施方針	本業務の目的及び仕様書の内容をよく理解しているか	5
2	カードの利便性	利用可能な経費の範囲、カード料金の支払方法、カードの締め日その他仕様書に記載している事項について利便性があるか。	5
3		クレジットカード（カード番号）の追加作成（追加発行）体制	1 5
4	会員サイトの操作性	市職員にとって、クレジットカードの会員サイトは操作しやすく、円滑な利用が可能となっているか。また、操作方法等のサポート体制が整備されているか。	1 5
5	システムの安全性	決済システムの安全性が十分に確保されており、内部及び外部からのカード不正利用等が発生した場合の対応策が適切に整備されているか。	1 5
6		市の要件に合わせて、1回あたりの決済上限額の制限や、月の利用限度額などの利用制限を的確に設定できるか。	1 5
7	障害発生時の対応	クレジットカード決済ができない場合などの障害発生時における、迅速な対応策や市へのサポート体制は整っているか。	5
8	価格・手数料	本契約に係る初期費用、カード発行手数料及び年会費は一切生じないものとする。 その他市が負担すべき経費があれば、提案書に明記しているか。	5
9	独自の提案	クレジットカードを導入する目的である業務効率化について、他の自治体や企業等での具体的な実績やノウハウを有しているか。	1 0
1 0		予算管理やバックヤード業務の効率化を重視し、具体的な提案がなされているか。	1 0
		合 計	1 0 0