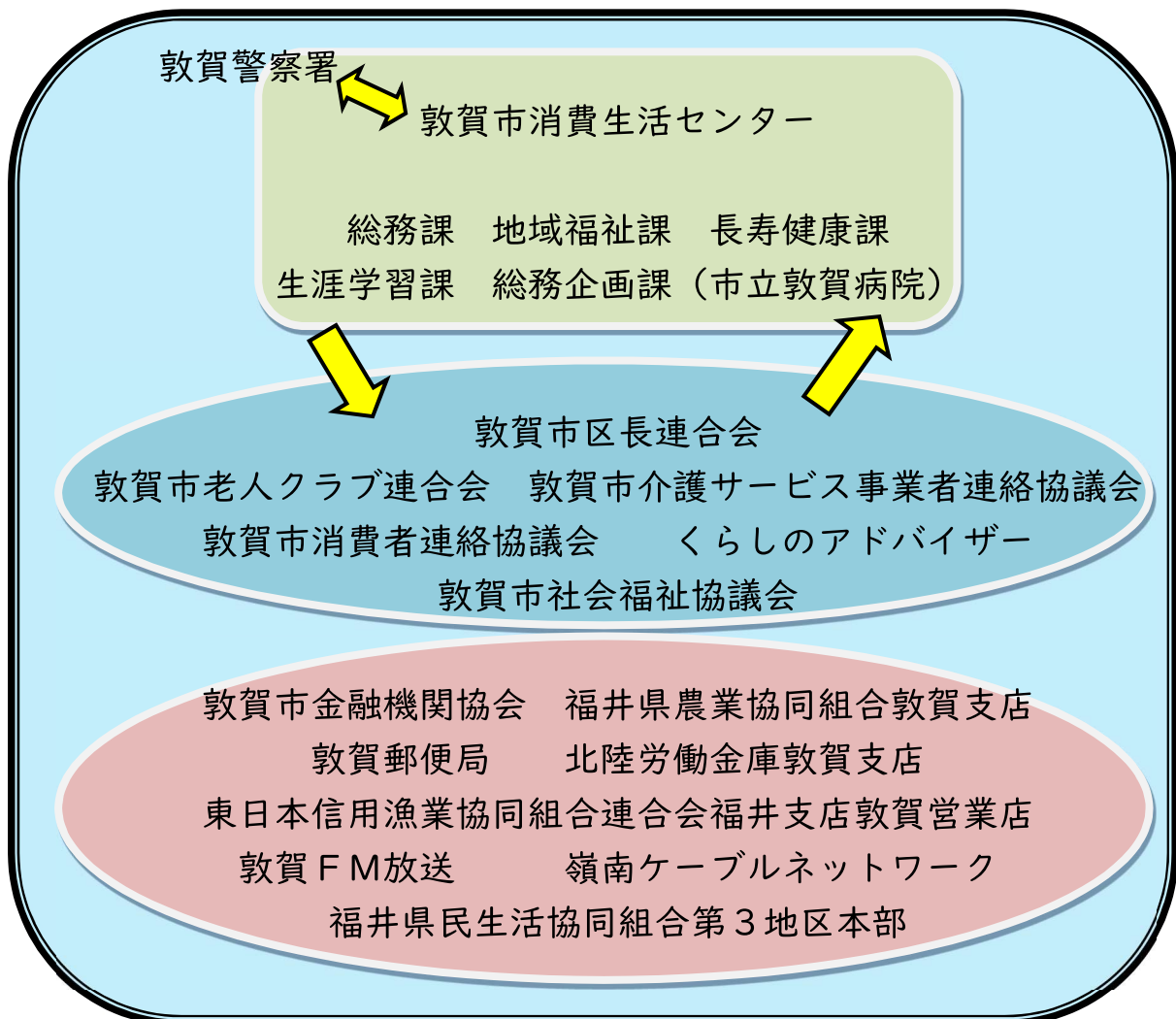


敦賀市消費者被害防止ネットワークについて

市、警察、市内の関係機関が「消費者被害問題」に係る被害等の防止に向けたひとつのネットワークを組織し、市民の皆様が消費者被害問題を知ること、消費者被害に遭わないことを目的に最大限の連携を図ります。

それぞれが、情報を「提供、拡散、共有」し合えるよう機能させ、市民の皆様への安全安心に向けた基盤づくりに取り組みます。



消費者被害の未然防止、抑止に向けた啓発、注意喚起
特に被害や相談件数の多い「高齢者の被害」の防止に向けた見守り

市民の皆様

敦賀市における消費者問題に関する相談件数及び高齢者の割合

	(相談件数)	(うち60歳以上)	
令和3年度	439件	211件	48.1%
令和4年度	585件	344件	58.8%
令和5年度	580件	263件	45.3%
令和6年度	538件	279件	51.9%
令和7年度	577件	307件	53.2%

高齢者の方の被害は特に多くなっています。

敦賀市に多く寄せられる相談

・【架空請求詐欺】

注意

★身に覚えのない料金の請求(電話・メール・クレジットカードなど)があった。

・【警察官をかたる詐欺】

注意

★「あなたの口座が犯罪に使われています。」などという電話があった。

・【ロマンス詐欺】

注意

★SNSなどで親密になり、投資を勧められた。

・【通信販売トラブル】

注意

★「お試し」だと思ったら、定期購入だった。

・【住宅修繕関連トラブル】

注意

★無料点検で高額な修理代を請求された。

不審に思ったら、ひとりで悩まずこちらへ御相談ください。

敦賀市消費生活センター 0770-22-8115
敦賀警察署 0770-25-0110
消費者ホットライン 188 (全国共通)